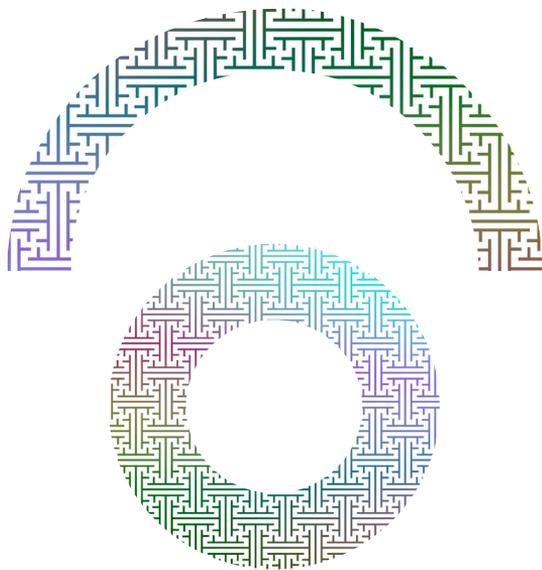


# 공익활동형 노인일자리 개발



## 연구진

한부영(한국지방행정연구원 선임연구위원)

권오철(한국지방행정연구원 선임연구위원)

## 연구 요약

### 1. 연구목적

- 광주시의 노인일자리사업(특히 공익활동)에 대한 현황 및 문제점 분석(자치단체 공통적 요인 및 광주시 요인)을 통하여 광주시 노인일자리사업의 운영 개선을 위한 제도적 보완조치를 마련하는데 연구의 목적이 있음

### 2. 현황 및 검토과제

- 현황 및 평가
  - 광주시의 2016년 노인일자리사업은 총 일자리수 13,112개(보건복지부 확정내시, 노노케어 2,299개, 공익활동 6,322개, 인력파견·취업형 4,491개, 전담인력 89개)로 전체 노인인구의 약 10% 참여
  - 광주시의 2016년 노인일자리사업의 최종운영결과를 보면, 구성(참여현황 공익활동 64.07%, 시장형사업단 32.77%, 인력파견형 3.15%)이 서울시와 함께 보다 장기적이고 소득안정적인 사업영역에서 상대적으로 높게 나타나, 미래지향적으로 고령자정책을 선도하고 있는 것으로 평가(시장형사업단 비중 : 전국평균 20.40%, 특별/광역시/자치시 평균 26.01%)
- 검토과제
  - 노인일자리사업 검토과제는 여타 자치단체와의 공통 문제로서 ① 사업의 예측가능성 저하 및 근로자성의 문제, ② 사업유형화의 부적합성 및 유형간 중복문제, ③ 소득형평성 의미 약화, ④ 교육시간의 적정성과 교육내용의 적실성 등이 있음

### 3. 노인일자리사업 활성화방안

#### (1) 노인일자리 사업유형의 다변화

##### □ 사업유형 다변화 모형

- 노인일자리 사업다변화는 노인일자리사업의 추진주체와 그 역할간 조합에 의하여 크게 다음과 같이 3개의 유형으로 구분 가능하며, 각각의 모형에서 광주시에 적합한 사업의 창출 필요

노인일자리개발 참여 주체		일자리특징	추진모형
행정	민간		
정책수립 일자리개발 및 추진	-	고령자중 상대적 고연령층 대상	행정자체 개발모형
정책수립 일자리 개발 및 추진 제도적 지원	정책수립 협력 일자리 개발 및 추진	고령자중 상대적 고연령층 대상 협력민간부문 수요대응(사회적 책임+비용적 효과)	민간-행정 협업 개발 모형
제도적 지원	자체계획 수립 일자리 개발 및 추진	고령자중 상대적 고연령층 대상 민간기업 수요대응(비용적 효과)	민간개발 지원모형

##### □ 행정자체개발의 지속적 확대

- 행정자체개발의 경우 지금까지 자치단체별 다양한 사업이 개발되었고, 상호 공유되어옴에 따라 상당부분 유사성을 가지고 있는 것이 현실인 바, 지속적으로 새로운 사업을 개발하기 위해서는 광주시의 조건 및 자원을 고려한 차별화방안의 모색이 요구됨
- 행정자체개발의 공익활동형 사업 창출을 위한 기준 및 예시
  - 지역적 기준(지역특수성-지역보편성), 참여자 기준(육체노동-정신노동)의 조합중 상대적으로 부족한 ‘지역특수성-정신노동’ 사업영역 개발 보완
  - 예시 : ‘(가칭)빛고을택리지(마을·인물사)’조사단, (가칭)빛고을이야기꾼 등

## □ 민간-행정협력개발의 도입

- 민간-행정협력개발모형은 행정이 정책수립과 제도적 지원조치 등을 담당하고 공공 및 민간의 다양한 기업들이 참여하여 노인일자리를 개발/공유하는 시스템임
- 행정의 경우 노인복지에 대한 인식 확산 및 추가적 예산없이 복지의 실질적 증대 등을 꾀할 수 있고, 공공 및 민간기업의 경우 노인복지에 대한 사회적 책임을 통하여 기업이미지 제고 및 경영적 측면의 효과까지 아울러 모색가능하다는 특징을 가짐
- 예시① : 광주시와 관계단체간 협력을 통한 노인일자리 창출<(가칭)광주오월 이야기길 사업>
  - 광주가 가지고 있는 유형, 무형의 자산과 노인인력의 연계를 통하여 노인일자리 창출은 물론, 자산이 가지고 있는 역사적 의미에 대한 대외적 홍보 제고
- 예시② : 광주시와 관계단체간 협약을 통한 노인일자리 창출<(가칭)‘광주시 노인일자리창출 민관다자협약’ 체결>
  - 광주시와 광주시에 소재한 공공/민간기업중 노인일자리창출 희망기업을 대상으로 ‘광주시 노인일자리창출 민관다자협약(가칭)’을 체결하여, 공공/민간기업 스스로가 노인일자리 창출의 주체가 될 수 있도록 함

## □ 민간기업개발 지원제도의 강화

- 민간기업개발 지원모형은 민간기업들이 스스로 주체가 되어 노인일자리 창출을 확대할 수 있도록 행정이 제도적 지원조치를 마련하는 시스템임
- 예시 : (가칭) ‘광주노인친화기업인증제도’ 도입
  - 광주시에 기반을 둔 민간기업들을 대상으로 노인일자리 창출효과를 평가하여 인증하고 제도적 지원조치를 행함으로써 지역사회와 기업이 함께 성장할 수 있는 토대를 정착토록 함

## (2) 노인일자리사업 운영개선 보완조치

### □ 광주시 운영개선

#### ○ 자치구별 정보공유 및 사업개발 역량 제고

- 자치구별 담당자간 교류확대에 기반한 합동 워크숍(우수/실패 사례 상호 발표 및 검토), 학습조직 활동(행정자체의 일자리 개발 및 민간협업 촉진을 위하여 자치구간 노인일자리담당자 학습조직을 광주시가 주축이 되어 구축. 학습조직은 외부전문가, 기업일자리담당자, 광주시 및 자치구별 노인일자리담당자 등으로 구성) 등의 활용을 통하여 자치구가 정보공유 및 담당자 역량 제고

### □ 중앙정부 정책건의

#### ○ 자치단체별 탄력적 프로그램 운영

- 지방자치단체의 경우 그간의 노인일자리사업에 대한 다양한 경험을 통하여 스스로의 필요성 우선순위와 추진방식을 구성할 수 있는 역량을 갖추고 있다는 점에서, 그리고 지역특성과 수요에 대응하여 정부예산이 최대한 효율적이면서도 성과를 이루어낼 수 있도록 하기 위해서는 노인일자리사업의 정책적 운영에 있어 최대한의 자율성을 보장해 줄 필요가 있음
- 즉 중앙정부(보건복지부)는 지방자치단체별 노인일자리사업에 대한 총량적 규모를 확정하고, 지방자치단체가 참조가능한 ‘노인일자리사업 기본모형(가칭)’을 개발하여 제시하는 역할을 수행하며,
- 각 지방자치단체는 각자의 총량적 규모내에서 ‘노인일자리사업 기본모형(가칭)’을 참조하여 지역특성과 노인수요에 맞추어 일자리 유형과 세부활동, 일자리수를 탄력적으로 결정할 수 있도록 중앙정부와 지방자치단체의 역할 재조정이 이루어져야 함

#### ○ 탄력적 프로그램에 의한 맞춤형 교육 추진

- 노인일자리 참여자에 대한 교육 역시 공익활동형, 시장형, 인력파견형의 3가지 모형에 의하여 획일적으로 이루어지고 있는 바, 실효성있는 교육이

- 되기 위해서는 교육내용은 물론 교육시간에 대해서도 다변화가 요구됨
- 이를 위해서는 ‘① 지방자치단체, 노인일자리전담기관, 노인일자리참여노인 등 이해관계자를 대상으로 한 교육프로그램의 수요조사 → ② 교육프로그램(교육내용 및 시간)의 세분화 → ③ 교육프로그램 적실성평가 → ④ 평가결과의 환류’의 시스템이 구축되어야 함



# 차 례

제1장 연구목적 및 방법 ..... 1

제2장 공공부문 노인일자리에 대한 특성과  
선행연구 검토 ..... 5

제1절 노인일자리 논의의 필요성 ..... 7

- 1. 노인의 정의 ..... 7
- 2. 현대사회와 노인문제 ..... 7

제2절 노인과 노인일자리 특성 ..... 9

- 1. 정신적/신체적 특성과 일자리 ..... 9
- 2. 사회적/경제적 특성과 일자리 ..... 9

제3절 노인일자리사업의 체계와 특성 ..... 11

- 1. 노인일자리사업의 개념과 법적근거 ..... 11
- 2. 노인일자리사업의 추진체계 ..... 12
- 3. 추진체계 ..... 17
- 4. 대상 ..... 20

제4절 공공부문 노인일자리에 대한  
선행연구 검토 ..... 21



<b>제3장 광주시 노인일자리사업 운영실태 및 문제점 분석</b> .....	<b>23</b>
제1절 분석설계 .....	25
제2절 실태 및 문제점 분석 .....	26
1. 사업내용(유형 및 대상) .....	26
2. 사업교육 .....	34
3. 사업배분 .....	37
 <b>제4장 외국의 노인일자리지원사업 운영사례 : 일본</b> ..	<b>43</b>
제1절 분석설계 .....	45
제2절 사례분석 .....	46
1. 노인일자리 관련사업 개요 .....	46
2. 대상별 사례분석(공익활동형 유사사례) : 시니어자원봉사활동 .....	46
3. 대상별 사례분석(시장형 유사사례) : 실버인재센터 .....	49
4. 비교 및 시사점 .....	51
 <b>제5장 노인일자리사업 활성화방안</b> .....	<b>53</b>
제1절 기본방향 .....	55
제2절 노인일자리 사업유형의 다변화 .....	56
1. 사업유형 다변화 모형 .....	56
2. 행정자체개발의 지속적 확대 .....	59





3. 민간-행정협력개발의 도입 .....	62
4. 민간기업개발 지원제도의 강화 .....	67
제3절 노인일자리사업 운영개선 보완조치 .....	70
1. 광주시 운영개선 .....	70
2. 중앙정부 정책건의 .....	70
【참고문헌】 .....	73
[별첨 1] 지방자치단체별 2016년 노인일자리 및 사회활동지원사업 .....	74
[별첨 2] 보건복지부, [2014년도 노인실태조사]중 노인일자리사업관련 시도별 노인응답자 특성 비교 .....	85

# 표 차례

<표 2-1> 노인일자리 관련 법률규정 .....	11
<표 2-2> 사업성격에 따른 노인일자리사업의 유형 .....	13
<표 2-3> 공익활동형 사업유형의 세부내역 .....	14
<표 2-4> 재능나눔형 사업유형의 세부내역 .....	15
<표 2-5> 시장형(시장사업단) 사업유형의 세부내역 .....	15
<표 2-6> 시장형(인력파견형사업단, 고령자친화기업) 사업유형의 세부내역 .....	16
<표 2-7> 노인일자리사업의 대상(참여자) 기준 .....	20
<표 3-1> 노인일자리사업과 참여인원 .....	26
<표 3-2> 노인일자리 및 사회활동지원 시도별 현황(2016년도) .....	28
<표 3-3> 시도별 노인일자리 및 사회활동지원 참여구성비율(2016년도) .....	29
<표 3-4> 공익활동과 재능나눔형 중복성 비교(예) .....	31
<표 3-5> 노인일자리사업과 유사 노인일자리 사업의 비교 .....	33
<표 3-6> 2016년도 광주시 사업교육 운영현황 .....	34
<표 3-7> 노인일자리 교육시간 변화 .....	36
<표 3-8> 공익활동 세부사업영역별 교육내용 .....	36
<표 3-9> 노인일자리사업 예산 및 시도별 예산배분 격차 비교 .....	38
<표 3-10> 광주지역 노인인구 현황 .....	39
<표 3-11> 광주시 본청 및 자치구별 참여인원과 예산 .....	40
<표 3-12> 자치구별 노인일자리개수와 노인인구 비율 비교 .....	41
<표 4-1> 시니어자원봉사포인트사업의 유형 .....	47
<표 4-2> 요코하마시 시니어자원봉사포인트사업 재원구성 비율 .....	49



<표 4-3> 참여노인의 조건판단 기준(예시) ..... 57  
<표 5-1> 노인일자리 참여주체별 사업다변화 역할 .... 59



# 그림 차례

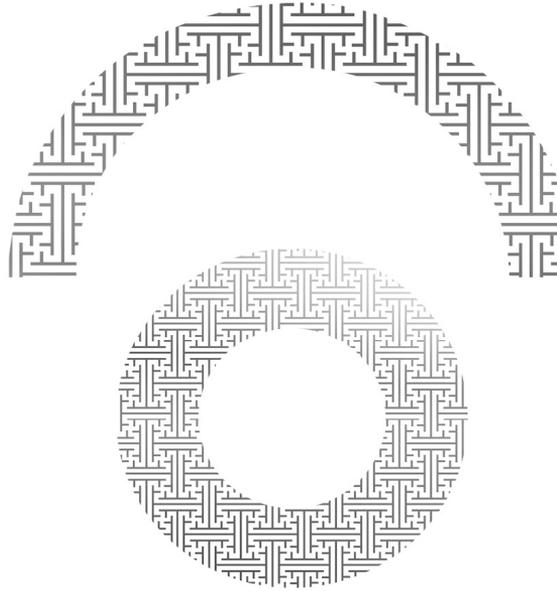
한국지방행정연구원

<그림 2-1> 65세 이상 노인비율 추이 및 전망 .....	8
<그림 2-2> ‘공공/민간영역기준’ 및 ‘사업추진·지원방식기준’에 의한 유형 .....	17
<그림 2-3> 노인일자리사업 추진체계 .....	20
<그림 3-1> 전문서비스형의 유형 변화에 따른 참여자격기준 변경 .....	32
<그림 5-1> 노인작업조건과 일자리 개발/연계(예시) ..	57
<그림 5-2> 노인작업조건과 일자리개발 주요 참여주체 .....	59
<그림 5-3> 공익활동형 유형 추출기준 .....	60



# 제1장

## 연구목적 및 방법





## 제1장

## 연구목적 및 방법

### □ 연구목적

- 노인일자리 및 사회활동지원사업은 지역사회내 복지적·경제적 측면에서 노인계층에게 삶의 보람과 소득보전 제공 등에서 의미를 가지는 바, 노인정책의 핵심적 사안이 되고 있음
  - 때문에 지역사회내 노인수요에 대한 대응성 제고가 무엇보다 필요하지만, 노인일자리사업의 획일적 틀과 운영방식으로 인하여 다양한 문제점을 나타내고 있는 실정임
  - 이에 따라 본 연구에서는 광주시의 노인일자리사업(특히 공익활동)에 대한 현황 및 문제점 분석(자치단체 공통적 요인 및 광주시 요인)을 통하여 광주시 노인일자리사업의 운영개선을 위한 제도적 보완조치를 마련하는데 연구의 목적이 있음

### □ 연구범위 및 방법

- 연구의 구체적 범위는 다음과 같음
  - 노인일자리사업에 대한 기본체계 검토
  - 광주시 노인일자리 사업의 실태 및 문제점 진단
  - 광주시 노인일자리 사업의 운영개선방안
    - ▶ 노인일자리사업 선정 기준 및 노인일자리사업 개발 예시
    - ▶ 관련 보완조치(중앙정부 정책건의, 지역사회 협력네트워크 구축 등)
- 연구방법
  - 문헌 및 자료분석
  - 이해관계자 조사



## 제2장

# 공공부문 노인일자리에 대한 특성과 선행연구 검토

제1절 노인일자리 논의의 필요성

제2절 노인과 노인일자리의 특성

제3절 노인일자리사업의 체계와 특성

제4절 공공부문 노인일자리에 대한  
선행연구 검토





## 제2장

# 공공부문 노인일자리에 대한 특성과 선행연구 검토

### 제1절 노인일자리 논의의 필요성

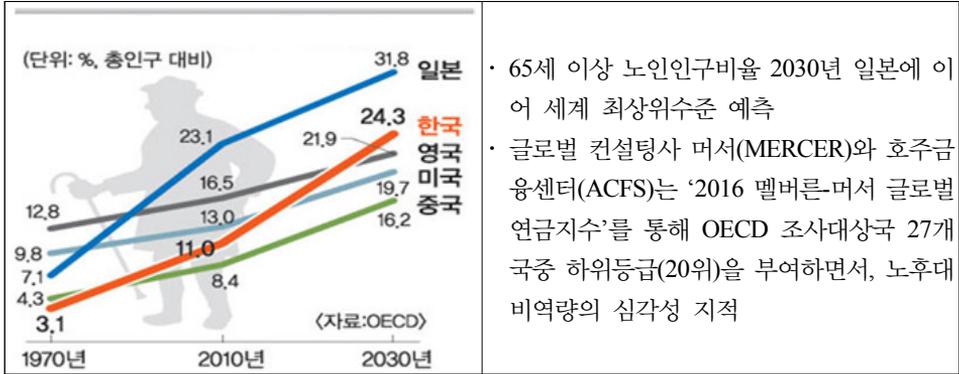
#### 1. 노인의 정의

- 노인 기준 : 노인복지법을 포함한 대부분 법률에서 65세 이상을 노인으로 규정
  - 19세기 독일 재상 비스마르크가 노령연금을 도입하며 수급 연령으로 규정
  - 1950년대 유엔(UN)은 이를 바탕으로 노인 나이 기준을 제시하여 유엔가입국 대부분이 65세를 노인 기준 나이로 적용
- 평균수명의 증가와 함께 노인 기준 나이에 대한 지속적 인식 변화
  - 1994년 노인 기준 60세 이상 다수 → 2014년 노인 기준 70세 이상 다수
  - 2015년 대한노인회에서는 노인 기준 나이를 점진적으로 70세로 높일 필요가 있다는 의견을 정부에 전달
- ※ 노인일자리 사업의 연령 기준
  - 공익활동/재능나눔 : 만65세 이상
  - 시장형 : 만60세 이상

#### 2. 현대사회와 노인문제

- 고령사회로의 진입
  - 통계청의 장래인구 추계에 따르면, 2017년에는 총인구 중 65세 이상 노인 인구의 비율이 14%에 달할 것으로 예상, 고령사회로 진입 도래
  - 2012년 생산가능인구(15~64세) 6.2명당 노인 1명을 부양했지만, 2020년에는 4.5명당 노인 1명, 2040년 1.7명당 노인 1명을 부양해야 할 것으로 전망(통계청, 2011) 고령화에 따른 사회적 부양 등 노인문제 현실화

<그림 2-1> 65세 이상 노인비율 추이 및 전망



- 65세 이상 노인인구비율 2030년 일본에 이어 세계 최상위수준 예측
- 글로벌 컨설팅사 머서(MERCER)와 호주금융센터(ACFS)는 ‘2016 멜버른-머서 글로벌 연금지수’를 통해 OECD 조사대상국 27개국중 하위등급(20위)을 부여하면서, 노후대비역량의 심각성 지적

출처 : 전자신문(2016.10.24.), “머서, 연금제도평가 한국은 D등급 27개국 중 20위.개선시급”.

○ 고령사회의 문제 심화

- 고령사회 진입전 이미 노인문제 심각 표출(노인자살율/노인빈곤율 세계1위, 세대간 갈등 표출 등)
- 사회경제적 특성과 노인의 정신적/신체적 여건에 기반한 노인활동의 개발 확대 및 지원 활성화가 시급한 실정

## 제2절 노인과 노인일자리의 특성

### 1. 정신적/신체적 특성과 일자리

- 활동적/생산적 노화의 증가
  - 최근의 노인복지 관련 논의는 저출산 고령화에 따른 생산인구의 감소로 사적부양이나, 사회적 부양이나에 대한 부양 차원의 문제를 넘어서서 자립하여 활동적이고 성공적으로 노화하는 새로운 노인상을 제시하고 노인을 부양의 대상이 아니라 사회적 기여자로서 보는 관점이 점차로 확대 → 활동적/생산적인 노화 증가
- 노인일자리의 정신적/육체적 영향
  - 심리적 건강에 긍정적 영향 : 노인일자리는 노인계층의 삶의 질과 삶의 만족도에 긍정적 영향을 미치는 물론, 인지능력, 자아존중감, 우울감 해소에도 효과 입증
  - 뿐만 아니라 노인일자리사업은 신체적 건강에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 분석됨(노인일자리 참여자와 비참여자간 의료비 지출의 차이 연구 등)
- 근로가능 노인계층의 증대 및 노년의 정신적/육체적 건강유지를 위해서도 적정규모의 노인일자리사업 확대 필요성 제기

### 2. 사회적/경제적 특성과 일자리

- 노후보장시스템의 미비
  - 대표적 노후보장시스템인 연금의 경우 2015년 12월 기준 연금수급자의 평균 급여액은 1인당 33만7,650원에 불과하며(※ 국민연금연구원 : 은퇴 후 노후에 필요한 최저 생활비는 부부기준 159만9,100원, 개인기준 98만8,700원으로 분석),
  - 국민연금 보험료 체납자, 미가입자(적용제외자) 등 국민연금 사각지대 규모는 전체 가입자의 4분의 1 수준인 561만여명에 달하고 있는 실정

○ 노인빈곤 심화

- 한국보건사회연구원에 따르면 2015년 우리나라 노인빈곤율은 49.6%로 경제협력개발기구(OECD) 국가 중 1위
- 노인빈곤율은 65살 이상 노인 가운데 전 국민 중위소득의 50% 미만 소득으로 생계를 꾸려가는 노인의 비율을 의미, 65살 이상 노인의 절반에 가까운 수가 빈곤상태 의미

○ 이러한 문제는 경제협력개발기구(OECD) 노인자살, 노인빈곤 1위라는 사회 문제로 연결되는 만큼 사회경제적 측면에서도 노인일자리사업의 필요성 증대

### 제3절 노인일자리사업의 체계와 특성

#### 1. 노인일자리사업의 개념과 법적근거

- 노인일자리사업이란 (주체) 보건복지부와 지방자치단체 및 관련 공공단체가 주체가 되어 (대상) 노인계층을 대상으로 (목적 및 활동) 노인의 사회활동 촉진을 통하여 정신적/육체적 건강과 경제적 생활의 보전을 목적으로 행해지는 제반 사회활동 및 근로 프로그램
- 이와 같은 노인일자리사업의 법적 근거는 노인복지법과 저출산고령사회기본법에 의함
  - 「노인복지법」 제23조와 제23조의2
  - 「저출산고령사회기본법」 제11조와 제14조

<표 2-1> 노인일자리 관련 법률규정

노인복지법	<p><b>제23조(노인사회참여 지원)</b> ① 국가 또는 지방자치단체는 노인의 사회참여 확대를 위하여 노인의 지역봉사 활동기회를 넓히고 노인에게 적합한 직종의 개발과 그 보급을 위한 시책을 강구하며 근로능력있는 노인에게 일할 기회를 우선적으로 제공하도록 노력하여야 한다.</p> <p>② 국가 또는 지방자치단체는 노인의 지역봉사 활동 및 취업의 활성화를 기하기 위하여 노인지역봉사기관, 노인취업알선기관 등 노인복지관계 기관에 대하여 필요한 지원을 할 수 있다.</p> <p><b>제23조의2(노인일자리전담기관의 설치·운영 등)</b> ① 노인의 능력과 적성에 맞는 일자리지원사업을 전문적·체계적으로 수행하기 위한 전담기관(이하 "노인일자리전담기관"이라 한다)은 다음 각 호의 기관으로 한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노인인력개발기관: 노인일자리개발·보급사업, 조사사업, 교육·홍보 및 협력사업, 프로그램인증·평가사업 등을 지원하는 기관</li> <li>2. 노인일자리지원기관: 지역사회 등에서 노인일자리의 개발·지원, 창업·육성 및 노인에 의한 재화의 생산·판매 등을 직접 담당하는 기관</li> <li>3. 노인취업알선기관: 노인에게 취업 상담 및 정보를 제공하거나 노인일자리를 알선하는 기관</li> </ol> <p>② 국가 또는 지방자치단체는 노인일자리전담기관을 설치·운영하거나 그 운영의 전부 또는 일부를 법인·단체 등에 위탁할 수 있다.</p>
-------	---

	<p>③ 노인일자리전담기관의 설치·운영 또는 위탁에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.</p> <p>④ 제1항제2호의 노인일자리지원기관의 시설 및 인력에 관한 기준 등은 보건복지부령으로 정한다</p>
<p>저출산 고령사회 기본법</p>	<p><b>제11조(고용과 소득보장)</b> ①국가 및 지방자치단체는 일할 의욕과 능력이 있는 고령자가 최대한 일할 수 있는 환경을 조성하여야 한다.</p> <p>② 국가 및 지방자치단체는 연금제도 등 노후소득보장체계를 구축하고 노인에게 적합한 일자리를 창출하는 등 국민이 경제적으로 안정된 노후 생활을 할 수 있도록 필요한 조치를 강구하여야 한다.</p> <p><b>제14조(여가·문화 및 사회활동의 장려)</b> ①국가 및 지방자치단체는 노후의 여가와 문화활동을 장려하고 이를 위한 기반을 조성하여야 한다.</p> <p>② 국가 및 지방자치단체는 자원봉사 등 노인의 사회활동 참여를 촉진하는 사회적 기반을 조성하여야 한다.</p>

## 2. 노인일자리사업의 추진체계

### 가. 일자리유형

- 노인일자리는 다양한 기준에 의하여 유형화가 가능함
  - 일자리사업 성격 기준 : ‘공익활동형’, ‘재능나눔형’, ‘시장형’으로 구분
  - 공공/민간영역 기준 : ‘공공분야 일자리’, ‘민간분야 일자리’로 구분
  - 사업추진·지원 기준 : ‘지자체보조 일자리’, ‘민간보조 일자리’로 구분

&lt;표 2-2&gt; 사업성격에 따른 노인일자리사업의 유형

유형	정의	예시	
공익활동	노인이 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익증진을 위해 자발적으로 참여하는 봉사활동	노노케어(취약노인 안부확인, 생활상태 점검 등), 보육시설 봉사 등 지역사회 공익 증진을 위한 16개 프로그램	
재능나눔활동	재능을 보유한 노인에게 재능나눔 활동 기회를 부여하여 사회참여를 통한 노후 성취감 제고, 건강 및 대인관계 개선 유도	취약노인 발굴 지원, 학대노인 예방 지원, 노인이용시설 안전관리, 노인문화복지활동, 복지정책홍보 등 기타 노인권익증진 활동	
시장형	시장형사업단	참여자 인건비를 일부 보충지원하고 추가 사업 소득으로 연중 운영하는 노인 일자리	장류·김부각·두부과자·양파즙·한과·천연조미료 등 제조판매, 아파트·지하철 택배, 쇼핑백 제작, 콩등 농산물 재배
	인력파견형 사업단	수요처의 요구에 의해서 일정 교육을 수료하거나 관련된 업무능력이 있는 자를 해당수요처로 연계하여 근무기간에 대한 일정 임금을 지급받을 수 있는 일자리	시험감독관, 주유원, 주례사, 가사도우미, 건물관리, 경비 등
	시니어인턴십	노인이 기업에서 인턴으로 참여할 수 있는 기회 제공	상점판매원, 물류관리, 주유원, 차량관리원, 고객상담, 홀서빙 등
	고령자친화기업	고령자가 경쟁력을 가질 수 있는 적합한 직종에서 다수의 고령자를 고용하는 기업 설립 지원	(주)고을, (주)Delicious Plan, (주)6088식품, (주)천년누리, (주)탐리서치코리아 등

출처 : 보건복지부 홈페이지(이하 유형표 동일)

### ○ 첫째, 일자리사업 성격 기준으로 ‘공익활동형’, ‘재능나눔형’, ‘시장형’으로 구분됨

- 공익활동형은 노인이 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익증진을 위하여 참여하는 봉사활동임
- 재능나눔형은 재능을 보유한 노인에게 사회참여를 통한 나눔의 기회를 제공하여 노후 성취감 제고, 건강 및 대인관계 개선유도를 목적으로 하는 유형임
- 시장형은 노인에게 적합한 시장영역에 참여하여 소득창출의 기회를 제공하는 유형으로 시장형사업단, 인력파견형사업단, 시니어인턴십, 고령자친화기업 등이 포함됨

<표 2-3> 공익활동형 사업유형의 세부내역

구분	유형	설명	근무시간 및 활동비	세부 사업
공익활동	노노케어	독거노인, 조손가정 노인, 거동불편 노인, 경증치매 노인 등 취약노인 가정을 방문하여 일상생활을 안정적으로 유지할 수 있도록 안부확인, 말벗 및 생활 안전 점검 등 필요한 서비스를 제공하는 활동	- 근무개월: 12개월, 9개월 - 근무시간: 월 30시간 이상 (일 3시간 이내) - 활동비: 월 20만원	- 노노케어사업
	취약계층 지원	노인을 제외한 장애인, 다문화 가정, 한부모 가족 아동 등 취약계층에게 상담·교육 및 정서적 지원 등 필요한 서비스를 제공하는 활동		- 장애인봉사 - 다문화 가정봉사 - 한부모가족봉사 - 청소년 선도봉사 - 생활시설 이용자 지원
	공공시설 봉사	복지시설, 공공의료시설 및 교육(보육)시설 등에서 지역사회 내 필요한 공익서비스를 제공하기 위해 필요한 각종 사항을 지원하는 활동		- 보육시설봉사 - 지역아동센터봉사 - 도서관봉사 - 공원, 놀이터 등 공공시설봉사 - 문화재시설봉사 - 공공의료 및 복지시설봉사
	경륜전수 활동	노인이 평소 가지고 있는 경험과 지식, 삶의 지혜를 동세대, 아동·청소년 세대 등 지역공동체 구성원들과 공유하는 활동		- 건강체조 취미생활지도 - 문화공연활동 - 체험 활동지원 - 경륜전수 활동

- 보다 구체적으로 공익활동형은 공공서비스 향상 및 지역사회 현안문제 해결 등을 목적으로 창출한 일자리로서 공공의 이익에 부합하고 사회적으로 유용성이 강한 일자리 유형으로서 전문기술이 없거나 고연령 등으로 인해 사회에서 소외된 노인층에게 사회에 공헌할 기회를 제공함으로써 참여노인의 자존감 고취, 지자체 고유 업무영역에서 노인일자리 사업을 활용함으로써 지자체의 행정비용 절감, 사업추진을 통해 지역사회 현안문제 예방 및 완화 등에 도움 제공 등을 목적으로 추진
- 재능나눔활동형은 전문성을 갖는 노인이 다양한 계층을 대상으로 자신의 경륜과 지식을 전달함으로써 세대 간 문화전승의 효과를 살리고 교육대상자의 능력을 향상시키는 일자리 유형으로서 노인인적자원의 발굴과 개발을 통해 지역사회에 기여할 수 있는 기회 부여, 참여노인의 전문능력을 향상시킬 수 있는 기회를 제공함으로써 자립 기반 제공 등을 목적으로 추진

&lt;표 2-4&gt; 재능나눔형 사업유형의 세부내역

구분	유형	설명	근무시간 및 활동비	세부 사업
재능나눔활동	노인안전예방 활동	참여자 보다 더 취약한 노인을 발굴하여 교육·상담을 통해 정서적 지원을 하는 활동과 노인들이 많이 이용하는 경로당, 워터 등의 안전을 위하여 위험시설물 등이 안전한지 확인하는 활동	- 근무개월: 6개월 - 근무시간: 매월 4회, 10시간이상 활동 (1회 최대 3시간)	
	상담안내 활동	날로 늘어나고 있는 노인 학대를 근절하기 위해 예방 캠페인, 교육, 상담 등을 하는 활동	- 활동실비: 월 10만원	
	학습지도 활동	동년배를 대상으로 다양한 교육 및 학습을 지도하는 활동		
	문화예술 활동	노인이용시설을 이용하는 노인들을 대상으로 다양한 문화 공연(노래, 댄스 등)을 하는 활동		
	건강증진예방 활동	금연, 치매, 고혈압 등을 예방 하기 위한 캠페인 및 체육활동		
	기타 활동	활동유형에 포함되지 않은 다양한 노인권익증진 활동		

- 시장형 가운데 우선 시장형사업단은 노인에게 적합한 업종 중 소규모 창업 및 전문 직종 사업단을 공동으로 운영하여 창출되는 일자리 유형으로서 일정기간 사업비 또는 참여자 인건비를 일부 보충지원하고 추가 사업소득으로 연중 운영하는 일자리를 의미하는데, 장기적 근로와 안정된 소득을 희망하는 노인의 욕구 충족, 점진적으로 국가지원에 대한 의존에서 벗어날 수 있는 기반 마련 등을 목적으로 추진

&lt;표 2-5&gt; 시장형(시장사업단) 사업유형의 세부내역

구분	유형	설명	근무시간 및 활동비	세부 사업
시장형사업단	공동작업형			- 공동작업장 운영사업 - 지역영농사업 - 기타 공동작업형 사업
	제조판매형	노인에게 적합한 업종 중 소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동으로 운영하여 일자리를 창출하는 사업으로, 일정기간 사업비 또는 참여자 인건비를 일부 보충지원하고 추가 사업소득으로 연중 운영하는 노인 일자리	- 근무시간 : 사업단별 근로계약서 상 정한 시간에 따름 - 급여 : 지자체 직접 수행이 아닌 경우 최소 월 21만원 이상 (최저 임금 등 고용 관계법령 준수)	- 식품제조 및 판매사업 - 공산품제작 및 판매사업 - 매장운영 사업 - 아파트택배 사업 - 지하철택배 사업 - 세차 및 세탁사업 - 기타 제조 및 판매사업
	전문서비스형			- 노인 일자리 및 사회활동지원 모니터링 - 주정차질서 계도 - 초등학교 급식도우미 - CCTV 감시관제 - 스쿨존 교통지원 - 폐혈수막 재활용 - 자전거 보관관리 및 수리 지원 - 지역사회 환경개선 - 기타 전문 전문서비스형 사업

자료 : 노인인력개발원 홈페이지(2016년도 노인일자리사업)

- 다음 인력파견형은 수요처의 요구에 의해서 일정 교육을 수료하거나 관련 된 업무능력이 있는 자를 해당수요처로 파견하여 근무기간에 대한 일정 보수를 지급받을 수 있는 일자리 유형으로서 부수적 수입이나 어느 정도 높은 안정된 소득을 희망하는 노인들의 욕구를 충족, 시장진입에 성공한 일자리에 대한 재교육 또는 대체파견 등의 사후관리를 통해 안정된 시장진입형(민간분야) 일자리가 계속 누적될 수 있도록 하는 것을 목적으로 추진되며, 그 외 고령자친화기업유형이 운영되고 있음

<표 2-6> 시장형(인력파견형사업단, 고령자친화기업) 사업유형의 세부내역

구분	유형	설명	근무시간 및 활동비	세부 사업
인력파견형 사업단	관리사무 종사자	수요처의 요구에 의해서 일정 교육을 수료하거나 관련된 업무능력이 있는 자를 해당수요처로 연계하여 근무기간에 대한 일정 임금을 지급받을 수 있는 일자리	근무시간 및 급여 : 근로계약서상 정한 근무시간 및 급여에 따름	- 경영, 영업, 판매 및 운송관련 관리자 - 기타 사무직
	공공/전문직 종사자			- 교육 관련 종사자 - 기타 전문직
	서비스종사자			- 예식 및 보건 의료 서비스 - 운송 및 여가 서비스 - 조리 및 음식 서비스 - 배달원
	판매종사자			- 계산원 및 매표원 - 판매원 및 판매 단순종사자
	농림어업숙련종사자			- 농림 어업 작물재배 종사자
	기능원 및 관련기능종사자			- 식품가공관련 종사자 - 기타 기능 관련직
	생산·제조 단순노무직			- 생산·제조 - 단순노무직 - 기타
고령자 친화기업	시장형사업단발전형	성과가 우수한 시장형사업단이 자립하여 사업을 운영하는 형태	근무시간 및 급여 : 기업 및 기관별 운영 규정에 의함	- 식품제조 및 판매사업, 세탁 및 세탁사업, 가사 및 돌봄서비스 사업, 택배 및 배달사업 등
	모기업연계형	모기업의 자원을 연계하여 사업을 운영하는 형태		
	시니어적성형	퇴직노인의 숙련된 기술과 전문지식을 활용하여 사업을 운영하는 형태		

자료 : 노인인력개발원 홈페이지(2016년도 노인일자리사업)

- 둘째, 공공/민간영역 기준으로 ‘공공분야 일자리’와 ‘민간분야 일자리’로 나눌 수 있음
  - ‘공공분야 일자리’에는 공익활동과 재능나눔이 속하며 자원봉사활동에 의한 상대적 저임금이 특징임(2016년 보건복지부 전체 사업규모의 78.0%)

- ‘민간분야 일자리’에는 시장형사업단, 인력파견형사업단, 시니어인턴십, 고령자친화기업이 속하며, 상대적 고임금의 근로활동으로 민간분야에서 수행됨(2016년 보건복지부 전체 사업규모의 22.0%)
- 사업추진·지원방식 기준으로는 ‘지자체 보조일자리’와 ‘민간 보조일자리’로 나눌 수 있음
  - ‘지자체 보조일자리’에는 공익활동, 시장형사업단, 인력파견형사업단이 포함되며, 보건복지부가 지방자치단체에 사업량과 예산을 배분하고, 지방자치단체는 여기에 자체 예산을 매칭시켜 수행기관에 위탁함으로써 사업을 추진(2016년 보건복지부 전체 사업규모의 83.2%)
  - ‘민간 보조일자리’는 재능나눔, 시니어인턴십, 고령자친화기업이 포함되며, 보건복지부가 지방자치단체를 거치지 않고 직접 운영기관에 사업을 위탁하고 예산을 지원하여 추진(2016년 전체 사업 물량의 16.8%)

<그림 2-2> ‘공공/민간영역기준’ 및 ‘사업추진·지원방식기준’에 의한 유형

공익활동 (67.7%)	재능나눔 (10.3%)	시장형 사업단 (15.5%)	인력파견형 사업단 (4.1%)	시니어인턴십, 고령자친화기업 (2.3%)
지자체보조일자리 (83.2%)				민간보조일자리 (16.8%)
공공분야 일자리 (78.0%)		민간분야 일자리 (22.0%)		

주 : 괄호안의 비율은 2016년 보건복지부 전체 사업규모에서 차지하는 비중임(예산 편성 기준). 국회 예산정책처 작성

### 3. 추진체계

- 노인일자리사업의 추진체계는 앞서 살펴본 유형중 사업추진·지원방식(지자체보조사업 / 민간보조사업)에 따라 상이함
  - 지자체보조사업 : 공익활동, 시장사업단, 인력파견형

- 민간보조사업 : 재능나눔, 시니어인턴십, 고령자친화기업

### 가. 지자체보조사업

#### ○ 1단계 : 총괄계획수립

- 보건복지부 : 정책 결정 및 국고예산 지원 등의 역할을 담당
- 지방자치단체 : 지역 내 사업을 총괄하고 지방비 지원 등의 역할을 담당
  - ▶ 시·도 : 시·도별 기본계획을 수립, 시·군·구별 사업량 및 예산 배분
  - ▶ 시·군·구 : 시·군·구별 자체계획을 수립하고, 노인일자리사업 수행기관을 선정하여 수행기관별로 사업량 및 예산 배분
  - ▶ 광역자치단체에 대한 국고보조율은 서울이 30%, 그 외 광역자치단체는 50%이며, 기초자치단체에 대한 광역자치단체의 보조율은 지방자치단체 별 여건에 따라 상이하게 차등보조율 적용
- 노인인력개발원 : 사업을 총괄적으로 지원 즉, 수행기관 간 네트워크 구축, 평가, 연구조사, 전산시스템 관리 등의 업무를 담당

#### ○ 2단계 : 개별운영기관 사업운영계획수립

- 개별 사업수행기관 : 사업단별로 사업계획을 등록하고 보건복지부(한국노인인력개발원)로부터 이를 승인획득

#### ○ 3단계 : 사업추진준비

- 개별 사업수행기관 : 수행기관이 참여자를 모집하고 참여자가 일할 수요처를 개발·선정

#### ○ 4단계 : 참여자교육

- 개별 사업수행기관/노인인력개발원 : 참여자를 대상으로 사업운영에 필요한 규칙, 안전교육 및 활동·소양교육 실시

#### ○ 5단계 : 사업관리

- 개별 사업수행기관 : 수행기관이 참여자의 근무관리를 바탕으로 보수 지급

## ○ 6단계 : 사업평가

- 개별 사업수행기관 : 수행기관은 참여자, 수요처 및 서비스이용자 등으로 부터 만족도 조사 실시 및 추진사업에 대한 자체사업평가 실시

## 나. 민간보조사업의 추진체계

- 민간보조사업의 경우 일자리유형별로 추진체계가 상이하지만 일반적으로 보건복지부 단계, 한국노인인력개발원 단계, 운영기관 단계로 구분 가능함 (지자체보조사업과 달리 민간보조사업은 지방자치단체의 개입 없음)

## ○ 보건복지부

- 정책을 결정하고 사업시행 전반에 관한 총괄기능 수행
- 사업의 종합계획 및 사업운영안내를 수립하며 운영기관에 업무를 위탁하여 지도·관리하고 예산 지원

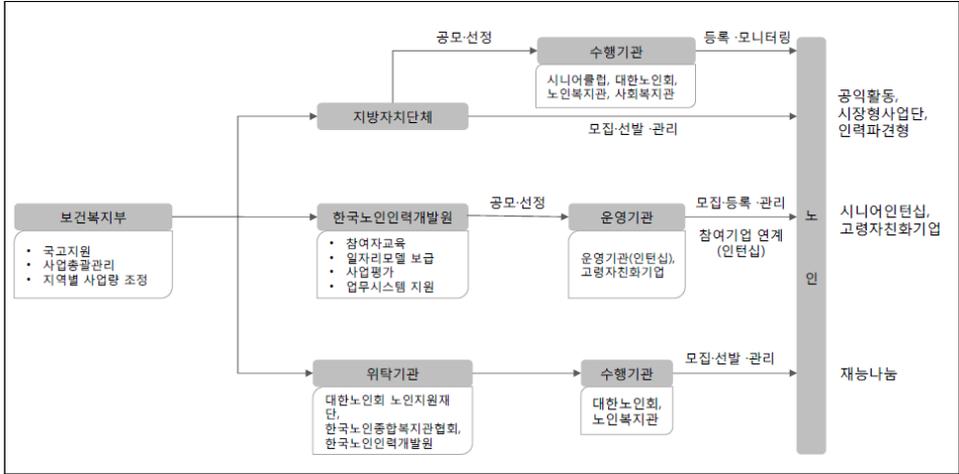
## ○ 한국노인인력개발원

- 보건복지부가 추진하는 총괄기능 지원
- 성과평가, 동향분석 및 조사연구, DB 구축 등

## ○ 개별 사업수행기관

- 운영기관은 실제 사업을 수행하며, 참여자를 모집·등록·선발·교육하고 근무상황을 파악하여 보수 지급

<그림 2-3> 노인일자리사업 추진체계



#### 4. 대상

○ 사업유형에 따라 대상을 3유형으로 구분

- 공익활동형 대상
- 재능나눔형 대상
- 시장사업단, 인력파견형사업단, 시니어인턴십, 고령자친화기업형 대상

<표 2-7> 노인일자리사업의 대상(참여자) 기준

구분	자격	참여제외자
공익활동	만 65세 이상 기초연금수급자	국민기초생활보장법에 의한 생계급여, 의료급여 수급자(국가유공자, 북한이탈주민 등의 사유로 인한 의료급여 1종은 참여 가능 / 시장형사업단은 의료급여 2종 수급자 허용)
재능나눔	만 65세 이상	국민건강보험 직장가입자(인력파견형사업단 제외) 장기요양보험 등급판정자(1~5등급) 정부부처 및 지자체에서 추진중인 일자리사업 참여자 (노인일자리 및 사회활동지원사업 포함)
시장사업단 인력파견형사업단 시니어인턴십 고령자친화기업	만 60세 이상 사업특성 적합자	

## 제4절 공공부문 노인일자리에 대한 선행연구 검토

- 선행연구의 특징
  - 노인일자리사업에 대한 총괄적 검토 : 전반적 추진체계, 사업현황 등
  - 노인일자리사업의 성과 평가
    - ▶ 참여 노인대상의 만족도 평가
    - ▶ 참여 노인의 특성변화 평가(육체적/정신적 상태 등)
  - 노인일자리사업의 추진기관(직원) 분석
- 2004년 노인일자리사업이 도입된 후 어느 정도 고착화된 상태임에도 불구하고 대부분의 선행연구들은 성과평가(특히 만족도 평가)에 치중하고 있는 실정
  - 성과평가논의는 사업의 피드백 차원에서 유용성을 가지지만,
  - 사업이 정착단계를 지난 현 시점에서는 노인일자리사업이 가지고 있는 문제진단과 해결방안의 모색, 사업의 정교화/유연화 등 보다 사업심층화를 위한 연구가 필요하며, 본 연구는 이에 기반하여 연구 추진

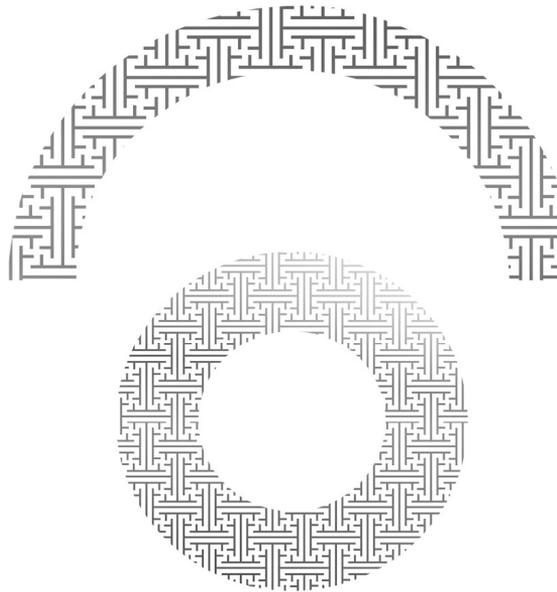


# 제3장

## 광주시 노인일자리사업 운영실태 및 문제점 분석

제1절 분석설계

제2절 실태 및 문제점 분석





## 제3장

# 광주시 노인일자리사업 운영실태 및 문제점 분석

### 제1절 분석설계

- 분석목적
  - 광주지역 노인일자리사업 운영실태 및 문제점 분석(여타 지자체 공통문제, 광주시 문제)
  - 노인일자리사업 운영개선을 위한 시사점 도출
  
- 분석대상
  - 노인일자리사업 내용(사업유형 및 대상)
  - 노인일자리사업 교육
  - 노인일자리사업 배분
  
- 분석방법
  - 문헌 및 자료분석, 면담조사

## 제2절 실태 및 문제점 분석

### 1. 사업내용(유형 및 대상)

#### 가. 운영실태

- 광주시의 2016년 노인일자리사업은 총 일자리수 13,112개(보건복지부 확정 내시, 노노케어 2,299개, 공익활동 6,322개, 인력과건·취업형 4,491개, 전담 인력 89개)로 전체 노인인구의 약 10% 참여(2016년 6월 기준, 65세 이상 노인인구 169,542명)
- 2016년 운영되고 있는 광주시의 유형별 노인일자리사업과 참여인원은 아래 표와 같음

<표 3-1> 노인일자리사업과 참여인원

구분			급여지원	근무시간	세부사업		인원	
계							13,112	
노인 사회 활동	공익활동		활동비, 부대경비	월 30시간 이상 9, 12개월 활동	노노케어		2,299	
					취약계층지원		411	
					공공시설봉사		5,528	
					경륜전수활동		383	
					노인안전예방		5,650	
	재능나눔활동		활동비	월 10시간 이상 6개월 활동	상담안내			
					학습지도			
					문화예술			
					건강증진예방			
					기타			
노인 일자리	시장형 (취창형)	시장형 사업단	일정기간 사업비, 참여자 인건비 일부 보충	사업단 운영규정에 의함	공동 작업	공동작업장 운영	196	
						지역영농		67
					제조 판매	식품제조 및 판매		77
						공산품제조 및 판매		55

구분		급여지원	근무시간	세부사업		인원	
			지원하고, 추가 사업소득 연중지원			매장운영	125
						아파트택배	116
						기타	30
					전문 서비스	노인일자리 및 사회활동지원 모니터링	14
						초등학교급식도우미	524
						CCYV상시관제	156
						스쿨존교통지원	1,000
						지역사회 환경개선	705
						기타	826
인력파견 사업단	기업등 노인인력 활용업체 인건비 지급 (부대경비, 사업비 등)	해당기업 운영규정에 의함	생산/제조/단순노무직 (경비, 청소원, 농어촌일손도우미)	600			
시니어 인턴십			광주경제고용진흥원				
			사랑방미디어				
			중소기업기술혁신협회				
			광주전남지회				
			더조은취업지원센터				
			광주공원노인복지관				
			대한노인회광주연합회				
고령자 친화기업			(주)보금자리산후조리원				
			(주)518시니어센터				

출처 : 광주시 고령사회정책과(2016.1), 2016년 노인일자리 및 사회활동지원사업 추진계획(안).

- 한편 2016년도 시/도별 노인일자리 및 사회활동지원 참여자 현황을 전국적으로 보면 아래 표에서 보는 것과 같이 380,916명이 참여하였고(공익활동 290,625명, 시장형사업단 77,734명, 인력파견형 12,557명), 이 가운데 광주시의 경우 전체 14,222명이 참여하였으며, 구성별로는 공익활동 9,113명, 시장형사업단 4,661명, 인력파견형 448명임

<표 3-2> 노인일자리 및 사회활동지원 시도별 현황(2016년도)

구분	노인일자리 참여자수(명)			
	계	공익활동	시장형사업단	인력파견형
총계	380,916	290,625	77,734	12,557
서울	49,411	30,635	16,959	1,817
부산	28,557	22,603	4,834	1,120
대구	19,019	14,497	3,933	589
인천	26,481	18,167	7,350	964
광주	14,222	9,113	4,661	448
대전	12,211	10,032	1,818	361
울산	7,775	5,368	1,890	517
세종	1,771	1,731	40	0
경기	45,494	37,233	6,306	1,955
강원	23,536	20,079	3,041	416
충북	17,580	13,805	3,487	288
충남	17,395	13,341	3,450	604
전북	27,234	21,005	5,270	959
전남	27,780	22,472	4,640	668
경북	31,627	27,475	3,507	645
경남	23,976	17,859	5,101	1,016
제주	6,847	5,210	1,447	190

출처 : 한국노인인력개발원 제공자료(2017.1)

- 위의 참여자 현황을 구성별 비율로 분석해 볼 경우 광주시의 경우 여타 시/도와 비교하여 매우 긍정적 특징을 보여주고 있음
  - 아래 표에서 제시되고 있는 것과 같이 광주시의 참여자 구성비율은 공익활동이 64.07%, 시장형사업단이 32.77%, 인력파견형이 3.15%임
  - 반면 서울시를 제외한 여타 시/도의 경우 공익활동의 비중이 상대적으로 많고, 시장형사업단의 경우 20%대 및 그 이하의 비중을 보이고 있음(시장형사업단의 비중은 전국평균 20.40%이며, 특별/광역시/자치시의 경우만 따로 보더라도 26.01%임)

- 이러한 사실은 광주시의 노인 일자리의 구성(참여현황)이 서울시의 그것과 함께 보다 장기적이고 소득안정적인 사업영역에서 상대적으로 높게 나타나, 미래지향적으로 고령자정책을 선도하고 있는 것으로 평가할 수 있으며, 실질적으로도 고령자의 자활적 삶을 영위하도록 지원하는데 매우 긍정적인 정책적 효과를 나타낼 것으로 예측할 수 있음

<표 3-3> 시도별 노인일자리 및 사회활동지원 참여구성비율(2016년도)

구분	노인일자리 참여자수(명)			
	계	공익활동	시장형사업단	인력파견형
전체(시/도)	100%	76.29%	20.40%	3.29%
특/광역시/자치시	100%	70.33%	26.01%	3.64%
서울	100%	62.00%	34.32%	3.67%
부산	100%	79.15%	16.92%	3.92%
대구	100%	76.22%	20.67%	3.09%
인천	100%	68.60%	27.75%	3.64%
광주	100%	64.07%	32.77%	3.15%
대전	100%	82.15%	14.88%	2.95%
울산	100%	69.04%	24.30%	6.64%
세종	100%	97.74%	2.25%	0

출처 : 한국노인인력개발원 제공자료(2017.1)를 재구성

## 나. 문제점 분석

### (1) 사업의 예측가능성 저하 및 근로자성의 문제(공통)

- 사업유형과 관련한 문제는 다양하게 나타나는데, 우선 사업유형의 구분체계가 해마다 변경되어 노인일자리사업의 안정성을 저해함은 물론 참여노인의 입장에서도 예측성있는 대응을 하기 어렵다는 문제가 발생함
- 예컨대 2016년에 보건복지부가 종래 공공분야 가운데 공익활동에 속하던 일부 세부사업을 민간분야 사업인 ‘시장형사업단’ 가운데 전문서비스형 사업(9개 세부유형, 2016년 보건복지부 전체 사업규모의 9.2%)으로 재분류하였음

- 이는 이른바 근로성의 문제로 인하여 근로복지공단으로부터 일부 노인일자리사업 수행기관들이 산재보험 관련 과징금 등을 부과 받음에 따라 보건복지부가 이를 해소하고자 2016년부터 공익활동과 재능나눔을 ‘근로’가 아닌 ‘자원봉사’라고 간주하는 등 일자리의 성격 및 일자리유형을 재편하는 과정에서 나타난 결과임

- 그러나 사업유형의 잦은 변경이 ‘근로자성의 문제’를 완화한 것은 사실이지만, 시장형중 경쟁성이 없는 영역의 경우 근로자성의 문제가 여전히 상존하고 있으며, 동일한 업무가 유형변경됨에 따라 사업의 일관성 내지 안정성을 저해하는 요인이 되고 있음

## (2) 사업유형화의 부적합성(공통)

- 노인일자리사업의 유형화는 유형별로 노인의 참여자격이 상이하고 참여시간 및 보수가 다르다는 점에서 참여자(노인)의 입장에서는 형평성의 문제까지 제기되는 민감한 사안이지만, 앞서 지적한 바와 같이 정책적 판단에 의하여 유형화가 이루어짐에 따라 적정성에 의문이 제기되는 사례가 발생하고 있음

- 첫째, ‘공익활동’과 ‘재능나눔형’의 내용 중복성을 들 수 있음

- 예컨대 ‘공익활동’중 노노케어, 공공시설봉사와 ‘재능나눔형’의 노인안전예방, ‘공익활동’의 경륜전수와 ‘재능나눔형’의 학습지도, 문화예술활동 등을 들 수 있음
- 아래 표에서 보는 것과 같이 양 분야의 사업은 중복·유사성을 가짐에도 불구하고 유형을 달리함에 따라 참여자격과 보수지급액에서 차이를 보여 형평성의 문제가 제기됨

&lt;표 3-4&gt; 공익활동과 재능나눔형 중복성 비교(예)

공익활동		재능나눔형	
노노 케어	취약 노인가정을 방문하여 일상생활을 안정적으로 유지할 수 있도록 말벗 및 생활안전점검 등 필요서비스 제공	노인 안전 예방	참여자보다 더 취약한 노인을 발굴, 교육/상담을 통하여 정서적 지원활동 경로당, 쉼터 등 노인시설 등에 대한 안전확인 활동
공공 시설 봉사	복지시설, 공공의료시설 및 교육시설 등에서 지역사회내 필요한 공익서비스를 제공하기 위한 각종 지원 활동		
경륜 전수	경험과 지식, 삶의 지혜를 동세대, 아동, 청소년세대 등 지역공동체 구성원들과 공유하는 활동	학습 지도	동년배를 대상으로 다양한 교육 및 학습을 지도하는 활동
		문화 예술 활동	노인이용시설을 이용하는 노인들을 대상으로 다양한 문화공연(노래, 댄스 등)을 하는 활동

○ 둘째, ‘전문서비스형’의 시장성 미흡문제를 들 수 있음

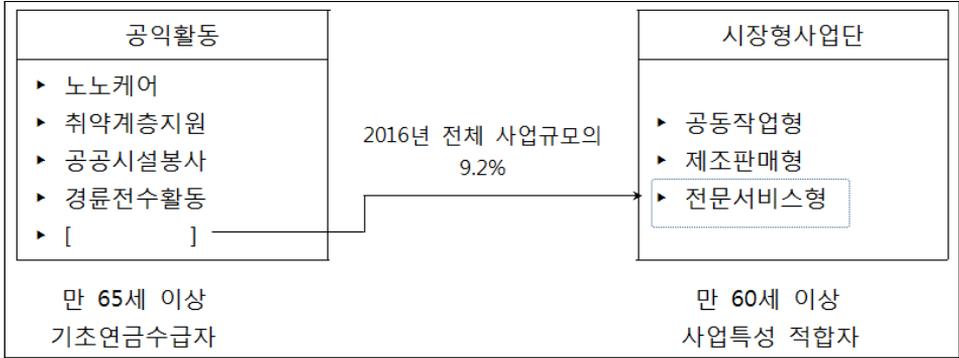
- ‘전문서비스형’은 2015년까지 공공분야 일자리에 속하던 사항이었으나 2016년 유형개편에서 9개 세부사업을 지정하여 민간분야 일자리로 재편성됨
- 그러나 ‘전문서비스형’의 세부사업, 예컨대 주정차질서계도, 초등학교 급식도우미, CCTV 상시관제, 자전거보관수리, 지역사회환경개선 등의 경우 전문경쟁업체가 시장에 존재할 뿐만 아니라, 여타 중앙부처의 유사정책과 비교해서도 상대적으로 낮은 비용으로 사업이 책정되어 시장형으로서의 의미가 미약한 실정임(유사정책과의 임금비교는 다음에 지적되는 ‘소득형평성 의미 약화’ 부분 참조)

### (3) 소득형평성 의미 약화(공통)

#### 1) 저소득층 참여기회의 축소

- 노인일자리사업이 가지는 양적 효과에도 불구하고 앞서 지적한 바와 같이 전문서비스형의 경우 2015년까지 소득인정액을 기준으로 선발하던 공공분야 일자리가 2016년부터 소득인정액과 관계없이 참여자를 선발하는 민간분야 일자리로 변경됨

<그림 3-1> 전문서비스형의 유형 변화에 따른 참여자격기준 변경



- 그 결과 저소득 노인계층의 우선참여기회가 제한됨으로써 시장형으로서의 타당성을 가지는 가의 문제제기와 함께, 소득형평성 추진측면에서 바람직하지 않다는 문제점이 아울러 제기됨

2) 낮은 보수 수준

- 노인일자리사업은 가장 많은 부분이 공익활동형으로 이는 소득형평성 측면에 대한 목적에 초점을 두고 있지만, 낮은 보수수준의 문제로 인하여 소득형평성의 의미를 살리지 못하고 있는 실정임
- 첫째, 보수수준의 절대적 수준이 매우 낮은 편임
  - 노인일자리사업의 대부분(2016년 보건복지부 전체 사업규모의 67.7%)을 차지하는 공익활동은 기초연금수급자만을 대상으로 소득인정액에 따라 참여자를 선발하고 있으며, 그 외 일자리유형(2016년 보건복지부 전체 사업규모의 32.3%)은 기초연금미수급자인 소득상위층 노인들에게도 참여 기회를 제공하고 있음
  - 그러나 공익활동형 보수의 경우 한달 30시간 이상 근로조건에 월 최대 지급액은 20만원이며, 이는 최저임금(2016년도 시급 6,030원)을 약간 넘는 수준임<sup>1)</sup>

1) 2017년부터는 공익활동형 활동비가 기존 20만원에서 22만원으로 2만원 인상됨

- 물가와 최저임금은 계속 상승하는데 노인일자리사업(공익활동)의 보수는 2004년 사업개시 이래 2016년 현재까지 월 20만원으로 동결되어 있어서 개별 노인에게 대한 실질적인 소득보전효과는 지속적으로 저하되고 있는 실정임
  - 더구나 보건복지부가 2016년부터 공익활동을 ‘근로’가 아닌 ‘자원봉사’라고 사업지침에 명시함으로써 앞으로 공익활동의 경우 최저임금을 준수하지 않을 수 있는 근거가 마련되었다는 우려도 존재함
- 둘째, 보수수준의 상대적 수준 역시 매우 낮은 실정임
- 보수의 상대적 수준은 노인일자리사업과 유사한 활동을 수행하는 다른 부처의 노인대상 일자리사업과 비교를 통하여 확인 할 수 있음
  - 아래 표에서 보는 것과 같이 보건복지부의 노인일자리사업이 중앙정부의 재정지원 일자리사업의 전체 물량 가운데 차지하는 비중은 88.5%로 매우 높지만, 그동안의 양적 팽창에도 불구하고 일자리의 질적 수준은 최하수준에 머물고 있는 실정임
  - ▶ 보건복지부 노인일자리 2012년 22만개 → 2013년 23만개 → 2014년 28만개, 2015년 33.7만개 → 2016년 38.7만개로 증가

&lt;표 3-5&gt; 노인일자리사업과 유사 노인일자리 사업의 비교

보건복지부 노인일자리사업		유사 노인일자리사업		비고
▶ 공익활동 '경륜전수활동'	20만원	<문화체육관광부> ▶ 전통스토리계승 및 활용사업 (65세 이상 노인참여 48%)	38만원	(공통) 부처관계없이 노인일자리사업 참여자 임금기준은 최저임금 시급으로 함
▶ 재능나눔활동	10만원	<고용노동부> ▶ 사회공헌활동지원 (65세 이상 노인참여 41%)	38만원	
▶ 시장사업단 '공동활동'	30만원	<행정자치부> ▶ 지역공동체일자리 (65세 이상 노인참여 33%)	50만원	(차이) 1인당 근로시간 - 보건복지부 노인일자리사업 월 30시간 이상 규정 - 전통스토리계승 및 활용사업 월 35~52시간,
▶ 전문서비스형	30만원	<기타> ▶ 경찰청 아동안전지킴이 (노인참여 12%)	110만원~ 220만원	

보건복지부 노인일자리사업		유사 노인일자리사업		비고
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 환경지킴이 (노인참여 36%)</li> <li>▶ 상수원관리지역 관리 (노인참여 31%)</li> <li>▶ 문화재안전경비원 (노인참여 42%)</li> <li>▶ 산림보호지원단 (노인참여 47%) 등</li> </ul>		아동 안전지킴이 월 60시간 이하, 기타 월 100시간~120시간 이내

주 : 보수 금액은 월 전체시간 근무시 평균 지급액임, 국회예산정책처 자료자료를 근거로 재구성함

## 2. 사업교육

### 가. 운영실태

- 사업교육은 노인일자리사업 및 사회활동 지원사업에 대한 이해와 현장대응 능력의 고취를 위하여 일자리 유형별 맞춤형 교육 실시
- 교육운영은 2016년 3월부터 연중 시행
  - 교육주체 : 노인일자리전담기관, 한국노인인력개발원
  - 교육대상 : 노인일자리사업 및 사회활동 지원사업 참여자

<표 3-6> 2016년도 광주시 사업교육 운영현황

구분		세부사항
교육기간		2016.3 ~ 연중
교육대상		13,112명(노인일자리사업 및 사회활동 지원사업 참여자)
교육 시간	공익활동	10시간 이상(활동교육 9시간, 안전교육 1시간 포함)
	시장형	8시간 이상(소양교육 3시간, 직무교육 4시간, 안전교육 1시간 포함)
	인력파견형	8시간 이상(소양교육 3시간, 직무교육 4시간, 안전교육 1시간 포함)
교육형태		통합교육 및 유형별 교육
교육주체		노인일자리전담기관, 한국노인인력개발원

## 나. 문제점 분석

### (1) 교육시간의 적정성(공통)

- 노인일자리의 경우 먼저 교육시간 측면에서 교육시간의 감소로 교육성과의 실효성에 대한 문제가 제기됨
- 2011년과 2016년의 노인일자리사업의 교육시간을 비교해 보면, 일자리유형에 관계없이 감소추세를 보이고 있음
  - 공익활동은 2011년 ‘공익형’ · ‘교육형’ · ‘복지형’으로 나뉘어져 있었는데 교육시간은 소양교육과 직무교육을 합쳐 각각 ‘14시간’ · ‘26시간’ · ‘14시간 이상’이었지만, 2016년부터는 공익활동 교육이 활동교육으로 통합되고 ‘10시간 이상’으로 대폭 단축됨
  - 인력파견형의 교육시간 역시 2011년 ‘14시간 이상’에서 2016년 ‘8시간 이상’으로 대폭 감축됨
  - 다만 시장형사업단의 교육시간은 2011년 ‘8시간 이상’에서 2016년도 ‘8시간 이상’으로 유지되고 있음
- 2011년의 경우에서 보는 것과 같이 노인일자리 유형별로 성격상 큰 차이를 나타내는 바, 단순활동교육이 필요한 영역이 있는가하면 보다 전문적이고 다차원적인 교육이 필요한 영역도 존재함
  - 예컨대 공익활동중 단순노무직의 경우 안전문제 등 교육사안이 많지 않지만, 경륜전수 등 교육/지식전달적인 사업의 경우 교육자로서의 책임감, 효과적인 교육방법, 교육관리, 교육결과의 평가 등 교육방법론에 대한 기본적인 사전교육이 필요함
  - 그럼에도 불구하고 모든 공익활동 유형이 단일시간으로 축소됨에 따라 전문성이 요구되는 영역의 경우 적정 교육시간에 대한 재검토가 요구됨

<표 3-7> 노인일자리 교육시간 변화

2011년		공익형	교육형	복지형	시장형	인력파견형
	소양교육	6시간	6시간	6시간	6시간(필요시)	6시간
직무교육	8시간 이상	20시간 이상	8시간 이상	8시간 이상	8시간 이상	
계	<b>14시간 이상</b>	<b>26시간 이상</b>	<b>14시간 이상</b>	<b>8시간 이상</b>	<b>14시간 이상</b>	
2016년		공익활동			시장형	인력파견형
	소양교육	활동교육으로 통합 10시간 이상			4시간 이상	4시간 이상
	직무교육				4시간 이상	4시간 이상
	계	<b>10시간 이상</b>			<b>8시간 이상</b>	<b>8시간 이상</b>

주 : 보건복지부, 2011년도 2016년도 노인일자리사업계획

(2) 교육내용의 적실성(공통)

- 한편 교육내용에 있어서도 적실성에 대한 검토가 요구됨
  - 아래 표는 광주시에 제시한 공익활동내 유형별 교육내용인데, 해당 세부 유형별 특성화 교육은 2시간 내외(아래표 진한 글씨 부분)로 세부 유형별 특성에 대한 이해에는 어려움이 있음
- 예컨대 ‘취약계층지원’의 경우 장애인봉사(장애의 유형별 이해, 장애인에 정서 공감, 장애인지원시 유의사항 등), 다문화가정(다문화문제에 대한 이해, 다문화가족 구성원별 주요 문제점, 문제해결의 접근방향 등), 청소년선도봉사(청소년에 대한 이해, 청소년문제의 유형과 대처, 청소년 고민에 대한 공감 등)에 따라 기본적 이해과정이 필요하지만 이에 대한 구성은 이루어지지 못하고 있는 실정임

<표 3-8> 공익활동 세부사업영역별 교육내용

교육분야 (시간)	노노케어	취약계층지원	공공시설봉사	경륜전수
안전교육 (1)	안전교육(1)	안전교육(1)	안전교육(1)	안전교육(1)
활동교육 (9)	노년기 사회참여의 의미와 역할(1)	노년기 사회참여의 의미와 역할(1)	노년기 사회참여의 의미와 역할(1)	노년기 사회참여의 의미와 역할(1)

교육분야 (시간)	노노케어	취약계층지원	공공시설봉사	경륜전수
	의사소통(1)	의사소통(1)	의사소통(1)	의사소통(1)
	노인에 대한 이해(1)	노인일자리사업에 대한 의무와 책임(1)	지역사회에 대한 이해(1)	아동의 이해(1)
	치매예방(1)	건강관리(1)	건강관리(1)	건강관리(1)
	제공서비스(활동지원) 이해(1)	사회복지서비스의 이해(1) : 취약계층	사회복지서비스의 이해(1) : 사회복지기관 종류 등	아동학대예방교육(1)
	제공서비스(정서지원) 이해(1)	관계형성법(1)	관계형성법(1)	관계형성법(1)
	장기요양보험제도 이해(1)	자원봉사(1)	자원봉사(1)	성희롱예방교육(1)
	자살예방교육(1)	자살예방교육(1)	자살예방교육(1)	자살예방교육(1)
	근무시 필요한 관리방법(1)	근무시 필요한 관리방법(1)	근무시 필요한 관리방법(1)	근무시 필요한 관리방법(1)

### 3. 사업배분

#### 가. 운영실태

- 사업배분은 크게 보건복지부와 시도의 관계, 시도(광주시)와 자치구간 관계로 나누어 살펴 볼 수 있음
  - 보건복지부는 광역 지방자치단체에 노인일자리 사업물량 및 이에 따른 보조금을 배분함에 있어서 ‘노인인구비율’, ‘시·도별 요구량’, ‘전년도 사업물량’을 기준으로 하고 있지만 실제에 있어서는 노인인구비율보다는 시도별 요구량과 전년도 사업물량에 의존하는 경향이 많음
  - 광역자치단체와 기초자치단체간 배분 역시 유사한 경향을 보임

<표 3-9> 노인일자리사업 예산 및 시도별 예산배분 격차 비교

	단위사업	세부사업	세사업	2015 (추경포함)	2016	증감액 (비율)
국비	노인일자리 지원	노인일자리 운영	노인일자리 및 사회활동 확대	338,374	369,610	31,236 (9.2%)
			한국노인 인력개발원 지원	11,501	12,681	1,180 (10.3%)
			노인일자리 및 사회활동 운영	25	125	100 (400.0%)
	계			349,900	382,416	32,516 (9.3%)
지방비	노인일자리 및 사회활동확대 (지자체보조 매칭)			331,701	364,941	33,240 (10.0%)
	계			681,601	747,357	65,756 (9.6%)

	2011년		2012년		2013년		2014년		2015년		2016년		평균		표준 편차	
	요구	배정		차이 (%)												
서울	15.8	15.9	15.3	15.3	14.2	14.7	17.9	15.0	15.9	14.9	13.2	14.8	15.4	15.1	-0.3	0.4
부산	7.0	7.1	6.2	7.3	6.6	7.2	6.4	7.1	7.1	7.3	6.5	6.9	6.6	7.2	+0.6	0.1
대구	5.1	5.2	5.1	5.5	4.6	4.7	4.3	4.8	4.3	5.0	4.1	4.8	4.6	5.0	+0.4	0.3
인천	5.1	4.9	6.2	5.0	6.7	5.6	6.4	5.9	6.4	6.4	6.0	6.7	6.1	5.8	-0.3	0.7
<b>광주</b>	<b>2.5</b>	<b>2.8</b>	<b>2.7</b>	<b>3.3</b>	<b>3.6</b>	<b>3.2</b>	<b>3.0</b>	<b>3.1</b>	<b>3.0</b>	<b>3.4</b>	<b>3.4</b>	<b>3.9</b>	<b>3.0</b>	<b>3.3</b>	<b>+0.3</b>	<b>0.3</b>
대전	3.3	3.3	3.6	3.3	3.6	3.4	3.2	3.5	3.3	3.9	3.3	3.2	3.4	3.4	0.0	0.2
울산	1.5	1.9	1.8	2.0	1.9	2.0	1.8	1.9	1.8	1.8	1.6	2.2	1.7	2.0	+0.3	0.1
경기	13.2	14.1	13.8	13.9	13.1	13.8	12.1	12.7	12.0	12.9	13.3	11.9	12.9	13.2	+0.3	0.8
강원	5.3	5.1	5.2	5.1	5.7	5.6	6.0	5.8	6.3	5.6	7.2	5.2	6.0	5.4	-0.6	0.3
충북	3.0	3.4	3.4	3.6	3.7	3.7	3.7	4.4	4.6	4.6	4.9	4.8	3.9	4.1	+0.2	0.5
충남	6.1	5.8	5.5	5.2	4.8	4.7	4.7	5.0	4.6	4.7	5.2	5.0	5.2	5.1	-0.1	0.4
전북	7.8	7.1	7.6	6.8	7.2	6.8	6.8	6.8	6.6	6.5	9.0	6.8	7.5	6.8	-0.7	0.2
전남	7.5	8.2	7.3	7.2	7.6	7.5	6.9	7.5	7.5	7.2	7.3	7.5	7.4	7.5	+0.1	0.3
경북	8.0	7.8	8.0	7.9	8.2	8.1	8.4	7.9	8.4	7.6	7.4	7.4	8.1	7.7	-0.4	0.2
경남	7.8	6.7	7.1	7.3	6.9	6.9	6.4	6.5	6.0	6.0	5.5	6.6	6.6	6.7	+0.1	0.4
제주	1.1	1.4	1.2	1.4	1.2	1.6	1.5	1.6	1.6	1.7	1.6	2.0	1.4	1.6	+0.2	0.2
세종	-	-	-	-	0.5	0.4	0.4	0.5	0.6	0.5	0.5	0.5	0.4	0.5	+0.1	0.0
계	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				

주: '요구'는 노인인구수의 시·도별 비율, '배정'은 노인일자리 배정량의 시·도별 비율을 말함  
 자료 : 보건복지부 제출자료를 바탕으로 국회예산정책처 작성

- 먼저 시도별 예산배분을 보면 2016년 보건복지부의 노인일자리사업 전체예산은 747,357백만원으로 이중 시도지원비는 369,610백만원이며 이에 대한 지자체 매칭비용인 지방비는 364,941백만원임
  - 시도지원비의 배정을 각 시도별 요구량과 비교해 보면 광주시의 경우 +0.3으로 거의 평균치가 배분되고 있는 것으로 나타남
- 한편 광주시와 자치구의 배분현황을 보기 전에 우선 광주지역 노인인구를 살펴 보면 2016년 6월 기준 169,542명으로 전체 인구 1,472,285명의 11.5%임
  - 노인인구는 북구에 31.1%로 가장 많이 분포하며, 다음으로 서구 20.3%, 남구와 광산구가 각각 18.6%, 그리고 동구가 11.4%임

&lt;표 3-10&gt; 광주지역 노인인구 현황

행정 구역	구분	2016년 6월 기준										자치구내 노인인구 대비비율	전체노인 인구대비 비율	
		총인구수	65세 이상	60-64세	65-69세	70-74세	75-79세	80-84세	85-89세	90-94세	95-99세			100세 이상
광주	계	1,472,285	169,542	72,068	58,377	44,144	33,196	19,936	9,560	3,214	779	336		
	남	729,664	70,923	34,608	27,244	20,015	13,520	6,860	2,467	677	104	36		
	여	742,621	98,619	37,460	31,133	24,129	19,676	13,076	7,093	2,537	675	300		
동구	계	97,278	19,370	6,949	6,235	5,130	4,001	2,362	1,127	362	104	49	19.9%	11.4%
	남	48,562	8,436	3,255	2,805	2,373	1,836	948	347	96	23	8		
	여	48,716	10,934	3,694	3,430	2,757	2,165	1,414	780	266	81	41		
서구	계	308,796	34,445	15,268	11,982	9,023	6,596	4,011	1,910	710	151	62	11.2%	20.3%
	남	151,835	14,513	7,343	5,587	4,130	2,708	1,418	501	148	17	4		
	여	156,961	19,932	7,925	6,395	4,893	3,888	2,593	1,409	562	134	58		
남구	계	220,352	31,548	12,974	10,950	8,183	6,173	3,652	1,765	601	141	83	14.3%	18.6%
	남	106,636	13,332	6,101	5,041	3,784	2,596	1,275	475	133	18	10		
	여	113,716	18,216	6,873	5,909	4,399	3,577	2,377	1,290	468	123	73		
북구	계	443,723	52,661	23,557	18,712	13,692	10,144	5,988	2,901	900	230	94	11.9%	31.1%
	남	220,714	22,339	11,370	9,000	6,209	4,122	2,053	728	185	30	12		
	여	223,009	30,322	12,187	9,712	7,483	6,022	3,935	2,173	715	200	82		
광산구	계	402,136	31,518	13,320	10,498	8,116	6,282	3,923	1,857	641	153	48	7.8%	18.6%
	남	201,917	12,303	6,539	4,811	3,519	2,258	1,166	416	115	16	2		
	여	200,219	19,215	6,781	5,687	4,597	4,024	2,757	1,441	526	137	46		

※ 65세 이상 노인인구, 비율 : 7%이상(고령화사회), 14%이상(고령사회), 20%이상(초고령화사회)

- 광주지역 자치구별 노인일자리사업은 모두 12,696개(광주시 직속 416개 제외)로 자치구별로 보면 남구가 3,275개(자치구 일자리개수의 25.8%)로 가장 많고, 다음으로 북구 2,761개(21.7%), 서구 2,561개(20.2%), 광산구 2,412개(19.0%), 그리고 동구가 1,732개(13.6%)로 가장 적음

<표 3-11> 광주시 본청 및 자치구별 참여인원과 예산

구분	2016년도		비고 (자치구 전체인원대비)	
	인원	예산		
합계	13,112	26,304,344		
시(직속)	416	855,390		
자치구	계	12,696	25,420,756	
	동구	1732	3,390,498	13.6%
	서구	2561	5,075,262	20.2%
	남구	3275	6,564,252	25.8%
	북구	2761	5,528,714	21.7%
	광산구	2412	4,862,030	19.0%

나. 문제점 분석 : 기초단체 수요대비 추가 검토(광주시)

- 기초자치단체 수요대비 검토사항은 현 시점에서는 노인일자리사업이 보건복지부의 지침에 따라 수행기관과 자치구의 수요조사를 거쳐 이루어지고 있기 때문에 문제라고 할 수는 없지만, 자치구간 형평성 차원에서 향후 고려가능한 측면으로 제시될 수 있음
- 예컨대 노인인구수가 노인일자리사업 수요를 나타내는 직접적인 변수라고 단정하기에는 무리가 있지만, 노인복지 계획수립에 있어 가장 기본적인 자료가 됨은 부정할 수 없는 바, 정책수요판단의 기초자료로 활용가능함
  - 광주시의 2016년도 각 자치구별 노인일자리사업 배분비율과 각 자치구별 65세 이상 노인인구비율(광주 전체 노인인구중 비율)을 비교해 보면, 서구와 광산구를 제외하고는 양자간 편차를 보여주고 있음

- 특히 남구의 경우 65세 이상 노인인구는 광주 전체에서 18.6%이지만, 노인일자리사업개수는 25.8%를 배분받아 +7.2의 편차를 보여주고 있는 반면, 북구의 경우 노인인구가 31.1%임에도 불구하고 노인일자리사업개수는 21.7%가 배분되어 -9.4라는 큰 편차를 보이고 있음

&lt;표 3-12&gt; 자치구별 노인일자리개수와 노인인구 비율 비교

	배정인원		65세 이상 노인인구		편차	
	인원	비율	인구수	비율		
합계	13,112					
시(직속)	416					
자치구	계	12,696		169,542		
	동구	1,732	13.6%	19,370	11.4%	+2.2
	서구	2,561	20.2%	34,445	20.3%	-0.1
	남구	3,275	25.8%	31,548	18.6%	+7.2
	북구	2,761	21.7%	52,661	31.1%	-9.4
	광산구	2,412	19.0%	31,518	18.6%	+0.4

주 : 배정인원 2016년도 계획, 노인인구는 2016년도 6월 기준

- 이러한 사실은 보건복지부의 지침에 따른 자치구별 수요조사시 해당 자치구의 기존 사업규모와 내용 등이 우선 누적되어 배분기준이 되고 있는 것에 기인하는 바가 큰 바, 향후 광주시의 자율배분이 전제될 경우 자치구의 수요조사와 함께 기본적인 여건에 대한 다양한 정책적 검토 필요성을 보여줌



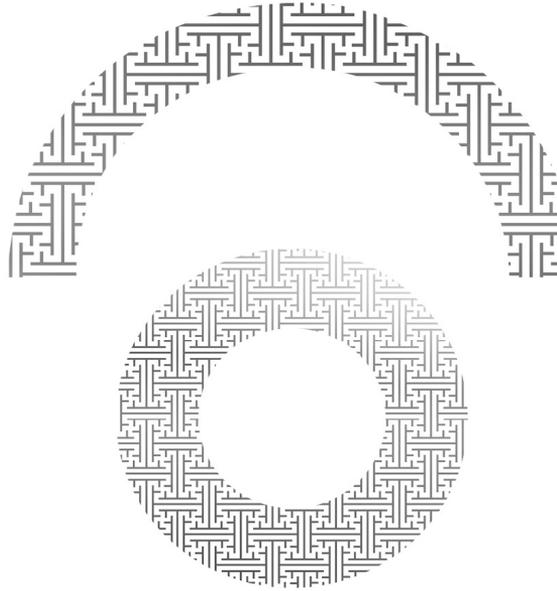
# 제4장

## 외국의 노인일자리지원사업

### 운영사례 : 일본

제1절 분석설계

제2절 사례분석





## 제4장

# 외국의 노인일자리지원사업 운영사례 : 일본

### 제1절 분석설계

- 분석목적
  - 일본의 유사사례 비교를 통하여 우리나라(또는 광주시) 노인일자리사업 운영개선을 위한 시사점 도출
- 사례국가 : 일본(구체적 지역은 요코하마시 대상)
  - 노인인구 추이 및 고령화에 따른 노인문제의 유사성이 존재하고,
  - 실제 노인복지와 일자리 제공측면에서 우리나라와 가장 유사한 시스템을 보유
- 분석대상
  - 노인일자리사업 내용(사업유형 및 대상)
  - 노인일자리사업 교육
  - 노인일자리사업 배분
- 분석방법
  - 문헌 및 자료분석

## 제2절 사례분석

### 1. 노인일자리 관련사업 개요

- 일본의 경우 고령자의 사회참여는 세계에서 가장 높은 고령화율과 함께 지속적으로 제기되어 왔으며, 중앙정부, 지방자치단체는 물론 기업, 지역사회단체 등과의 연계를 통하여 다양한 접근을 추진하고 있음
- 우리나라의 노인일자리사업과 비교가 가능한 유사 사례로는 두 가지가 있는데, 하나는 ‘공익활동’과 유사특성을 가지는 ‘시니어자원봉사포인트사업’과 ‘시장형(인력과건강형)’과 유사특성을 가지는 ‘실버인재센터사업’임

### 2. 대상별 사례분석(공익활동형 유사사례) : 시니어자원봉사활동

#### 가. 사업내용

- 사업목적
  - 노인, 장애인, 육아, 환자 등 지역사회내 다양한 취약계층(관련시설)에 대한 지원활동을 통하여 참여자로 하여금 사회참여, 건강증진은 물론, 지역사회공헌 등 삶의 보람을 찾게 하는데 목적을 두고 시행함
  - 법적근거 : 개호보험법 제115조의 44(개호예방사업)
- 사업유형
  - 사업유형은 크게 ① 시설·사업소에서의 활동, ② 배식·회식서비스, ③ 구청에서 행하는 개호예방사업으로 구분됨
  - 요코하마시의 각 사업유형별 세부내역은 아래 표와 같음

&lt;표 4-1&gt; 시니어자원봉사포인트사업의 유형

유형	활동시설 및 사업	활동(예)
시설·사업소봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 특별양호노인홈</li> <li>▶ 개호노인보건시설</li> <li>▶ 지역케어플라자</li> <li>▶ 특정시설</li> <li>▶ 양호노인홈</li> <li>▶ 주간개호사업소</li> <li>▶ 주간재활사업소</li> <li>▶ 소규모다기능형 주택개호사업소</li> <li>▶ 임시거주센터</li> <li>▶ 케어하우스</li> <li>▶ 복합형 서비스사업소</li> <li>▶ 지역육아지원거점</li> <li>▶ 부모-자식 만남의 광장</li> <li>▶ 병원</li> <li>▶ 진료소</li> <li>▶ 개호요양형 의료시설</li> <li>▶ 기타 시장이 지정하는 곳</li> </ul>	<p>레크레이션 지도 및 보조          시설이용자의 말상대          시설내 행사 지원          시설직원이 행하는 입욕,          식사서비스에 대한 보조          활동          시설이용자의 이용공간          청소</p>
배식·회식서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 지역케어플라자, 자치회/정내회관, 지구센터 등에서 자원봉사단체 등이 행하는 고령자 대상의 정기적인 배식/회식서비스 참여 활동</li> </ul>	<p>배식서비스 보조          회식서비스 보조</p>
구청 개호예방사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 구청에서 행하는 개호예방사업의 보조 활동</li> </ul>	<p>개호예방사업 보조</p>

자료 : 横浜市(2013), 平成25年度 [横浜いきいきポイント] 實施報告書.

### ○ 사업주체

- 실시주체 : 요코하마시
- 관리위탁기관 : 사단법인 카나가와복지서비스진흥회

### ※ 사업평가

- ▶ 사업완료후 ① 프로세스평가(사업에 대한 홍보, 지역활동조직에 대한 적정 파악, 지역활동조직과의 연계조치, 지역활동조직의 수요 대응), ② OUTPUT평가(신규/누적등록자수, 포인트환급/기부실적, 포인트 지정기관수, 등록연수회개최회수 및 참가자수), ③ OUTCOME평가(등록자양케이트)를 통하여 환류조치

○ 사업대상(참여자)

- 요코하마시의 시니어자원봉사활동 대상자는 요코하마시에 거주하는 65세 이상 고령자(개호보험 제1호피보험자)로서,
- 요코하마시 또는 시의 공인시설(요코하마시의 인정 연수강사의 프로그램 존재)에서 개최하는 연수회의 수강자로 함
  - ▶ 65세 이상 고령자가 등록연수회를 수강하고, 등록신청서를 제출하면 등록 완료
- 등록자는 포인트카드를 교부받으며, 해당 시설과 직접 연락하여 활동일자, 활동내용, 활동상 유의사항 등에 대하여 직접 의견조정후 자원봉사활동을 개시함
- 자원봉사활동에 대해서는 보수는 1회당 포인트로 지급
  - ▶ 1회당 200포인트 지급(1회당 30분 이상 활동 조건)하며 연간 최고 8,000 포인트를 상한으로하여 활동시간 제한(월 3~4회 활동기준 1년 상당액으로 책정)
  - ▶ 누적포인트가 1,000포인트 이상이면 환금 및 기부 가능(1포인트당 1엔)
    - ※ 2013년 요코하마시 시니어자원봉사포인트 환금/기부신청자(전체 신청자중 전액환금 88%, 전액기부 10%, 일부환금/기부 2%)

나. 사업교육

○ 사업교육은 등록연수회를 통하여 이루어짐

- 내용
  - ▶ 일반적 사항 : 사업개요, 자원봉사활동시 유의점 및 마음가짐 등
  - ▶ 최초참여자의 경우 개호보험시설/사업소, 봉사시설 등에 대한 설명 포함
- 일시 : 연중 수시 개최(월 2~3회)
  - ▶ 공익법인 카나가와복지서비스진흥회의 홈페이지에 일정 게재
  - ▶ 구청, 지역케어플라자, 개호시설 등에 안내전단 비치
- 장소 : 구청, 공공회관 등 공공시설

#### 다. 사업예산

- 일본의 경우 중앙정부의 예산지원은 있지만, 관련 법적 근거에 의하여 각 지방자치단체별로 사업이 이루어지기 때문에 사업배분의 문제는 없음
- 참고로 요코하마시의 시니어자원봉사포인트사업의 재원구성은 정부부문[국가, 광역단체(현), 시] 뿐만 아니라 시민의 개호보험료에서도 일정 재원[1호 보험료 및 2호 보험료]이 구성되고 있음

<표 4-2> 요코하마시 시니어자원봉사포인트사업 재원구성 비율

구분	국가	광역(현)	기초(시)	1호보험료	2호보험료	합계
재원구성	22.81%	12.5%	12.5%	24.19%	28.0%	100%

자료 : 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会(2016.7), 横浜シニアボランティアポイント事業 &QA

### 3. 대상별 사례분석(시장형 유사사례) : 실버인재센터

#### 가. 사업내용

- 사업목적
  - 은퇴 고령자에게 임시적/단기적이며 간단한 업무에 대한 취업기회를 제공함으로써, 고령자 자신의 복지증진 및 활력있는 지역사회만들기에 기여함을 목적으로 함
  - 법적근거 : 고령자 등의 고용안정에 관한 법률(도도부현지사는 정년퇴직자, 기타 고령자의 취업희망에 대응하여 임시적 및 단기적인 일 또는 간단한 업무를 담당할 수 있는 기회를 확보하고, 이를 조직적으로 지원하기 위한 사단법인 또는 재단법인을 지정하여야 함)
    - ▶ 도도부현(광역) 단위의 실버인재센터(광역연합회) 아래에 기초자치단체 단위의 실버인재센터, 그리고 각 대도시의 경우 몇 개의 구를 관할구역으로 하는 실버인재센터지역사무소를 둠
    - ▶ 지정된 재단은 신청에 의하여 유료직업소개 및 노동자파견사업이 가능

○ 사업유형

- 사업은 일반가정, 사업소, 관공소로부터 지역사회 밀착형 임시/단기적 업무를 유상으로 의뢰받아 이를 희망하는 회원에게 제공함
- 구체적인 업무유형으로는 청소, 제초, 자전거차장관리, 공원관리, 수목가지치기, 관광안내, 복지/가사도우미 등이 있음

※ 지자체 실버인재센터(SC) 제안사업(예)

- ▶ 일시보육서비스(도쿄도 調布市 SC) : 여성회원들이 1~4세 아동대상의 일시보육서비스 제공
- ▶ 유희농지활용(교토부 綾部市 SC) : 경작방치된 농지를 활용하여 산야초를 재배 판매
- ▶ 고령자서포트(시마네현 益田市 SC) : 독거 고령자의 안부확인, 가사지원 등에 대한 서비스 제공

○ 사업주체

- 재단법인 요코하마실버인재센터(요코하마시 지정)
- 요코하마실버인재센터는 본부 1개소외에 2~3개의 구(区)를 관할구역으로 하는 6개의 지역실버인재사무소를 운영

○ 사업대상(참여자)

- 요코하마시 거주 60세 이상의 건강하고 취업목적이 있으며, 실버인재센터 사업 취지에 동의하는 자
- 회원등록희망자는 센터에 의한 설명 및 개별면담후 회원등록(최초연도는 회비가 없으며, 차년도부터 연회비 1,200엔 납부)
- 실버인재센터가 발주기관과 계약, 회원을 파견하고 회원별로 수익금을 배분 지급(노동시간은 월 10일 이내, 주당 20시간 이내)
  - ▶ 2012년 일본 전체 실버인재센터의 1인당 월평균취업일수는 9.8일, 월평균 배분금수입은 35,221엔임

#### 나. 사업교육

- 사업관련교육은 실버인재센터에서 회원의 기술과 기능향상을 목적으로 취업업무 특성과 관련된 각종 기능강습회를 수시 개최

#### 다. 사업예산

- 실버인재센터 운영에 대해서는 국가와 지방자치단체가 일부예산지원
- 참여자는 회원등록(차년도부터 유료회원)하여 근무시간에 상응한 보수를 지급받음(개인에 대한 지원은 별도 규정되어 있지 않음)

### 4. 비교 및 시사점

- 일본의 노인일자리지원사업은 일견 우리나라와 유사해 보이지만 기본적인 관점과 추진방법에 있어 상당한 차이를 보이고 있는 바, 우선 우리나라의 공익활동과 일본의 시니어자원봉사포인트사업의 경우 다음과 같은 차이를 나타냄
- 첫째, 사업유형의 선정에 있어 중앙정부의 관여없이 지방자치단체가 주체가 되어 추진한다는 점, 그리고 공공시설에 대한 자원봉사에 초점을 두고 있으며 봉사활동에 대한 지원금 역시 포인트 적립제를 통하여 현금 또는 기부할 수 있도록 하고 있다는 점 등에서 성격적 차이를 보여줌
- 둘째, 대상자의 참여특성에서도 우리의 경우 지방자치단체와 수행기관의 모집에 의하여 지정된 사업에 참여하는 수동적 시스템으로 운영되는 반면, 일본의 경우 회원등록이 참여자가 직접 공공시설에 연락하여 활동일자, 기간, 업무내용 등을 협의하여 결정한다는 점에서 능동적 시스템으로 운영되고 있다는 점에서 차이를 보여 줌
- 셋째, 예산배분 측면에서도 우리의 경우 국가와 광역자치단체가 50:50의 매칭 재원을 기초자치단체에 배분하지만, 일본의 경우 국가, 광역, 기초자치단체,

해당 기초자치단체의 제1호 및 제2호 개호보험금재원을 통하여 기초자치단체에서 행해짐

- 기타 사업완료시 평가의 경우 우리의 경우 수행기관이 자체평가와 참여자 만족도평가를 하는 반면, 일본의 경우 지방자치단체가 프로세스 측면(해당 항목 정성평가), output측면(해당지표 정량평가), outcome측면(만족도평가)에 대한 평가를 통하여 사업개선(환류)에 적용하고 있다는 점에서 특징적인 차이를 보여 줌
- 다음 우리나라의 인력파견형과 일본의 실버인재센터 역시 유사한 형태의 사업이 이루어지고 있지만, 우리의 경우 각 사업별로 위탁기관을 정하여 개별 추진되는 반면, 일본의 경우 광역단위의 실버인재센터총연합회(광역자치단체의 지정 법인)-기초단위의 실버인재센터(기초자치단체 지정 법인)-기초자치단체내 구역별 사무소(기초단위 실버인재센터 하부기관)의 일체적 시스템에 의하여 총괄적 관리가 이루어지고 있다는 점에서 차이를 나타냄

# 제5장

## 노인일자리사업 활성화방안

제1절 기본방향

제2절 노인일자리 사업유형의 다변화

제3절 노인일자리사업 운영개선 보완조치





## 제5장

## 노인일자리사업 활성화방안

### 제1절 기본방향

- 광주시 노인일자리개발 정책의 활성화는 크게 두 가지 측면에서 접근가능 한데, 첫 번째는 무엇보다도 노인일자리 개발 확대를 위하여 행정자체적인 개발노력의 지속화는 물론, 민간부문과의 협력적 네트워크 구축을 통한 새로운 방향의 모색이 동시에 강구되어야 함
- 두 번째는 현재 노인일자리사업의 운영에서 제기되고 있는 문제요소에 대한 개선조치를 통하여 노인일자리사업의 정책적 효과를 배가시킬 수 있는 방안의 모색이 아울러 요구되는 바, 본 연구의 활성화방안 모색 역시 이 두 가지 측면을 기본방향으로 하여 논의를 전개함

## 제2절 노인일자리 사업유형의 다변화

### 1. 사업유형 다변화 모형

- 노인일자리 사업다변화의 모형은 일자리 자체의 개발이라는 협의적 접근과 일자리개발 주체의 확대 및 노인작업조건과의 연계라는 보다 광의적 접근이 가능함
- 첫째, 협의적 접근은 노인일자리에 참여하는 노인의 작업조건을 토대로 노인유형별 적정 일자리를 개발하고 연계시키는 것으로, 아래 그림에서 보는 것과 같이 4개의 유형으로 구분가능함
  - A유형은 높은 육체적 작업강도와 높은 정신적 작업강도가 모두 가능한 유형으로 노인계층중 상대적으로 육체적 활동성이 높고(일률적으로 적용하기에는 무리가 있지만 노인일자리참여자 선발기준상 건강상태가 모두 ‘상’의 기준, 연령적으로는 70세 미만의 경우), 상대적으로 높은 교육수준이나 관련 경험을 보유하고 있는 것을 특징으로 함
  - B유형은 높은 육체적 작업강도는 가능하지만 고수준의 정신적 작업은 곤란한 유형으로 고령자중 상대적 교육수준은 낮지만, 상대적 연령대가 낮아 장시간의 단순작업이 가능한 특성을 가짐
  - C유형은 높은 정신적 작업강도는 가능하지만 장시간의 육체적 작업은 곤란한 유형으로 고령자중 상대적 교육수준은 높지만, 상대적 연령대가 높아 단시간의 복합작업이 가능한 특성을 가짐
  - D유형은 낮은 육체적 작업강도와 낮은 정신적 작업강도를 특징으로 하며, 고령자중 상대적으로 연령대가 높으면서 일정 교육수준을 보유하지 못한 노인층이 대상이 됨

<그림 5-1> 노인작업조건과 일자리 개발/연계(예시)

		육체적 작업강도(강)			
정신적 작업강도 (약)	B유형 (장시간-단순작업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 저학년/장애아동도우미(영등포구 '새싹등하교도우미')</li> <li>▶ 공공시설소독(인천 계양구 '친환경 EM 활용사업')</li> <li>▶ 출산육아지원(부산 서구 '출산가정 육아도우미') 등</li> </ul>	A유형 (장시간-복합작업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전문해설사(서귀포시 '시니어길동무', 서울 영등포구 '현장해설사', 부산 서구/부천시/김포시 '숲생태해설')</li> <li>▶ 정신건강사전케어(영등포구 '주민 정신건강지킴이') 등</li> </ul>	정신적 작업강도 (강)
	D유형 (단시간-단순작업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 단순수작업(서울 영등포구 '90세 어르신 수작업단', 부산 서구 '금연 홍보단')</li> <li>▶ 환경개선캠페인(서울 영등포구 '금빛마을환경지킴이') 등</li> </ul>	C유형 (단시간-복합작업)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문화예술공연(서귀포시 '7080예술단', 부천시 '늘해랑효랑')</li> <li>▶ 단순민원안내(김포시 '어르신 민원안내 도우미제') 등</li> </ul>	
		육체적 작업강도(약)			

주 : 예시적으로 제시된 사업의 활동은 <별첨1>의 해당 지방자치단체의 노인일자리사업 내에서 참조 가능

- 이 경우 육체적 작업강도와 정신적 작업강도의 보유 기준을 무엇으로 볼 것인가의 문제가 있는데, 현재 노인일자리 참여신청서식 및 선발기준상의 자료를 활용하여 융통성있게 적용토록 함

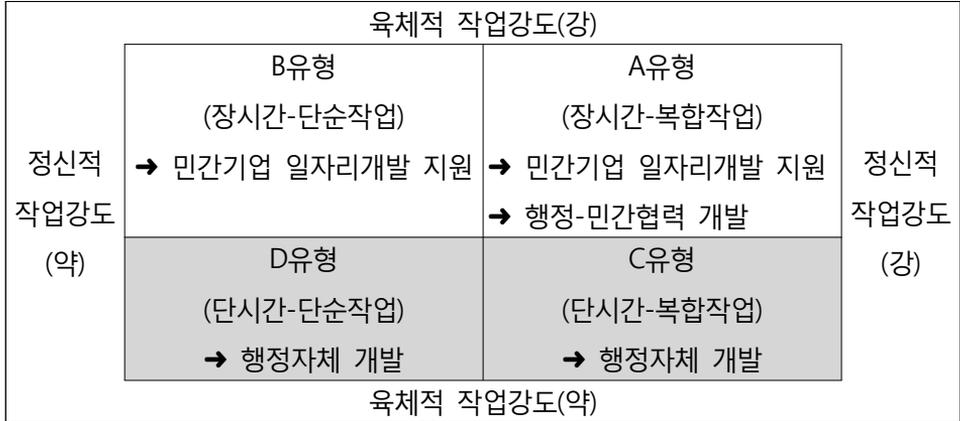
<표 4-3> 참여노인의 조건판단 기준(예시)

구분	보유기준	보유기준		비고
		강 ↔ 약		
정신적 작업	최종학력	대학원졸 ↔ 무학		
	관련경험	있음 ↔ 없음		
육체적 작업	건강상태	상 ↔ 하		하지근력, 균형감각, 의사전달 등

주 : 노인일자리 신청서식 및 선발기준표 참조

- 둘째, 후자의 광의적 접근이 필요한 것은 앞서 기술한 협의적 접근의 경우 현재 시점까지 광주시가 지속적으로 추진해 온 결과 보다 큰 정책적 효과를 얻기에는 한계점에 와 있기 때문임
  - 따라서 후자의 접근에 기인한 행정이외의 일자리 개발주체 확대를 통하여 노인일자리개발에 대한 정책적 방향전환의 모색이 요구되기 때문임
- 광의적 접근에 의한 노인일자리사업 다변화의 모형은 앞서 노인의 작업조건모형을 토대로 사업객체인 노인의 작업조건과 일자리개발 참여주체의 참여에 따라 다음 그림에서 보는 것과 같이 4가지 우선 참여주체의 유형검토가 가능함
  - A유형은 장시간-복합작업이 가능한 노인계층을 대상으로 하며, 이들을 위한 일자리 창출은 행정-민간협업개발 및 민간기업의 개발 지원 등을 통하여 확대 가능함
    - ▶ 여기서 복합작업이란 육체적 작업의 토대 위에 정신적 작업이 추가 되는 형태의 작업을 의미함
  - B유형은 장시간-단순작업이 가능한 노인계층을 대상으로 하며, 이들을 위한 일자리 창출은 민간기업의 일자리개발에 대한 지원 등을 통하여 확대 가능함
  - C유형은 단시간-복합작업이 가능한 노인계층을 대상으로 하며, 이들을 위한 일자리 창출은 행정자체의 지속적 일자리개발을 통하여 확대 가능함
  - D유형은 단시간-단순작업이 가능한 노인계층을 대상으로 하며, 이들을 위한 일자리 창출은 C유형과 마찬가지로 행정자체 개발이 중심이 됨
- 노인일자리개발의 확대는 현재 행정이 주도하고 있는 C유형과 D유형 중심의 일자리개발로는 한계가 있으며, 민간의 참여를 통한 A유형과 B유형으로의 참여주체에 대한 외연확대를 통해서만이 가능함

&lt;그림 5-2&gt; 노인작업조건과 일자리개발 주요 참여주체



&lt;표 5-1&gt; 노인일자리 참여주체별 사업다변화 역할

노인일자리개발 참여 주체		사업 다변화 유형	일자리 특징	추진 모형
행정	민간			
정책수립 일자리개발 및 추진	-	C, D	고령자중 상대적 고연령층 대상	행정자체 개발모형
정책수립 일자리 개발 및 추진 제도적 지원	정책수립 협력 일자리 개발 및 추진	A, B	고령자중 상대적 고연령층 대상 협력민간부문 수요대응(사회적 책임+비용적 효과)	민간-행정협업 개발 모형
제도적 지원	자체계획 수립 일자리 개발 및 추진	B	고령자중 상대적 고연령층 대상 민간기업 수요대응(비용적 효과)	민간개발 지원모형

## 2. 행정자체개발의 지속적 확대

### (1) 개요

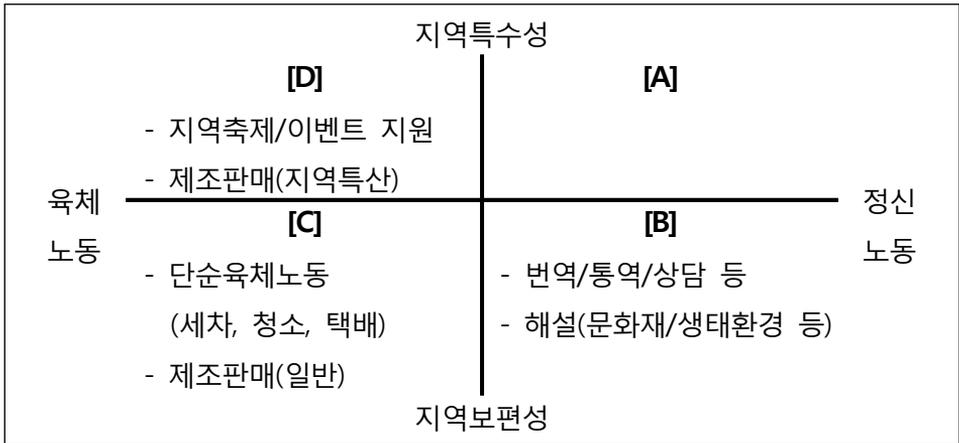
- 행정자체개발모형은 노인일자리 개발에 있어 행정이 정책수립은 물론 일자리 개발 및 관련조치까지 전체를 책임지는 구조임

- 행정자체개발은 광주시에서 현재까지 다양한 일자리 개발을 효과적으로 추진하여 왔음에도 불구하고 노인일자리 복지를 위하여, 특히 육체적/정신적 조건의 상대적 불리계층을 위한 일자리 개발의 경우 향후에도 지속적으로 확대추진해 나가야 함
- 행정자체개발의 경우 지금까지 자치단체별 다양한 사업이 개발되었고, 상호 공유되어 옴에 따라 상당부분 유사성을 가지고 있는 것이 현실인 바, 지속적으로 새로운 사업을 개발하기 위해서는 광주시의 조건 및 자원을 고려한 차별화방안의 모색이 요구됨

(2) 행정자체개발(예시)

- 공익활동형 사업은 크게 다음의 두 가지 기준에 의하여 유형화 가능
  - 첫째, 지역적 기준으로 지역특수성 - 지역보편성
  - 둘째, 참여자 기준으로 육체노동 - 정신노동

<그림 5-3> 공익활동형 유형 추출기준



## ○ [A] 영역 사업개발 전제조건

## - 지역특수성의 규정

- ▶ 지역특수성은 인구적 특성, 자연지리적 특성, 문화적 특성, 경제적(산업구조적) 특성 등으로 구분되지만, 인구적·자연지리적 특성이 여타 지역과 차별적 특성을 가지고 있지 못하며(도시적 성격), 경제적 특성 역시 여타 대도시와 유사한 패턴을 보여줌
- ▶ 때문에 차별화된 특성은 문화적 측면에서 추출 가능  
→ 예(藝)향, 미(味)향, 의(義)향

## - 참여자 특성 규정

- ▶ 공익활동형 대상자중 정신노동(기록, 전달 등)이 가능한 자  
(고등교육 이상자중 적극적 커뮤니케이션 역량 소유)

## ○ [A] 영역 사업(예시)

## - 사업목표

- ▶ 광주의 자산인 예향, 미향, 의향의 도시, 인물이 대한 다양한 이야기를 기록하고, 전승함으로써 광주인, 광주문화에 대한 자부심과 공동체 의식 고양

## - 사업(1) : ‘빛고을 택리지(마을·인물사)’ 조사단

- ▶ ‘구’단위, ‘마을’단위의 인문지리서 편찬을 위한 조사 활동
- ▶ 동시대인, 후세대에게 알려주고 싶은 마을 이야기 발굴
- ▶ (역사적 인물이 아니라) 우리 마을의 숨은 일꾼, 의인, 예인, 맛의 달인 등을 발굴, “(가칭)시민인물열전” 자료 수집

## - 사업(2) : 빛고을 이야기꾼

- ▶ 사업(1)에서 발굴된 다양한 광주의 이야기꺼리를 시민들과 호흡하면서 풀어 놓을 수 있는 이야기꾼 양성
- ▶ 유치원서부터, 각급 학교, 시민강좌 등에서 광주에 대한 이해와 자부심, 공동체의식을 느끼는 ‘광주학’ 전파자로서의 역할 부여
- ※ 유사사례 : 518민주화운동 바로 알리미<재단법인 광주복지재단(효령)>

### 3. 민간-행정협력개발의 도입

#### (1) 개요

- 민간-행정협력개발모형은 행정이 정책수립과 제도적 지원조치 등을 담당하고 공공 및 민간의 다양한 기업들이 참여하여 노인일자리를 개발/공유하는 시스템임
- 행정의 경우 노인복지에 대한 인식 확산 및 추가적 예산없이 복지의 실질적 증대 등을 꾀할 수 있고, 공공 및 민간기업의 경우 노인복지에 대한 사회적 책임을 통하여 기업이미지 제고 및 경영적 측면의 효과까지 아울러 모색가능하다는 특징을 가짐
- 민간-행정협력개발은 다양한 형태로 이루어질 수 있겠지만, 대표적인 것이 ① 행정이 정책수립 및 일자리개발의 주체가 되고, 이에 민간부문 역시 협력적 차원에서 일자리 개발 및 추진이 이루어지는 형태, ② 행정이 정책을 수립하되 민간부문이 주가 되어 일자리를 개발 추진하고, 이에 대한 제도적 지원조치를 행정이 담당하는 형태가 있음

#### (2) 민간-행정협력개발(예시)

##### ① 광주시와 관계단체간 협력을 통한 노인일자리 창출

: 광주오월 이야기길 사업(가칭)

- 목적
  - 광주가 가지고 있는 유형, 무형의 자산과 노인인력의 연계를 통하여 노인 일자리 창출은 물론, 자산이 가지고 있는 역사적 의미에 대한 대외적 홍보 제고
- 조건
  - 타 지역과 차별화되는 광주만의 자산과 그에 관련된 스토리텔링 용이
  - 관련 자산이 일정 동선 안에 집중되어 접근성 편리
  - 관련 공공 및 민간기관과의 협력체계 구축 확보

- 노인의 역량과 연계가능한 일자리 창출

○ 추진방안 : 광주오월 이야기길 사업(안)

- 광주시에 지정되어 있는 ‘오월길’ 중 특히 광주항쟁의 핵심으로서 타지역 방문자들에게 광주항쟁에 대한 이해와 의미를 알리고, 외부에 전파할 수 있는 가장 상징적 길을 대상으로 함

\* 현재는 관련 기관에서 답사 예약을 받아 안내하는 형식(답사자 20~30명당 1명 안내사 배치, 1주일전 예약제도 운영)

- 이 조건을 갖춘 길로 ‘오월인권길 횡블코스’가 가장 우선적 검토대상이 됨

▶ 의미 : 항쟁의 불씨가 도심으로 번져가던 길

▶ 총거리 : 약 6.7km

▶ 소요시간 : 약 1시간 50분

: ① 전남대학교 정문(사적 1호) → ② 광주역 광장(사적 2호) → ③ 시외 버스 공용터미널 옛터(사적 3호) ④ 5·18 최초발포지(사적 21호) ⑤ 광주 MBC 옛터(사적 7호) ⑥ 녹두서점 옛터(사적 8호) ⑦ 광주 YWCA 옛터(사적 6호) ⑧ 금남로(5·18기록관)(사적 4호) ⑨ 광주YMCA(사적 5-4호) ⑩ 구 상무관(사적 5-3호) ⑪ 5·18민주광장(사적 5-2호) ⑫ 도청과 5·18 민주광장(사적 5-1호)

○ 참여가능기관

- 광주시

▶ 관련 정책수립, 지정 대상에 대한 정비, 제도적 지원조치, 참여자 교육 등

- 언론사

▶ 사업에 대한 정기적 홍보, 사업의 의미 및 평가 프로그램 등

- 관광공사

▶ 관광상품 연계지원 등

- 복지관

▶ 인력공급 및 교육 등

- 민간기업

- ▶ 지역사회 및 일자리 지원/연계 등(김치타운, 카페브랜드 등)

[ 사례1 : 부산시 ‘초량 이바구길’ 사업 ]

○ 협력기관

- 부산시, 부산동구, 부산관광공사, 동구노인복지관, 한국노인인력개발원

○ 사업개요

- 2013년 부산시와 부산 동구는 약 1.5km의 ‘초량 이바구길’ 조성(이바구는 ‘이야기’의 부산 사투리로 이야기길이란 의미로 ‘부산 최초의 물류창고인 남산창고터 - 옛 백제병원 건물 - 초량초등학교 담장의 이바구 갤러리 - 우물터 - 168계단 - 김민부전망대 - 당산 - 망양로’로 연결)
- 이바구길 조성후 동구노인복지관이 시장형 일자리로 ‘168도시락국’, ‘625 막걸리’, ‘이바구충전소’ 개설, 동구시니어클럽에서 ‘이바구자전거’, ‘우리 동네 일등 꼬치’ 등 운영 50여개 노인일자리 조성되었으며, 2016년에도 ‘정란각게스트하우스(문화재로 보존되어 있는 일본식 주택으로 찻집 및 게스트하우스로 활용)’ 등이 신규로 운영되어 추가적으로 일자리가 증가하고 있음

○ 사업효과

- 대표적인 융복합노인일자리(지역공동체를 기반으로 다양한 노인일 자리를 결합해 일자리 창출분만 아니라 지역경제 활성화, 도시와 농촌의 상생 등 지역현안을 해결하는 사업) 창출로 주목받고 있음
- 지역관광컨텐츠와 노인일자리의 결합을 통하여 지역사회와 노인, 공공기관 과 민간기관의 협업을 통한 윈윈관계 형성

## [사례2 : 경기도 ‘어르신 관광시설관리 및 버스기사’ 사업]

## ○ 협력기관

- 경기도, (주)원마운트, 경기도마을버스운송사업조합, 한국노인인력개발원

## ○ 사업개요

- 경기도내 안정적이고 지속적인 일자리 창출을 위하여 경기도와 참여 민간 기업간 협약 체결(2016년 5월 18일)
- 경기도 : 우수인력 모집과 제공, 참여자 교육, 사후관리 지원
- (주)원마운트 : 산타할아버지, 주차관리, 시설관리 등 테마파크 관리인력 고용(※ 외국관광객이 가장 선호하는 경기도내 관광지 선정)
- 경기도마을버스운송사업조합 : 노인중 마을버스 운전기사 고용(경기도내 137개 마릉버스 운송업체 대표 민간기관)

## ○ 사업(기대)효과

- 현재 노인에 대한 고용이 추진중에 있으며, (주)원마운트는 테마파크 관리인력으로 30여명, 경기도마을버스운송사업조합은 70여명 이상의 버스기사 고용 계획

## ② 광주시와 관계단체간 협약을 통한 노인일자리 창출

: ‘광주시 노인일자리창출 민관다자협약(가칭)’ 체결

## ○ 목적

- 광주시에 기반을 둔 다양한 민간/공공기업들의 참여를 유도하여 노인일자리에 대한 사회적 책임의식 확대 및 향후 사회문화로 정착토록 함

## ○ 조건

- 공공/민간기업중 노인일자리 창출이 가능하며, 실질적으로 비용절감효과가 기대되는 경우

- 추진방안 : ‘광주시 노인일자리창출 민관다자협약(가칭)’ 체결(안)
  - 광주시와 광주시에 소재한 공공/민간기업중 노인일자리창출 희망기업을 대상으로 ‘광주시 노인일자리창출 민관다자협약(가칭)’을 체결하여, 공공/민간기업 스스로가 노인일자리 창출의 주체가 될 수 있도록 함
  - 참여가능기관
    - ▶ 광주시 : 관련 정책수립, 제도적 지원조치, 참여노인 교육 등
    - ▶ 언론사 : 사업에 대한 정기적 홍보, 사업의 의미 및 평가 프로그램 등
    - ▶ 공공기업 : 노인일자리 개발/추진(시설관리공단, 교통공단, 관광공사 등)
    - ▶ 민간기업 : 노인일자리 개발/추진(호텔업계, 외식업계, 백화점 등)

**[사례3 : 부산시 ‘베이비부머·노인일자리 창출’ 사업]**

- 협력기관
  - 부산시, BNK부산은행, NH농협은행, CJ대한통운, 한국전력, 신세계백화점, 조선비치호텔, 부산시설관리공단, 부산교통공사, 부산환경공단, 부산관광공사, 부산도시공사, 스포윈
- 사업개요
  - 부산시와 12개 민간기업 및 공공기관은 민간기업 노인일자리 창출을 위하여 ‘베이비부머·노인일자리 창출을 위한 민·관 다자 협약식’을 체결(2016년 7월 12일)
  - 부산시 : 베이비부머·노인일자리 창출에 필요한 각종 제도개선 등 정책 총괄
  - 한국노인인력개발원 : 업무수행에 필요한 교육훈련, 취업연계시스템 지원
  - 민간 및 공공기관 : 금융컨설턴트, 농촌 일손도우미, 시니어납품(delivery), 시니어보안관, 시설주차관리원, 텔레마케터, 관광통역안내원 등 다양한 노인일자리 창출 및 고용
- 사업(기대)효과
  - 다양한 노인 맞춤형 직무와 1,500여개 일자리 창출로 노인 민간취업 활성화

화에 기여할 것으로 기대

- 정부재정의 지원없이도 공공과 민간이 협력하여 노인 일자리를 창출하는 모델 구축

#### 4. 민간기업개발 지원제도의 강화

##### (1) 개요

- 민간기업개발 지원모형은 민간기업들이 스스로 주체가 되어 노인일자리 창출을 확대할 수 있도록 행정이 제도적 지원조치를 마련하는 시스템임
- 행정의 경우 앞서 민간-행정협력개발모형과 마찬가지로 노인복지에 대한 인식 확산 및 추가적 예산없이 복지의 실질적 증대 등을 꾀할 수 있다는 점에서, 그리고 민간기업의 경우 노인복지에 대한 사회적 책임을 통하여 기업 이미지 제고 및 경영적 측면의 효과까지 아울러 모색가능하다는 특징을 가짐
- 민간기업개발 지원방식은 노인일자리 창출우수기업에 대한 관련 인증제도와 제도적 지원조치를 통하여 이루어지고 있음

##### (2) 민간기업개발 지원(예시) : 광주 노인친화기업인증제도(가칭) 도입

- 목적
  - 광주시에 기반을 둔 민간기업들을 대상으로 노인일자리 창출효과를 평가하여 인증하고 제도적 지원조치를 행함으로써 지역사회와 기업이 함께 성장할 수 있는 토대를 정착토록 함
- 조건
  - 광주시내 소재 기업으로 1년 이상 정상 가동 중인 기업
  - 노인고용비율이 5%이상이거나 노인고용인원이 5명(소기업 3명) 이상인 기업을 대상
    - ▶ 대기업(종업원 300인 이상) : 노인고용비율이 5% 이상인 기업
    - ▶ 중기업(종업원 50인 이상 300인 미만) : 노인고용비율이 5% 이상이면서

노인고용인원이 5명 이상인 기업

- ▶ 소기업(종업원 50인 미만) : 노인고용인원이 3명 이상인 기업

○ 추진방안

－ 심사 및 선정

- ▶ 심사기준 : 일자리 창출실적, 일자리 환경, 근로 안정성 등
- ▶ 평가방법 : 서류심사 및 현지실사 실시

－ 인증기간 및 우대지원제도(인센티브)

- ▶ 인증기간 : 인증일부터 일정기간(예: 2년)
- ▶ 우대지원제도
  - 우수기업 인증서 및 인증패 교부
  - 광주시 시행 노인일자리 인턴형 사업 우선 지원
  - 중소기업육성자금 지원 우대(금리우대 등)
  - 지방세 관련 세무조사 유예(2년)
  - 시 주요행사 우선초청 등 예우
  - 선정된 우수기업에 대한 홍보 등

**[사례4 : 충청북도 노인일자리 창출기업 인증제]**

○ 사업개요

- － 충청북도는 전국 최초로 민간기업에 대한 ‘노인일자리 창출기업인증제 사업’을 실시
- － 우수기업 인증업체는 인증일로부터 2년간 중소기업육성자금 저리지원, 해외 판촉, 지방세 세무조사 유예(3년) 등의 행재정적 인센티브를 제공받게 됨

○ 사업효과

- － 2015년 11월 말 기준 566개 기업이 참여하여 2,007명의 노인일자리가 창출되어 전년 동기(1,775명) 대비 232명 증가
- － 특히 노인인력개발원과 연계 추진 중인 중년 시니어인턴십 사업 참여자는 사업

시행전인 2013년 59명이 참가했던 것에 비해 2015년에는 404명이 참가하여 584% 증가하는 등의 성과 창출

- 또한 참여 노인의 평균보수는 97만원으로 공공일자리사업 참여 보수 20만원보다 4배 이상 높게 나타나 노인빈곤 해소에 상대적으로 큰 기여

### 제3절 노인일자리사업 운영개선 보완조치

#### 1. 광주시 운영개선

- 노인일자리사업의 경우 구직 희망 노인층에게 최대 다수가 참여가능하도록 일자리를 개발하는 것이 우선이 되겠지만, 일자리사업의 내실화를 기하기 위해서는 운영상 문제점에 대한 보완조치 또한 소홀히 할 수 없는 일임
  - 광주시의 경우 앞서 지적한 운영상의 문제점을 개선하기 위해서는 특히 자치구별 노인수요와 사업배분의 적정화, 그리고 자치구별 정보공유 및 사업개발 역량 제고 등에 대한 방안 모색이 요구됨
- 광주시의 경우 앞서 지적한 운영상의 문제점을 개선하기 위해서는 특히 자치구별 정보공유 및 자치구 담당부서(담당직원)의 사업개발 역량 제고 등에 대한 방안 모색이 요구됨
- 이를 위해서는 자치구별 담당자간 교류확대에 기반한 합동 워크숍(우수/실패 사례 상호 발표 및 검토), 학습조직 활동(행정자체의 일자리 개발 및 민간협업 촉진을 위하여 자치구간 노인일자리담당자 학습조직을 광주시가 주축이 되어 구축. 학습조직은 외부전문가, 기업일자리담당자, 광주시 및 자치구별 노인일자리담당자 등으로 구성) 등의 활용 모색이 필요함

#### 2. 중앙정부 정책건의

- 노인일자리 사업유형의 유연화/탄력적 적용, 교육시스템의 개선방안 모색 등이 요구되는데, 이러한 부분의 경우 현재 중앙정부 등 관련 기관에 의하여 모든 자치단체를 대상으로 고정적/일률적 운영이 이루어지고 있는 바, 광주시만의 해결의지로는 개선이 어렵기 때문에 여타 자치단체와의 공동적 대응 및 관련 기관과의 협의과정을 통하여 자치단체의 자율성/차별성을 증진시키는 방향으로 변화를 모색하여 나가야 할 것임

### (1) 자치단체별 탄력적 프로그램 운영

- 노인일자리사업에 대한 프로그램은 지방자치단체별 지역특성과 노인수요에 따라 질적 및 양적 측면에서 상이한 접근이 요구되고 있지만, 기본 모형은 물론 부문별 일자리 수, 공익활동의 경우 세부활동 유형까지 지정되어 있음
  - 때문에 지방자치단체의 경우 지역특성이나 수요와의 연계성 고려보다는 정해진 부문, 정해진 수에 맞추는 식의 정책적 운영을 피할 수 없는 문제 점을 안고있음
- 지방자치단체의 경우 그간의 노인일자리사업에 대한 다양한 경험을 통하여 스스로의 필요성 우선순위와 추진방식을 구성할 수 있는 역량을 갖추고 있다는 점에서, 그리고 지역특성과 수요에 대응하여 정부예산이 최대한 효율적이면서도 성과를 이루어낼 수 있도록 하게 위해서는 노인일자리사업의 정책적 운영에 있어 최대한의 자율성을 보장해 줄 필요가 있음
  - 즉 중앙정부(보건복지부)는 지방자치단체별 노인일자리사업에 대한 총량적 규모를 확정하고, 지방자치단체가 참조가능한 ‘노인일자리사업 기본모형(가칭)’을 개발하여 제시하는 역할을 수행하며,
  - 각 지방자치단체는 각자의 총량적 규모내에서 ‘노인일자리사업 기본모형(가칭)’을 참조하여 지역특성과 노인수요에 맞추어 일자리 유형과 세부활동, 일자리수를 탄력적으로 결정할 수 있도록 중앙정부와 지방자치단체의 역할 재조정이 이루어져야 함

### (2) 탄력적 프로그램에 의한 맞춤형 교육 추진

- 노인일자리 참여자에 대한 교육 역시 공익활동형, 시장형, 인력파견형의 3가지 모형에 의하여 획일적으로 이루어지고 있으나, 앞서 문제점에서 지적한 것과 같이 동일한 공익활동형내에서도 상이한 성격의 업무가 존재하는 바, 실효성있는 교육이 되기 위해서는 교육내용은 물론 교육시간에 대해서도 다변화가 요구됨
  - 때문에 교육내용의 경우 예컨대 공익활동형내에서도 활동특성(교육/서비스형, 노무형 등), 대상특성(아동청소년, 노인, 장애인, 다문화가정 등)에

따라 프로그램이 만들어지거나, 최소한 교육과목의 선택지가 확대될 필요가 있음

- 교육시간 역시 앞서 제시한 교육내용은 물론 노인일자리 참여노인의 조건(건강상태 등)에 따라 탄력적 운영이 요구됨(예: 활동특성중 노무형의 경우 ‘안전교육’ 강화, 대상특성중 장애인지원서비스의 경우 ‘장애에 대한 이해 및 장애유형별 신체특성교육’ 확대 등)
- 이를 위해서는 ‘① 지방자치단체, 노인일자리전담기관, 노인일자리참여노인 등 이해관계자에 대상으로 한 교육프로그램의 수요조사 → ② 교육프로그램(교육내용 및 시간)의 세분화 → ③ 교육프로그램 적실성평가 → ④ 평가 결과의 환류’의 시스템이 구축되어야 함

## 【참고문헌】

- 광주광역시(고령사회정책과), 2016 노인일자리 및 사회활동지원사업 추진계획(안)  
 광주광역시, 노인통계(광주광역시 홈페이지)
- 김현정·이정은·한성민(2010). 세대간 지원교환이 성공적 노화에 미치는 영향. 노인복지연구, 47
- 김동배·김현정, 노인일자리사업에 관한 인식 유형화 연구: Q 방법론을 중심으로, 韓國老年學, 2013, Vol. 33, No. 2.
- 권구영·최정민(2007). 노인일자리사업 참여경험과 삶의 질 간의 관계 -전라남도를 중심으로-. 노인복지연구, 38.
- 고재욱·이동렬(2011). 노인일자리사업 참여자의 삶의 만족도와 정책효과에 관한 연구. 한국노년학, 31(4).
- 김우주(2016), 노인일자리사업평가, 국회예산정책처.
- 황미구·김은주(2008). 노인 일자리 사업이 노인의 인지기능, 우울감, 자아존중감에 미치는 효과 및 노인의 개인적인 특성이 삶, 직무, 사회참여만족도에 미치는 영향. 진로교육연구, 21(3).
- 이석환·임재영(2007). 노인일자리사업의 연차별 의료비절감 효과. 한국행정학보, 41(4).
- 강은나·김영선(2011). 노인일자리사업의 건강효과성 분석 - Propensity Score Matching을 중심으로-. 한국자치행정학보, 25(3).
- 보건복지부, 노인일자리사업(보건복지부 홈페이지)  
 노인인력개발원 홈페이지
- 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会(2016.7), 横浜シニアボランティアポイント事業 &QA.
- 横浜市(2013), 平成25年度 [横浜いきいきポイント] 実施報告書.
- 厚生労働省 (2013), 高齢者の活躍促進について(2013.11.11.).

**[별첨 1] 지방자치단체별 2016년 노인일자리 및 사회활동지원사업**

**(1) 서울시 영등포구**

유형	사업명	사업내용
공익활동	노-노케어 (독거노인 식사배달)	독거어르신가정 도시락, 밑반찬 배달 및 안부확인
	노-노케어 (독거노인 말벗)	독거어르신 가정에 방문하여 가사 및 말벗, 개인활동 지원
	행복공간지킴이	근린생활시설 관리 지원영등포구 관내 공원 순찰 및 놀이시설 확인
	은빛재능나누미	이,미용 서비스, 주거환경개선, 방문간호 등
	실버활력채우미	체육건강 강사파견 (취약어르신 덕에 방문하여 바둑, 종이접기 등 취미생활지원)
	노-노케어 (독거노인 식사배달)	독거어르신가정 도시락, 밑반찬 배달 및 안부확인
	다문화사업지원단	다문화도서관 및 프로그램 지원
	꿈나무사업단	지역아동센터 급식 및 환경도우미
	그린실버지원단	복지기관옥상정원관리및차량안전운행도우미등
	어르신아동안전지킴이	등하교길 동행 및 안전지도(1:1 아동지원)
	노-노케어 (독거노인 식사배달)	독거어르신가정 도시락, 밑반찬 배달 및 안부확인
	희망식탁나눔단	경로식당 주방보조 및 무료급식대상자 식사지원
	행복실버지원단	복지관 내, 외부 환경개선, 셔틀버스 안전지도
	금빛마을환경지킴이	지역사회 무단 쓰레기 투기 방지 지역주민 인식개선 캠페인 활동
	새싹안전돌봄이	공동육아나눔터 아동 안전지도 및 내부 청소
	취업·창업형	꽃할매네주먹밥&찬2호점
공익활동		경로당어르신돌봄미사업
	노-노교육강사파견	동년배 교육생 대상으로 건강·문화 관련 교육활동

유형	사업명	사업내용
		(서예/요가/ 단전호흡)
취업·창업형	어르신수작업사업단	생산품 또는 반제품 생산·조달하는 공동작업장
	90세 어르신 수작업단	생산품 또는 반제품 생산·조달하는 공동작업장 (85세이상 우대)
	팝업북교구사업단	팝업북 조립 및 포장하는 공동작업장
공익활동	노-노케어 (독거노인 식사배달)	독거어르신가정 도시락, 밀반찬 배달 및 안부확인
	사랑의도시락 나눔사업	저소득및거동불편노인에게보육시설과연계하여도시락배달
	새싹지식천사	관내 도서관 파견 도서관리 및 정숙지도 등
	복지시설 봉사단	복지관지원사업, 복지시설지원사업
	교육강사 봉사단	복지·보육시설 파견 강의활동(국악놀이/구연동화/보드게임/한자교육)
	주민정신건강지킴이	지역주민 및 어르신 우울증 검사 및 상담 연계
	9학년지킴이들	90세까지건강하고활기찬삶을위한건강상담및정보제공
	새싹등학교도우미	초등학교 저학년 및 장애아동의 1:1 등학교 지원
	은빛클린천사	저소득,장애인,다문화,한부모,독거노인가정소득및환경개선,독거노인이사,고독사,수집증(호더)등발생시환경개선
	현장해설사	C-47 수송기 ‘70년동안 비행’ 현장 해설 및 관리
인력파견형	영등포시니어인력뱅크	관내 고령자구인업체에 취업 희망하는 어르신 파견
취업·창업형	은하수택배	복지관인근아파트택배물품배달
	실버카페주전부리	간식판매활동을통한수익창출
	주먹밥&밀반찬사업1호점	어르신 손맛 활용하여 밀반찬 및 주먹밥 등을 제조 판매
공익활동	노-노케어 (독거노인 식사배달)	독거어르신가정 도시락, 밀반찬 배달 및 안부확인
	Hello-Senior 사업단	경로식당 주방보조 및 사랑의쌀독관리 및 화단가꾸기, 청소
	안양천환경지킴이사업단	영등포구간의 안양천 도보 순찰을 통해 환경 보호 및 지킴이 활동
취업·창업형	예지선생님	초등학교 급식도우미사업

유형	사업명	사업내용
	새싹수호천사	초등학교주변 교통지도
	달인현수막재활용사업단	폐현수막 재활용, 마대, 가방 등 생산 및 판매
	달인쌀화환사업단	경조사용 쌀 화환 배달
공익활동	가로수돌봄지원사업	가로수주변 환경정비 활동
	금연홍보단	금연홍보 및 모니터링, 감염병 예방 홍보
	클린하우스 정거장 도우미	클린하우스 정거장 관리 및 홍보
	재활용정거장 사업	재활용 정거장 관리 및 홍보
	어르신사각지대 순찰대	취약계층 어르신 안부확인 및 사각지대 발굴

(2) 부산시 서구

사업유형	사업명	사업내용
지역형 (취창업형)	아이사랑사업단	학교앞교통지도, 도서관관리
전국형(공익형)	노노케어(연중)	독거노인 가정방문 말벗 서비스
지역형(공익형)	실버바다사랑	송도해수욕장 환경정비
지역형 (취창업형)	초등학교 급식도우미	남부민초, 화랑초, 부민초 급식도우미
	공중화장실관리 (경제진흥과)	충무동 해안시장, 새벽시장 공중화장실 환경정비
	실버환경지킴이 (청소행정과)	각 동 환경정비사업
지역형(교육형)	u-서포터즈(기획감사실)	구청,복지관 등 전산교육 도우미
	구덕문화공원해설 (문화관광과)	구덕문화공원 해설사업
전국형(공익형)	노노케어(연중)	독거노인 가정방문 말벗 서비스
	노노케어	독거노인 가정방문 말벗 서비스
	사회복지시설 도우미	사회복지시설도우미 파견
	버스승강장 관리	버스승강장 주변 환경정비
	노노케어	독거노인 가정방문 말벗 서비스
지역형(교육형)	동화구연	어린이집 동화구연 도우미 파견
지역형(기타)	출산가정육아 도우미	출산가정 육아도우미파견

사업유형	사업명	사업내용
지역형(공익형)	보육시설 도우미	어린이집,지역아동센터 도우미 파견
	사회복지시설 도우미	사회복지시설 도우미 파견
	금연홍보단	금연홍보 및 금연캠페인
	지하철 안전도우미	지하철안내 및 환경정비
지역형(교육형)	숲 생태해설	자연체험학습장 해설
창업형 (공동작업)	행복한작업장	산월경로당 종이가방, 빨래집게 작업
	가꾸미체험 학습장조성	자연학습장 조성 및 작물재배
창업형 (제조판매)	Halmae's FOOD	콩마을푸른밥상 2호점 개점사업단
	숨쉬는 나무공방 숲	나만의 가구만들기
	콩마을 푸른밥상	서대신골목시장 내 한식당 운영

### (3) 인천시 계양구

유형별	사업명	사업내용
시장형	환경지킴이	관내뒷골목 및 이면도로 정비
공익활동형	공공체육시설지킴이	서운간이체육관 및 족구장 관리
	문화재지킴이	부평향교 등 문화재 관리
시장형	장애인전용주차헬퍼	장애인 전용주차 관리
공익활동형	공원지킴이사업	생활근린시설 관리지원사업
	녹지(شط터)지킴이	생활근린시설 관리지원사업
	실버금연지킴이사업	실외공공장소 금연 홍보
	보도환경지킴이/신규	보도블럭 정비 및 인도 잡초제거
	택시승강장 주차헬퍼/신규	택시승강장 불법주차 계도
시장형	거동불편노인돌봄	노노케어 전국형 사업
	한우리공동작업장	팬시용품 조립 및 포장 공동작업장
	아파트택배	아파트 경로당등을 거점으로 택배사업
	어머니밥상	밑반찬 제조, 판매, 배달
	실버이미용사업	이미용 사업(매장운영)
공익활동형	식자재유통사업	식자재유통
	산림지킴이사업	계양산 등산로 정비 및 산불예방
	친환경 EM활용사업	EM발효액으로 공공시설 및 다중이용시설 소독 활동

유형별	사업명	사업내용
	도서관 관리지원사업	관내 및 초등학교 도서관운영지원
	경륜전수 지원봉사사업 (전통문화,한자지도사, 숲생태해설)	유치원, 지역아동 센터 등에서 한자 전통문화 교육 및 숲생태해설 (전통문화, 한자지도사, 숲생태 해설 사업 통합)
	기타사업 (아이사랑도우미)	직장 생활하는 부모 퇴근 전까지 집에서 보육지원, 출산가정도우미 역할
	지역아동센터 연계지원사업	지역아동센터 급식도우미, 환경 정비
시장형	스쿨존 교통지원/신규	스쿨존 내 등·하교 시 교통 안전 지도
	기타사업(사회적기업 연계지원사업)	관내 사회적기업 지원
	공동작업장운영사업 (노인일터)	자동차 용품 조립 등의 공동작업을 통한 수익금 창출
	실버카페	실버카페 운영
	초등학교급식도우미사업 (급식도우미)	초등학교 학교급식 도우미 및 식당정리 활동
공익활동형	초등학교환경지킴이	초등학교 내에서 환경정비 및 아동 안전 보호
	거동불편인돌봄지원사업 (경로당도우미)	관내 일반경로당 환경정비 및 식사준비 경로당 도우미 추가 3개월 (구비)
	1-3세대강사파견사업 (실버유아보조강사)	어린이집, 유치원 등 파견 보조강사 활동
	노-노교육강사파견사업 (노인지도사)	경로당에 지도사를 파견 건강교육, 상담 등
	기타복지형사업 (다자녀가구 어르신 아동보호미)	다자녀 가구 아동 돌봄 도우미
	실버소독단	영유아시설 및 경로당 소독
	장애인돌봄지원사업 (사랑나눔)	장애인 생활보조서비스
	독거노인방문도우미	복지관 재가사업연계 독거노인 도시락 배달사업 등 독거노인 방문도우미 추가 3개월 (구비)
	행복한 가정만들기	다문화가족에게 한국문화 이해를 위한 도우미 파견

(4) 경기도 부천시

유형	사업명	활동내용
노노케어	복지도우미사업 (노인돌봄서비스)	일상생활을 영위하기 어려운 독거노인의 가정을 방문하여 복지서비스 (말벗, 안부확인)를 제공
	독거노인 도시락사업	거동불편노인 방문 정서지원서비스(말벗, 안부확인) 및 도시락배달 서비스 지원
공익활동	숲생태해설사업	지역사회 내 교육기관 원아를 대상으로 숲생태해설 및 학습지도
	장애청소년 특수교육사업	은퇴노인을 장애청소년 학습전문지도로 양성하여 장애청소년들의 체육·예능활동 및 재활교육을 지원
	문화해설사업	만화박물관, 부천시 소재 박물관 전시물 등 문화시설 해설 및 안내
	교육시설 환경관리사업 (급식도우미)	지역사회 내 초등학교에서 주변환경관리 및 배식정리 등을 지원
	보육도우미사업	지역사회 내 어린이집 및 지역아동센터에서 육아돌봄, 학습지도, 급식보조활동지원
	동네체육시설 및 공원청소사업	동네체육시설 이용안내 및 관리, 공원 내·외부 청소 및 환경정비를 통해 일상 관리
취업형	자원재활용사업(늘행복)	지역사회 내 재활용품을 수집, 판매
	공동일터 운영사업	저소득어르신이 소정의 소득을 올릴 수 있도록 작업장에서 마스크, 전자제품 등을 조립
	아동전문 서비스사업	지역사회 내 교육기관 원아를 대상으로 전통예절, 국악놀이, 동화구연 수업을 진행
	시니어IT사업	(주)네이버와 연계하여 고학력, 전문직 은퇴자를 대상으로 인터넷 쇼핑몰 모니터링 및 이미지 편집업무 등 수행
	자원재활용사업 (늘푸른)	재활용품(폐지, 플라스틱, 고철 등)을 재분류작업을 거쳐 판매함으로써 소득 창출
	급식 및 도시락사업	어르신들의 손맛을 이용한 급식 및 도시락사업으로 집에서 먹는 밥맛을 재현하여 판매
	우리농산물 가공판매사업	두부, 쌀, 잡곡 등을 제조, 가공판매 함으로써 소득 창출 기회 및 지역사회에 바른 먹거리를 제공
	봉제 및 판촉물 제작사업	기관, 단체에서 유니폼, 기념품, 판촉물 등을 주문받아 인쇄, 자수 등의 과정을 거쳐 납품 또는 판매

유형	사업명	활동내용
	웰빙스낵 제조판매사업	웰빙스낵을 생산하여 직접판매 또는 납품을 통해 소득을 창출
인력파견형	맞춤형인력파견사업	맞춤형 노인 인력풀을 양성하여 해당 수요처에 취업시킴으로써 실질적인 소득보장을 도모
노노케어	실버러브핸즈사업	경로당에 파견되어 어르신 손마사지 활동 및 말벗 서비스 제공
	독거노인관리사업 (노인돌봄)	독거노인 가정에 방문하여 정서적 서비스 및 건강 지원 서비스 제공
공익활동	시민안전지킴이사업 (스쿨존교통지원)	초등학교 주변 등하교 교통안전지도 및 공원, 놀이터 등 순찰활동
	마을안내 도우미사업 (광역전철안내)	1호선, 7호선 지하철 안전계도 및 부천시 내 관광 안내 홍보활동 지원
	노노교육 강사파견사업	부천시 내 노인일자리사업 및 노인자원봉사사업 소개 및 교육 제공
노노케어	은빛케어(1) (노인돌봄서비스)	저소득 어르신 가정 밀반찬 배달 및 말벗, 일상생활 지원 서비스
	은빛케어(2) (노인돌봄서비스)	저소득 어르신 가정 밀반찬 배달, 말벗, 일상생활 지원 및 건강상태 확인
	생명사랑지원단 (노인돌봄서비스)	자살위험, 위기어르신 가정을 방문하여 말벗 지원 및 생활안전 점검 서비스
공익활동	노노교육 강사파견	(교육강사) : 경로당 이용회원 대상 컴퓨터교육 (실버서포터즈) : 스마트폰 활용교육 (글마루배움터) : 기초한글교육
	1-3세대 강사파견	(한문, 동화구연) : 지역아동을 대상으로 동화구연 및 한문교육 (보육도우미) : 가정어린이집에 파견되어 아동식사, 활동보조
	교육시설 환경관리사업 (급식도우미)	부천시 내 초등학교 급식배식 및 급식소 내 환경정비 지원
	공공시설 지원사업	국공립 어린이집 및 공공기관 청소 지원 업무
	공공시설	노인복지관 주차관리, 주정차 질서안내 및 E/V 안

유형	사업명	활동내용
	안전지킴이사업 (주정차계도)	전 탑승 안내 지원
	공원화장실청소사업	원미구 관내 공원 환경정비 및 화장실 청소 등 지원
	시민안전 지킴이사업 (스쿨존교통지원)	부천시 초등학교 내 아동 안전보행 보조 및 교통정리 지원
	광고물환경개선사업	지역사회 거리환경 개선 및 불법광고물 수거 정비 등
노노케어	드림헬퍼 (노인돌봄서비스)	지역사회 내 거동불편 및 독거어르신 가정에 파견되어 말벗, 일상생활지원 활동
	실버보듬이 (노인돌봄서비스)	지역사회 내 거동불편 및 독거어르신 가정에 파견되어 말벗, 일상생활지원 활동
공익활동	1-3세대강사파견사업	지역사회 내 어린이집, 유치원, 지역아동센터에 학습지도강사로 파견되어 다양한 강사로 활동
	학생선도사업 (CCTV관제)	지역사회 내 초·중·고등학교에 파견되어 CCTV 상시관제 및 학교폭력 예방활동 지원
	교육시설 환경관리사업 (급식도우미)	지역사회 내 초등학교 점심시간에 파견되어 급식 배식 및 위생관리 활동 지원
	보육도우미사업	지역사회 내 어린이집, 유치원에 보육교사 도우미로 파견되어 아동달래기, 식사보조, 환경정리 활동 지원
	도서관관리도우미사업	지역사회 내 도서관에 사서 관리도우미로 파견되어 반납도서 정리, 환경정리 활동 지원
인력파견형	인력파견형사업	지역사회 내 구직활동을 희망하는 만 60세 이상 구직자에게 맞는 일자리를 제공하여 소득기회 제공
노노케어	실버보듬이	독거노인 가정 방문 말벗, 안부확인 등 돌봄서비스 활동 지원
	실버홈케어(1)	거동불편노인 가정 방문 생활안전점검 등 돌봄서비스 활동 지원
	실버홈케어(2)	거동불편노인 가정 방문 생활안전점검 등 돌봄서비스 활동 지원
공익활동	노인선도사업	지역사회 노인들의 노인권리 의식 향상을 위한 시설 안내 및 홍보 활동
	도서관관리 지원사업	지역사회 도서관 내 도서 관리 및 정리 활동 / 아동 독서지도 활동 지원

유형	사업명	활동내용
	학생선도사업 (CCTV관제)	학교 내·외부 설치된 카메라(CCTV) 모니터링 및 학교 내·외부 순찰활동(공휴일 및 방학 시)
	복지시설 지원사업	지역사회 노인복지관 등 복지시설 환경 관리, 지역사회 환경 개선 지원
	장애인보호시설 및 특수학급 지원사업	장애아동 교육기관(통합어린이집, 지역아동센터, 특수학급 등) 특수교육 보조원 활동 지원
	교육시설 환경관리사업 (급식도우미)	지역 내 초등학교 급식 배식 및 위생관리(청소) / 초등학생 식생활 및 식사 예절지도
	1-3세대 강사파견	아동 교육기관(어린이집, 유치원, 지역아동센터, 방과후교실 등) 노인강사 파견 활동 (국악/동화구연/조형공예/한자)
취업형	늘해랑만두	만두제조 및 판매사업
노노케어	실버요양보호사 (노인돌봄서비스)	2인1조로 활동하며, 취약노인 가정방문 말벗 및 생활안전 점검 등 필요한 가사서비스 지원
공익활동	경로당도우미	경로당에 파견하여 취사보조 및 경로당 이용자 지원 활동
노노케어	경로당도우미	경로당내 식사보조 및 청소 등 지원
공익활동	숲이야기	자연생태박물관내 식물원과 생태박물관 관람객에게 숲생태해설 및 안내
공익활동	시민안전 지킴이사업 (스쿨존교통지원)	관내 초등학교 주변 아동과 노인 교통안전 지도 및 캠페인 실시
노노케어	경로당도우미	경로당 거동 불편 이용자 돌봄 서비스 및 말벗 활동과 생활상태 점검, 식사보조 지원
공익활동	시민안전 지킴이사업 (스쿨존교통지원)	관내 초등학교 주변 어린이 교통안전 지도 및 시설물 환경정리 등
	늘해랑효랑	아동들에게 아동 유괴예방 및 효와 관련된 주제로 인형극 활동 지원

(5) 경기도 김포시

사업유형	사업명	사업내용
취업형	거리환경지킴이	읍면동 주위 환경개선 및 생활쓰레기 배출지도
공익활동	어르신 민원안내도우미제	민원상담안내 및 거동불편자 동행 보조
	근린시설지킴이	공원, 놀이터 시설점검 및 환경정화
	재활용폐기물거점수거	재활용폐기물 수거대 정리
	보육교사도우미	관내어린이집 보육교사 업무 지원
	의료기관/복지시설지원	의료/복지시설 안내 및 청소지원
	도서관관리지원	관내 초등학교 도서관 관리 지원
	청소년관리제도	관내 초등학교 학생지도 및 제도
	원로봉사단	취약지역순찰범죄신고, 청소년선도활동
	노-노교육강사파견사업	경로당회원 대상 회계 등 교육
	김포숲으로	학생들에게숲생태해설(현장체험)
	노노케어(9개월)	어르신이 어르신을 케어하는 활동
	보육교사도우미	관내 어린이집 보육교사 업무 지원
	공기관안내도우미파견	공공기관 안내 서비스 제공
	경로식당 관리지원	경로식당 설거지 및 청소지원
교육활동	1-3세대 강사파견	유치원 및 장애인 생활시설강사파견

(6) 제주도 서귀포시

구분	사업명	사업내용
전국형	노-노케어	취약(독거, 노인부부, 조손가구)노인가정 방문하여 안부, 말벗, 생활상태 점검 등 서비스 제공
지역형	경로당 지원사업	경로당 환경정비 및 안전점검 활동
	시니어길동무	올레길 마을향토문화해설사 파견
	보육교사도우미	유아교육기관 보조교사 파견
	지역아동센터돌보미사업	지역아동센터 어르신 보조교사 파견
	청소년보호지원사업	청소년 비행우발지역에서 선도 및 상담지원사업
	공공시설지킴이	공원 및 놀이터 파손과 불량시설 점검 및 신고
취업형 (제조판매형)	늘명쉬명 "카페테리아" 1호점	제주올레길 편의점&카페테리아 운영 사업

구분	사업명	사업내용
	놀명취명 "카페테리아" 2호점	제주올레길 편의점&카페테리아 운영 사업
	놀명취명 토산품	토산품점 운영사업 (중문 천제연폭포 내)
	놀명취명 머그명	식당운영사업(중문 천제연폭포 내)
	놀명취명 공방	소품제작, 유통판매, 천연염색, 매장운영
취업형 (공동작업형)	말꼬미사업단	학교, 아파트, 빌라, 상가 등 청소 사업
취업형 (인력파견형)	나누미사업단	업체, 농가 인력 파견사업
취업형 (서비스형)	7080 예술단	악단, 노래, 민요, 춤 등 다양한 공연 진행

**[별첨 2] 보건복지부, [2014년도 노인실태조사]중 노인일자리사업관련 시도별 노인응답자 특성 비교**

※ 이 자료는 보건복지부에서 정기적으로 시행하는 전국단위의 노인일자리 관련 실태조사이지만, 아래 표에서 보는 것과 같이 매우 제한된 표본을 대상으로 하여 광주시의 노인일자리 특성을 객관적으로 보여주는 것은 물론 정책적 자료로 활용하는데 한계가 있음

※ 때문에 앞서 운영개선의 보완조치에서도 지적한 것과 같이 광주시 차원의 노인일자리 사업 추진을 위한 정책적 계획수립을 위해서는 보다 세부화된 조사(자치구별 비교가능한 표본의 설정 등)가 요구됨을 보여 줌

**(1) 노인(65세 이상)의 시도별 노후(여생)의 소득활동 희망 정도**

(단위: %, 명)

지역	반드시 하고 싶음	될 수 있으면 하고 싶음	기회가 되면 할 생각이 있음	별로 할 생각이 없음	전혀 할 생각이 없음	계 (명)
전국 <sup>1)</sup>	9.8	19.3	9.0	45.7	16.2	100.0 (10,279)
서울	13.2	16.3	10.6	42.1	17.8	100.0 ( 1,844)
부산	4.0	21.4	17.8	39.1	17.7	100.0 ( 745)
대구	8.4	17.0	4.0	51.6	19.0	100.0 ( 472)
인천	8.5	16.5	5.5	54.1	15.4	100.0 ( 463)
<b>광주</b>	<b>1.5</b>	<b>10.7</b>	<b>8.4</b>	<b>58.1</b>	<b>21.3</b>	<b>100.0 ( 257)</b>
대전	3.3	20.7	5.2	54.4	16.4	100.0 ( 252)
울산	18.9	13.6	10.8	43.1	13.6	100.0 ( 152)
경기	12.3	17.6	7.2	45.8	17.1	100.0 ( 1,989)
강원	13.9	19.8	4.8	42.8	18.7	100.0 ( 404)
충북	10.7	29.7	0.5	46.9	12.2	100.0 ( 374)
충남	10.6	23.1	4.9	47.8	13.6	100.0 ( 569)
전북	5.9	18.0	12.0	37.5	26.6	100.0 ( 528)
전남	5.9	23.1	11.4	42.7	16.9	100.0 ( 626)
경북	15.0	22.9	7.8	45.4	8.9	100.0 ( 769)
경남	2.0	20.0	15.0	53.9	9.1	100.0 ( 710)
제주	10.3	32.7	8.1	41.2	7.7	100.0 ( 126)

주: 1) 본인응답자 10,279명을 대상으로 함.

## (2) 노인(65세 이상)의 시·도별 향후 일을 하고 싶은 이유

(단위: %, 명)

지역	생계비를 마련하기 위해	용돈이 필요해서	건강유지를 위해서	사람들과 사귄 수 있으므로	능력(경력)을 발휘하기 위하여	시간을 보내기 위해서	계 (명)
전국 <sup>1)</sup>	71.9	13.2	4.8	1.2	5.1	3.8	100.0 (3,554)
서울	67.0	18.8	3.8	1.9	6.3	2.2	100.0 ( 634)
부산	64.0	17.3	7.3	0.0	6.3	5.0	100.0 ( 300)
대구	73.4	14.1	6.2	0.8	3.1	2.3	100.0 ( 128)
인천	66.9	22.6	3.2	1.6	3.2	2.4	100.0 ( 124)
<b>광주</b>	<b>54.5</b>	<b>18.2</b>	<b>10.9</b>	<b>3.6</b>	<b>10.9</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0 ( 55)</b>
대전	76.6	14.3	2.6	0.0	3.9	2.6	100.0 ( 77)
울산	77.6	17.2	1.7	0.0	1.7	1.7	100.0 ( 58)
경기	79.1	10.4	2.1	1.2	3.8	3.4	100.0 ( 655)
강원	80.4	10.1	3.4	2.7	0.7	2.7	100.0 ( 148)
충북	56.9	7.2	9.8	0.0	9.8	16.3	100.0 ( 153)
충남	79.8	3.7	5.5	0.9	5.0	5.0	100.0 ( 218)
전북	57.0	15.4	6.7	4.0	9.4	7.4	100.0 ( 149)
전남	74.3	8.8	8.4	0.9	5.3	2.2	100.0 ( 226)
경북	76.1	10.1	4.2	0.7	5.9	2.9	100.0 ( 306)
경남	74.4	14.7	4.7	0.8	3.1	2.3	100.0 ( 258)
제주	80.0	12.3	4.6	0.0	1.5	1.5	100.0 ( 65)

주: 1) 본인응답자 10,279명 중 향후 일을 하고 싶다고 응답한 3,554명을 대상으로 함.

## (3) 노인(65세 이상)의 시·도별 노인일자리 참여경험

(단위: %, 명)

지역	현재 참여 중	참여 경험 있음	신청했으나 참여기회 없었음	비신청	계 (명)
전국 <sup>1)</sup>	4.3	4.3	4.6	86.7	100.0 (10,279)
서울	3.3	5.1	6.5	85.1	100.0 ( 1,844)
부산	3.4	4.6	7.0	85.1	100.0 ( 745)
대구	5.5	3.6	5.1	85.8	100.0 ( 472)
인천	7.1	2.6	6.7	83.6	100.0 ( 463)
<b>광주</b>	<b>3.5</b>	<b>6.2</b>	<b>3.1</b>	<b>87.2</b>	<b>100.0 ( 257)</b>
대전	10.4	4.0	3.6	82.1	100.0 ( 252)
울산	8.6	3.3	6.6	81.5	100.0 ( 152)
경기	2.2	4.4	4.5	88.9	100.0 ( 1,989)
강원	6.4	4.2	2.7	86.6	100.0 ( 404)
충북	3.7	2.7	0.3	93.3	100.0 ( 374)
충남	5.8	2.5	1.1	90.7	100.0 ( 569)
전북	5.1	3.4	4.3	87.1	100.0 ( 528)
전남	5.3	7.0	5.4	82.3	100.0 ( 626)
경북	4.4	3.8	3.3	88.6	100.0 ( 769)
경남	4.6	4.6	4.2	86.5	100.0 ( 710)
제주	7.9	4.0	1.6	86.5	100.0 ( 126)

주: 1) 본인응답자 10,279명을 분석대상으로 함.

(4) 노인(65세 이상)의 시·도별 노인일자리 참여 사업유형

(단위: %, 명)

지역	공익형	교육형	복지형	시장형	인력파견형	계 (명)
전국 <sup>1)</sup>	71.9	5.8	15.1	3.2	4.0	100.0 (894)
서울	69.5	4.5	20.1	3.9	1.9	100.0 (154)
부산	57.6	8.5	18.6	5.1	10.2	100.0 ( 59)
대구	86.4	4.5	6.8	2.3	0.0	100.0 ( 44)
인천	68.2	4.5	20.5	4.5	2.3	100.0 ( 44)
<b>광주</b>	<b>84.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>100.0 ( 25)</b>
대전	75.0	5.6	11.1	2.8	5.6	100.0 ( 36)
울산	83.3	5.6	5.6	0.0	5.6	100.0 ( 18)
경기	80.5	7.5	6.8	3.0	2.3	100.0 (133)
강원	11.4	6.8	61.4	11.4	9.1	100.0 ( 44)
충북	70.8	8.3	16.7	0.0	4.2	100.0 ( 24)
충남	65.2	6.5	2.2	2.2	23.9	100.0 ( 46)
전북	59.1	9.1	27.3	0.0	4.5	100.0 ( 44)
전남	81.8	2.6	14.3	1.3	0.0	100.0 ( 77)
경북	89.1	6.2	1.6	1.6	1.6	100.0 ( 64)
경남	78.5	3.1	13.8	3.1	1.5	100.0 ( 65)
제주	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0	100.0 ( 15)

주: 1) 본인응답자 10,279명 중 현재 노인일자리 참여자 혹은 과거 노인일자리 참여자 894명을 대상으로 함.

(5) 노인(65세 이상)의 시·도별 향후 노인일자리사업 참여 욕구

(단위: %, 명)

지역	예	아니오	계 (명)
전국 <sup>1)</sup>	18.2	81.8	100.0 (10,279)
서울	24.7	75.3	100.0 ( 1,844)
부산	26.3	73.7	100.0 ( 745)
대구	14.8	85.2	100.0 ( 472)
인천	17.5	82.5	100.0 ( 463)
<b>광주</b>	<b>12.8</b>	<b>87.2</b>	<b>100.0 ( 257)</b>
대전	17.9	82.1	100.0 ( 252)
울산	22.2	77.8	100.0 ( 152)
경기	17.1	82.9	100.0 ( 1,989)
강원	13.9	86.1	100.0 ( 404)
충북	8.0	92.0	100.0 ( 374)
충남	9.8	90.2	100.0 ( 569)
전북	19.3	80.7	100.0 ( 528)
전남	16.5	83.5	100.0 ( 626)
경북	14.4	85.6	100.0 ( 769)
경남	19.2	80.8	100.0 ( 710)
제주	21.6	78.4	100.0 ( 126)

주: 1) 본인응답자 10,279명을 대상으로 함.

