

# 세계지방자치동향



## 지방재정

- (한국) 발전소 주변지역 주민지원사업에 대한 지출현황 분석

## 지방행정

- (일본) 「탄소중립」 중기목표와 제로카본 홋카이도(北海道)\_지구 온난화 대책 조례의 개정을 사례로
- (일본) 일본의 지역 방재력 향상을 위한 해저드맵 작성 및 활용사례

## 지역발전

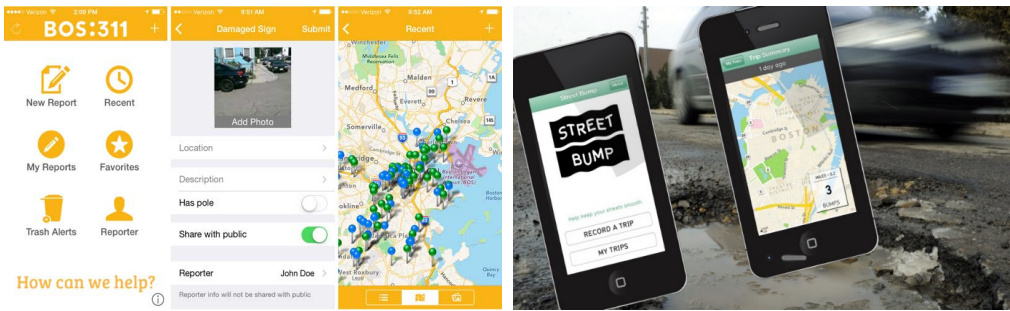
- (미국) 보스턴(Boston)시의 혁신 사무실\_뉴 어번 메카닉스(New Urban Mechanics\_NUM)
- (미국) 텍사스 주 San Antonio의 주민참여 제도-CivTechSA

---

## 보스턴(Boston)시의 혁신 사무실: 뉴 어번 메카닉스 (New Urban Mechanics: NUM)

---

- 미국의 지방정부의 경우 “혁신(innovation)” 관련 사업만을 전담하는 사무실인 혁신 사무소(innovation office)가 보편화되고 있는 추세임. 그 중 보스턴 시의 혁신 사무실은 미국 최초의 혁신 사무실 중 하나로서, 보스턴시의 시민 연구 및 디자인 팀으로 구성되어 2010년에 설립됨. NUM은 시민들의 참여를 통해서 보스턴 도시 내 환경, 주거문제, 교육, 공공시설 및 복지에 관련된 다양한 사회적 주제와 정책을 위한 혁신적인 방법을 탐색하고 연구함
- 보스턴의 NUM은 시장실에 포함된 팀으로서 시장의 비서실장(Mayor’s chief of Staff)에게 프로젝트의 내용을 보고할 의무가 있음. 또한, 이 팀은 시 정부의 보조금과 자선기금으로부터 받은 예산으로 프로젝트를 수행하고 있음
- NUM은 도시 서비스를 위한 혁신적인 아이디어를 얻기 위하여 다양한 사람들로부터 의견을 수집하고 있는데, 이는 보스턴 시장, 주민, 전문가 집단, 공무원뿐만 아니라 보스턴에 살고 있지 않지만 보스턴의 생활을 경험해본 타도시의 시민들까지 포함됨. 즉, 지방정부와 보스턴 시민들 사이의 격차를 메움으로써 의사결정 과정에 시민 참여를 유도하고 시민의 삶의 질을 향상시키는 것이 NUM의 주요 관심사임
- NUM는 세가지 기준을 가지고 혁신 아이디어를 선정하고 프로젝트를 수행함
  1. 실현 가능성: 이 아이디어를 단기적이고 소규모로 실현 가능한가?
  2. 영향력: 이 아이디어가 누군가의 보스턴 도시에 대한 경험을 향상시킬 수 있는가?
  3. 확장 가능성: 이 아이디어가 추후에 다른 도시 및 다른 프로젝트로 확장될 수 있는가?
- 프로젝트가 선정된 이후에, NUM은 실험을 시작함. 먼저 NUM은 약 15-20명의 시 공무원으로 구성된 부서를 통해서 선정된 프로젝트를 연구하고 평가함. 이러한 과정을 통해서 아이디어를 더욱 구체화 하고 개발할 뿐 아니라 시민에게 접점을 제공함. 이 과정이 성공적이면 NUM은 관련 도시부서에 해당 프로젝트를 소개하며, 만약 실패한다면 NUM은 경험을 통해 배우고 다른 단계로 나아감. 이러한 소규모 실험을 감수하는 NUM의 혁신 아이디어 접근 방식은 기존의 정부가 일하던 방식과는 매우 다른 새롭고 도전적인 방식이며, 현실적으로 모든 실험이 성공적이지 않을 것이기에 보스턴 시 정부 부처는 불안감을 표현하기도 함. 따라서 NUM은 시 정부부처와 협력할 때 새로운 프로젝트를 전적으로 책임지는 것으로 다른 부서의 부담감을 줄여줌



• NUM의 다양한 프로젝트들

1. **Boston 311 app:** 긴급하지 않은 도시 내 문제들을 시민들이 직접 보고할 수 있는 앱. 시민들의 보고는 도시의 업무 주문 총 관리 시스템으로 보내진 뒤, 담당 공무원에게 보내짐. 2009년 NUM은 도시 내 회사인 Connected Bits와 제휴하여 앱을 개발한 뒤 파일럿 테스트를 수행함. 성공적인 파일럿 테스트 결과 이후 도시의 시스템과 통합하여 사용하기 작하였으며 이후 여러 번 개선되어짐. 가장 최신의 버전에서는 사례가 종결되면 해당 작업을 수행한 팀에 대해서 자세히 알아볼 수 있으며, 사례가 종결된 이후의 사진 등을 볼 수 있음



2. **Street Bump:** 스마트폰 내장 센서를 이용하여 앱이 실행되고 있는 순간에 보스턴 거리에 대한 데이터를 수집하는 앱. 2011년 Fabio Carrera와 Red Fish Group과 함께 협력하여 도로문제를 감지할 수 있을 만큼 민감한 앱을 개발함. 이후, 도로문제를 식별하는 데 사용되고 있는 알고리즘을 개선하여 스마트폰의 가속도계와 GPS를 활용하여 보스턴 시내의 어느 지역의 도로가 울퉁불퉁한지에 대해서 알아낼 수 있는 앱을 개발함. 이후 Boston University의 연구진들과 함께 더 자세하고 정확하게 도로의 문제를 식별할 수 있도록 앱의 기능을 향상시키기 위한 노력을 하고 있음. 이 앱을 통하여 시민들이 더 이상 맨홀 커버의 문제 및 아스팔트 구멍을 해당 공무원에게 직접 보고하지 않아도 될 수 있도록 함

3. **Knox, the cargo e-trike**: 탄소의 배출량을 줄이면서 시민들의 운송 수단을 유지하기 위한 방법으로 전기보조 장치가 있는 화물 세발 자전거를 구입함. 이 새로운 운송수단은 복잡한 도시 내의 단거리 여행을 위해서 자동차나 트럭을 대체하는 합리적인 방법으로 환경을 생각하는 새롭고 안전한 방법임. 2020년에 처음 소개가 되어 현재까지 시 공무원들을 대상으로 실험을 하고 있는 중이지만, 약 1년간의 실험을 통해서 알게 된 사실은 실험 대상자의 대부분이 이 운송수단을 매우 편리하다고 느꼈으며, 반려동물과 함께 탈 수 있는 옵션과 더 많은 전기 충전 옵션이 도시 곳곳에 필요하다는 것이었음. NUM은 이러한 교훈을 바탕으로 이후에 시민에게 이 운송 수단을 공개할 것 예정임

- 보스턴의 혁신 프로젝트에 대한 성과평가를 위한 기준이 없음. 일반적으로 해당 프로젝트를 통해서 시민들에게 보스턴 시가 시행할 혹은 시행 가능성이 있는 미래의 서비스나 프로그램에 대해서 알리는 기회가 되었다면 성공이라고 간주함
- 특히, NUM 팀이 신설되는 순간부터 리더로 참여하고 있는 나이젤 제이콥(Nigel Jacob)은 혁신적인 도전들은 해당 프로젝트가 실제로 사용될 것인지 여부에 관계 없이 공공을 위해서 수행되고 있는지 아니면 단순히 시민들에게 강요되고 있는지가 성과평가의 요소가 되어야 한다고 주장함. 즉, 혁신적인 정책이 성공하기 위해서는 해당 프로젝트를 담당하는 공무원 뿐만 아니라 해당 프로젝트에 의해서 영향을 받는 시민들이 해당 서비스를 알 수 있는 계기가 되고, 자신이 포함되어 있는 도시의 공공 서비스에 대해서 더 잘 이해할 수 있게 되고 나아가 참여할 수 있는 통로가 되어야 함

## 자료 출처

- 보스턴 뉴 어번 매커닉스 홈페이지  
(<https://www.boston.gov/departments/new-urban-mechanics>)
- Knox, the cargo e-trike (<https://boston.gov/knox>)

---

**김연경** 통신원

(University of Nebraska at Omaha 박사과정)  
anabelkimm@gmail.com