

# 세계지방자치동향



## 자치행정

- (미국) 효과적인 COVID-19 백신 보급을 위한 주정부의 노력  
: 아리조나 주와 웨스트버지니아 주
- (일본) 코로나19 백신 접종과 컨셉 「신속 인근 안심」  
-도쿄 네리마구(練馬区) 모델-
- (일본) 일본 지자체의 공해방지협정

## 지역발전

- (미국) 오키오 주 Colerain 타운십의 신속 대응 팀

---

## 오하이오 주 Colerain 타운십의 신속 대응 팀 (Quick Response Team, Colerain Township, Ohio)

---

### 도입 배경

- 2010년대 이후로 Colerain 타운십은 헤로인과 마약성 진통제 등의 약물 남용문제 사례가 크게 증가하여 왔음
- 인근 대도시 권역인 신시네티 대도시권(Greater Cincinnati) 에서의 약물 오용문제 증가는 Colerain 타운십에도 영향을 미치기 시작하였음
- 약물 오용은 2011년 대비 2016년에 세 배 이상 증가하였으며, 이와 관련된 범죄는 물론 지역 주민 및 응급 대응팀의 인명/재산 피해가 지속적으로 증가하였음
- 타운십 정부는 약물 중독을 그 자체로 접근 가능한 일차원적 문제가 아닌, 교육·사후관리·공감·지역사회의 지지 등 다양한 차원에서 접근해야 하는 문제로 보았음
- Colerain 타운십 정부는 약물 투여행위를 완벽히 통제하기는 어렵다고 판단하였으며, 중독자들이 약물중독으로부터 벗어나는 데 도움을 줄 수 있도록 타운 정부의 다양한 자원을 활용하고자 하였음
- 즉, 약물 사용에 대한 일회적 단속에 그치지 않고 약물중독 치료에 대한 지속적인 지원을 제공함으로써 약물중독의 굴레를 영구히 끊는데(Break the Addiction Cycle) 초점을 두었음
- 이러한 전략을 바탕으로 소방, 경찰, 그리고 중독 서비스 자문위원회(Addiction Service Council)로 구성된 신속 대응 팀(Quick Response Team: QRT)을 신설하였음

### 지역의 특성

- Colerain 타운십이 속한 Hamilton County는 오하이오 주에서 14번째로 큰 커뮤니티이며, 약 6만 명의 주민이 거주하고 있음
- 또한 Colerain 타운십은 오하이오주 최대도시인 신시네티에 인접하여 있음
- 2015년 Colerain 타운십의 전체 응급의료 대응 건수는 7,520건이며, 이 중 약물 남용 사건은 약 2% 정도인 150건 내외로 나타남

- 지역 내에 약 190명의 소방/응급 인력을 보유하고 있으며, 경찰인력은 약 54명이 있음<sup>1)</sup>
- 전체 약물 남용 사건의 약 60%가 Colerain 타운십 거주민에 의해 발생하였음

## 신속 대응팀의 구성 및 운영



| 그림 1 | QRT의 주간 회의 및 현장방문 활동 (출처: ICMA 홈페이지)

- 여섯 명의 소방관 혹은 구급대원들은 “Tactical Medic(TACMED)<sup>2)</sup>”로서 훈련을 받게 되며, 추가로 자기방어 및 OC스프레이(후추 스프레이와 같은 화학물질) 운용 훈련을 받음
- 소방/구급 대원들은 지역의 긴급의료인력으로서 기능하며, QRT 시스템 내에서는 약물 중독자에 대한 현장 진료 및 평가와 긴급하지 않은 상황에 대한 진료의 역할도 수행함
- 다섯 명의 경찰인원이 팀에 선발되며, 특수기동대(SWAT)나 군인출신, 혹은 마약조사 업무 경험이 있는 인원을 우선으로 선발함
- 중독 상담 인력 또한 팀에 포함되며, 구급요원들도 약물 의존 상담 교육을 받게 됨
- Colerain 타운십 정부는 TACMED의 선발과 팀의 구성, 폭력적 행위에 대한 TACMED의 대응, 차등 순찰 대응 등에 대한 정책과 절차들을 제정하였음
- 팀내 구급대원들은 Nasal Narcan 스프레이<sup>3)</sup>를 휴대함으로써 중독사고 피해자가 의식을 잃었을 경우와 같은 긴급상황 대응력을 높임
- 신속대응 팀의 주요 활동은 <표 1>의 내용과 같음

1) 전체 경찰인력(Law Enforcement Personnel) 중에서 각 순찰구역(Beat)의 전담 인력은 총 6명임.

2) “Tactical Medic(TACMED)”은 위협요인이 존재하는 긴급상황에서 일반 구급대원이 상황에 안전하게 접근할 수 있기 전까지 적절한 의료 지원을 제공하는 특수 구급 인력으로, 총기휴대가 가능함.

3) Narcan Nasal Spray: 약물 과다투여로 인해 호흡이 멈추었을 경우 약물의 효과를 멈추게 함으로써 환자의 의식을 회복시킬 수 있는 약물

표 1 | 신속대응팀(QRT)의 주요 활동

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주간 미팅 (수요일): 경찰 데이터베이스에 접수된 약물 남용 대응사례 수집</li> <li>• 현장 방문 및 피해자 탐색</li> <li>• 현장평가 (진료 및 재활 관련)</li> <li>• 재활계획의 수립 및 시행</li> <li>• 사후관리</li> </ul>
---

- 경찰관은 팀의 안전한 활동을 위한 환경을 조성하며, 불법 마약 공급과 같은 범죄관련 약물남용 사례에 대한 조사에 있어 팀을 지휘함
- 구급대원은 팀의 활동과 관련된 모든 건강/의료 관련 이슈를 지원하며 환자의 가족들로 하여금 환자를 어떻게 관리해야 하는지 지도함
- 약물 중독 상담인력은 중독자에게 앞으로 발생할 수 있는 어려움들에 대해 이해하도록 하고, 치료시설에 들어가는 과정 및 절차 등을 도움
- 이와 같은 QRT 활동의 궁극적 목표는 환자 스스로 치료활동에 참여하도록 지원함으로써 약물로부터 영구적으로 벗어나도록 하는 것임

### 프로그램의 효과

- 2015년 7월 QRT의 도입 현재까지 1,050건 이상의 사건에 대한 대응이 이루어 졌으며, 이들 중 약 80%의 환자가 치료를 받기 시작하였음 (시설/통원 치료 포함)
- QRT 활동으로 인해 관련 범죄, 중독 관련 사망률, 심리적 트라우마 지표, 그리고 공공안전 대응인력에 대한 수요 등이 모두 감소함
- 이러한 개선점들은 커뮤니티 내에 주민 참여와 상호간의 신뢰를 증진시키는 효과를 가져옴
- 타운십 정부는 2018년부터 개인이나 대상자의 가족이 중독 관련한 도움을 직접 요청할 수 있도록 5개의 “안전 스테이션(Safe Station)”을 운영하고 있음

### 시사점

- QRT는 사회문제 해결을 위해 기관들 간의 유기적이고 체계적인 협력체계를 구축하였다는 점에서 그 의미가 있음
- 특정 문제에 (Colerain 타운십의 경우 약물중독 문제) 대한 전담 팀을 구성하고 팀 구성원에게 필요한 교육을 제공함으로써, 이들의 전문성을 강화하고 상황에 대한 대응력을 높임
- 소방/구급 인력이 경찰 혹은 상담 기관에 일시적으로 협조를 요청하는 수동적 구조가 아니라

- 각 기관이 한 팀 안에서 적극적으로 문제해결을 위해 상시 협력하는 형태를 취하고 있음
- 또한, 문제 상황 하에서 각 기관 인력들의 권한 및 역할을 구체적으로 명시하는 가이드라인을 제공하고 있기 때문에 신속하고 정확한 대응이 가능해짐
  - QRT는 환자와의 관계 및 커뮤니티의 지지를 중요 가치로 두고 있으며 물리적·정서적 지원을 함께 제공함으로써 약물중독 치료의 효과성을 높이고 있음
  - 이러한 대응방식은 약물 중독문제 뿐만 아니라 다양한 사회문제 해결에 활용될 수 있는 유용한 접근법임

## 자료 출처

- International City Managers' Association(ICMA) 홈페이지  
(<https://icma.org/>)
- Brandeis Opioid Resource Connector 홈페이지  
(<https://opioid-resource-connector.org/program-model/colerain-township-quick-response-team>)
- Colerain Township 정부 홈페이지  
(<https://www.colerain.org/>)
- Colerain Township Government(2015). *2015 QRT/TACMED Policy and Logic Models*.



**김진탁** 통신원

(University of North Texas 행정학과 박사과정)  
kjtstar6@gmail.com