

세계지방자치동향



자치행정

- (한국) 지방행정체제 변화의 방향
- (일본) 오사카도 구상 실패와 도쿄도의 과제
- (미국) 도심 내의 교차로 및 도로 커브길(Curve) 관리를 위한 '스마트 존' 활성화 계획



도심 내의 교차로 및 도로 커브길(Curve) 관리를 위한 '스마트 존' 활성화 계획

배경

- 도심 내에서의 이동수단이 다양해지고, 배달이 증가하면서 도시들의 도로변 관리 및 도로 커브길 관리가 매우 시급해짐
- 특히 이중 주차가 불가피하다고 느끼는 배달, 택시 및 버스 운전자들과 자전거 전용도로와 횡단보도가 임시 정차구역으로 변질되었다고 느끼는 자전거 이용자들 및 보행자들까지 한 도시를 함께 살아가고 있는 시민들은 각각 도로의 관리의 필요성을 절실하게 느끼고 있음
- 최근 간편 차량 서비스 기업인 우버(UBER)와 신시내티 시는 협력을 통하여 노상 주차를 없애고 승객 픽업 및 하차 구역 공간을 확보하면서 도시 내 교통 개선의 성공을 이루어내며 도시와 기업간의 파트너십을 통해서 도시의 문제를 해결하려고 하는 움직임이 증가했음
- 이후 운송기술업체 코드(Coord)는 미국 내 4개의 도시 - 아스펜(콜로라도), 오마하(네브라스카), 네쉬빌(테네시), 웨스트 팜 비치(플로리다) - 와 함께 각 도심 지역에서의 상업적 배달 및 승하차 이동 수단으로 인한 교통의 불편을 막기 위한 파트너십을 체결함
- Coord는 2020년 동안 각 도시의 실시간 위치, 도로 안정성, 이용률, 생산성, 가용성, 적재 공간 규칙 등 차량 운전자에게 필요한 정보를 제공하기 위해 좌표 기술을 사용하는 '스마트 존' 프로그램을 출범함



| 그림 1 | 스마트존이란?

스마트 존이란?

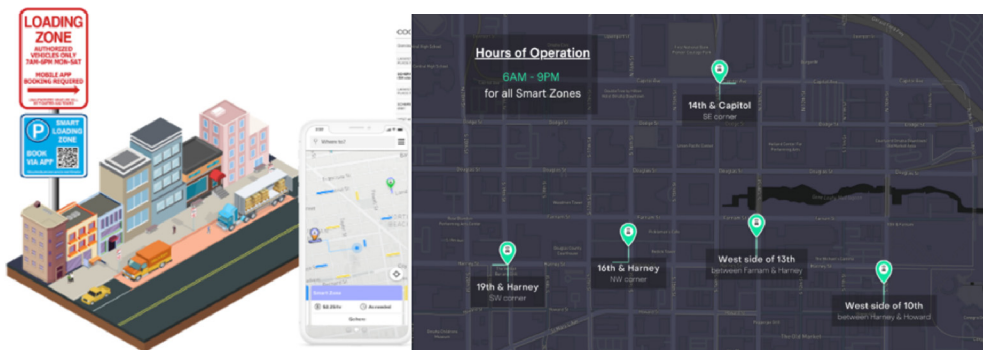
- 스마트 존은 배달 및 서비스 차량 운전자에게 안전하고 허용되는 장소에 적재할 수 있는 정보와 인센티브를 제공할 수 있도록 설계된 모바일 어플리케이션의 이름이자, 도시 내의 특정 지역을 특정 시간 동안 하역 전용으로 사용될 수 있도록 설정된 적재 공간의 이름임
- 각 도시는 시간 제한, 운영 시간 및 가격에 따라서 스마트 존을 설정할 수 있으며, 운전자는 모바일 앱을 통하여 스마트 존을 예약, 사용, 결제 및 연장할 수 있음. 유동인구와 교통량이 많은 통행로와 커브길에 스마트 존을 설치함으로써 배송과 교통량을 효율적이고 안전하게 관리할 수 있음

스마트 존의 효과

- 스마트 존은 도시 내 통행로, 커브길 및 인도를 사용하는 서비스, 배달 및 운송 차량 운전자 뿐만 아니라 자전거 이용자 및 보행자의 안전과 편의성을 개선하기 위하여 설계됨
- 운전자에게는 보다 능률적인 경험을 제공하여 안전 및 혼잡 위험의 발생률을 줄일 수 있고 고객배달 요청을 보다 더 계획적으로 이행할 수 있음
- 길거리를 이용하는 시민들에게는 안전성을 보장해줄 수 있으며, 배달 서비스를 사용하는 고객은 긍정적인 경험이 향상되어 상업지역의 경제활력을 촉진함

스마트 존 프로젝트

- 오마하 시의 스마트 존 활성화 프로젝트



| 그림 2 | 오마하 시의 스마트존

- 오마하 도심개선지구의 최고 책임자인 홀리 버렛 (Holly Barrett)은 최근 코로나 바이러스의 영향으로 주문형 서비스와 배달 서비스의 이용이 폭발적으로 증가하기 시작하면서 오마하 도심의 교통 상황이 최악으로 치닫고 있다고 설명함. 특히 다양한 종류의 트럭들이 움직이고, 이미 주차 되어 있는 차들을 막으며, 보행자 및 자전거 이용자의 도로까지 차단하여 안전 위험을 초래하고 있음
 - 이러한 문제를 해결하기 위해 시는 5개의 교차로 구간을 스마트 존으로 선정함
 - 오마하 주차 및 교통 관리 담당자는 이러한 스마트 존의 선정을 통하여 배달 및 주차 시스템의 개선 뿐만 아니라 다양한 이용과 이용 시간대에 맞추어진 가격을 책정함으로써 새로운 수익창출의 방법을 기대하고 있음
- 아스펜 시의 스마트 존 활성화 프로젝트



| 그림 3 | 아스펜 시의 스마트존

- 약 16 제곱 블록으로 이루어진 아스펜의 도심구간은 수많은 식당, 소매점을 포함한 다양한 사업체들이 존재하며 연간 10억 달러 이상의 경제활동이 이루어지고 있음. 특히 많은 사업체들은 시외로의 배달이 필요하기에 수많은 택배 차량이 매일같이 아스펜 도심 지역을 관통함
- 아스펜 시의 주차 및 도심 서비스 책임자인 미치 오수르 (Mitch Osur) 는 스마트 존을 통하여 택배 차량들이 어느 구역을 가장 많이 활용하는지, 어떠한 시간 대에 활용하는지에 대한 세부적인 정보를 통하여 지나치게 응축되어 있는 상업지역의 교통 혼잡을 해결하고자 한다고 설명함. 그는 아스펜 시의 목표는 사업체, 택배 서비스업체, 그리고 해당 서비스들을 이

용하는 고객들 모두가 보다 원활하고 조직적인 배송 경험을 제공하기 위하여 스마트 존이 불가피하다고 주장함

- 도로변과 골목길을 따라 지속적인 배달이 요구되는 매우 번잡한 시내인 아스펜 도심지역은 스마트 존 서비스 이용자의 데이터를 종합하여 총 8개의 스마트 존을 도로변 뿐만 아니라 골목길 전체에 지정하여 보다 더 편리한 서비스를 제공하며 수익을 창출하고 있음

자료출처

- Coord-아스펜 시 홈페이지: <https://www.coord.com/aspensmart-zones>
- Coord-오마하 시 홈페이지: <https://www.coord.com/omahasmart-zones>
- Coord사 홈페이지: <https://www.coord.com/#delivering-digital-curb>
- Descant, S. (2020, September 22). Omaha, Neb., Turns to 'Smart Zones' to Better Manage Curbs. Government Technology. <https://www.govtech.com/fs/transportation/Omaha-Neb-Turns-to-Smart-Zones-to-Better-Manage-Curbs.html>
- Sackariason, C. (2020, October 25). Downtown Aspen loading zones to be part of national pilot program. Aspentimes. <https://www.aspentimes.com/news/downtown-aspen-loading-zones-to-be-part-of-national-pilot-program/>

김연경 통신원

(University of Nebraska at Omaha 박사과정)
anabelkimm@gmail.com