

세계지방자치동향



지방재정

- (한국) 발전소 주변지역 주민지원사업에 대한 지출현황 분석

지방행정

- (일본) 「탄소중립」 중기목표와 제로카본 홋카이도(北海道)_지구 온난화 대책 조례의 개정을 사례로
- (일본) 일본의 지역 방재력 향상을 위한 해저드맵 작성 및 활용사례

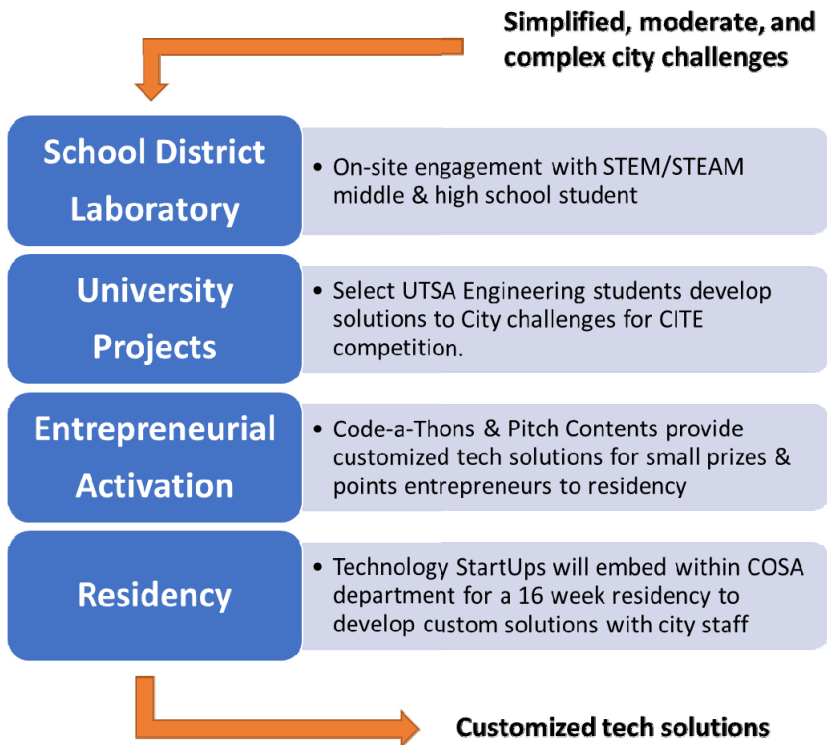
지역발전

- (미국) 보스턴(Boston)시의 혁신 사무실_뉴 어번 메카닉스(New Urban Mechanics_NUM)
- (미국) 텍사스 주 San Antonio의 주민참여 제도-CivTechSA

텍사스 주 San Antonio의 주민참여 제도 : CivTechSA 프로그램

프로그램의 목적

- CivTechSA는 San Antonio시 혁신 부서 (Office of Innovation)와 지역 기업가/과학기술 커뮤니티 단체인 “Geekdom”의 파트너십 프로그램임
- CivTechSA 프로그램은 지역 내 학생, 기업가, 그리고 시 정부 간의 협력을 통해 지역 내 문제들에 대한 현실적이고 효과적인 해결방안을 모색하고자 함



| 그림 1 | CivTechSA 프로그램 로직 모델

(출처: Office of Innovation, City of San Antonio)

- 또한 프로그램을 통해 스타트업 기업을 활성화하고 지역의 과학기술 생태계를 구축하고자 하였음
- 즉, 학계와 과학기술 커뮤니티를 포함함으로써 지역 내 문제해결을 위한 다양한 방안을 모색하는 동시에 직업 생성의 기회를 증대시키고 학생들에게 장래에 필수적인 능력을 기를 수 있도록 하는 데 그 목적이 있음

CivTechSA 프로그램의 도입 과정

- San Antonio시는 과학기술을 통한 지역사회의 문제해결을 위해서는 주민참여가 필요함을 인지하고 지역 내 과학기술 커뮤니티인 Geekdom과의 파트너십을 추진하였음
- CivTechSA 프로그램은 2014년부터 San Francisco 및 Bay Area 지역에서 운영중인 “Startup In Residence program”에서 영감을 받음
- 기업들만을 대상으로 하는 “Startup In Residence program”과 달리 San Antonio 지역 내 교육기관들을 포함함으로써 프로그램을 차별화하고자 함
- 2017년 지역 내 중고등학교 학생, 대학교, 기업가 등이 참여하는 CivTechSA 프로그램의 운영을 시작하였음
- 2018년 프로그램의 시범운영이 이루어졌으며, 총 4,000명 이상이 프로그램에 참여하였음

CivTechSA 프로그램의 운영 방식

- Geekdom은 CivTechSA에 포함된 모든 프로그램의 상시 운영을 책임지며, 프로그램 전반에 걸친 전략과 세부 프로그램의 개발을 담당함
- 프로그램에 대한 정보 제공, 이벤트 일자의 공지 및 참여 신청 등의 정보는 별도의 웹사이트를 통해 제공함
- San Antonio시의 혁신 부서(Office of Innovation)는 Geekdom 및 여러 파트너 기관들과의 협력 활동을 조정 및 관리하며, 프로그램에 활용되는 문제은행을 구축하기 위해 시 정부 내 다른 부서들과 협력함
- 지역 내 학교, 기업가, 주민들의 참여를 활성화하기 위하여 보도자료와 소셜 네트워크 등을 통해 프로그램에 대한 홍보활동을 지속적으로 진행하고 있음

주요 프로그램 및 특징

- CivTechSA 프로그램은 크게 ‘6-12학년’, ‘고등교육 기관’, ‘기업가’, ‘상주 스타트업’의 네 분야를 대상으로 구성되어 있으며, 각 부분에서는 기술적 관점(Technological perspective)에서 도시와 커뮤니티의 문제에 대한 다양한 아이디어들을 논의함
- (1) 6-12 학년 (중고등학교) 대상 프로그램: 지역 내 중고등학교 학생들을 대상으로 하는 참여 프로그램을 운영하며, 학생들은 학기과제 혹은 워크숍을 통해 여러 수준의 지역 내 문제를 해결하는 방안이 될 수 있는 아이디어를 제시함
- (2) 고등교육 기관 (대학교) 대상 프로그램: 지역 대학교들과의 협력을 통해 학생들의 학기 프로젝트를 통해 지역 내 주요 문제들을 다루도록 하며, 프로젝트 전반에 걸쳐 멘토링을 제공함
- (3) 기업가 대상 프로그램: CivTechSA는 연중 다양한 이벤트를 개최하여 디자이너, 개발자와 기업가가 자신의 기술을 보여주고 이 이벤트를 기반으로 지역 내 문제를 해결하기 위한 창의적인 아이디어를 만들어낼 수 있도록 지원함
- (4) 연수(Residency) 프로그램: 연수 프로그램은 협업과 성장 촉진을 위해 스타트업 기업들을 초청해 지역 내 도시 문제를 해결하는 12주짜리 프로그램임. 선정 위원회는 세 개의 스타트업을 선정하여 시의 부서와 매칭시키며, 선정된 스타트업 기업들은 해당 부서와 긴밀히 협력하여 맞춤형 솔루션을 구축함
- 프로그램 파트너십은 San Antonio시가 제공된 서비스의 범위와 측정 가능한 결과의 달성에 기초하여 Geekdom에 연간 금액을 지급하기로 합의하는 계약 계약에 따라 관리 및 유지됨
- 스타트업 기업의 요건은 설립된 지 5년 이내이며, 직원 수 10명 이내의 기업이어야 하며, 기술 혹은 지적 재산을 이용한 서비스나 제품의 생산에 종사하고 있어야 함
- 모든 프로그램은 실제 지역 내 문제해결에 도움이 될 해결방안 모색을 핵심 목표로 하고 있음

| 표 1 | CivTechSA 프로그램의 정책과제 예시

-
- #1 기업은 건설 기간 동안 어떻게 중요 정보를 고객에게 전달하여 자신들의 시설 혹은 점포가 운영중임을 알리고 물리적 장벽을 극복하는 방법을 모색할 수 있을 것인가?
 - #2 광범위한 정전이 발생하는 갑작스러운 위기 또는 비상 상황 시 다양한 공공 서비스 기관의 비상 상태 업데이트를 거주자에게 효과적으로 전달할 방법은 무엇인가?
 - #3 직원들이 각 유닛을 방문하지 않고 효율적으로 손 소독 스테이션의 상태를 점검하는 방법은 무엇인가? 이 솔루션을 다른 사례에 어떻게 적용할 수 있는가?
-

주요 성과

- 2019년과 2020년 2년 동안 총 9,850명이 프로그램에 참여하였으며, 총 151번의 이벤트 세션이 이루어졌음
- 총 30개 시 부서가 프로그램에 참여하였으며, 52개의 과제가 해결되었음
- 프로그램을 통해 다루어진 과제들은 단순히 프로그램 내 활동에 국한되지 않고 실제 부서의 정책집행에도 반영됨
- 예를 들어, 연수 프로그램에 참여한 “Rubicon Global”사의 솔루션을 바탕으로 재활용 시스템에 첨단 기술을 도입함으로써 재활용 프로세스에 투입되는 폐기물의 오염도를 크게 감소시켰음

시사점

- CivTechSA 프로그램은 San Antonio시의 청년 및 기업가 커뮤니티가 도시가 직면한 과제를 해결하는 과정에 실질적으로 참여하도록 도움
- 모든 단계의 프로그램을 한 기관에서 관리하고 운영함으로써 프로그램 전반에 걸쳐 통일성을 유지할 수 있으며, 체계적인 전략 수립이 가능함
- 해결방안에 대한 논의가 단순히 참여 프로그램 내에 한정되는 것이 아니라 실제 시의 운영에 반영될 수 있다는 점에서 참여자들의 동기부여가 강화될 수 있음
- 스타트업 기업들을 도시 문제 해결에 참여시킴으로써 도시 문제 해결에 첨단 기술을 적용하는 등의 혁신적인 해결방안을 모색할 수 있으며, 기업 입장에서는 시 정부와 협업을 통해 기업의 실적 및 평판을 향상시킬 수 있음
- 또한, 단순히 기업가들만이 아닌 학생들을 대상으로 프로그램을 진행함으로써, 현재의 문제뿐만 아니라 미래에 맞이할 문제들에 대비한 기술 및 지적재산 관련 인력들을 양성할 수 있음
- 결과적으로, 시가 직면한 문제해결과 함께 기술/지적재산 관련 스타트업 기업의 성장, 미래 기술인력 양성 등을 포괄하는 기술 생태계(Technology ecosystem)를 구축할 수 있음

자료 출처

- City of San Antonio Department of Innovation.
(<https://www.sanantonio.gov/Innovation/Home>)
- CivTechSA 웹사이트
(<https://www.civtech-sa.com/>)
- CivTechSA 2018 in Review Report
- CivTechSA 2019 in Review Report

김진탁 통신원

(University of North Texas 행정학과 박사과정)
kjtstar6@gmail.com