

## GLOBAL TREND

# 세계지방자치동향

### 미국

미국 아이오와주 North Liberty 시의 근린지역 엠버서더 프로그램

### 미국

캘리포니아 주(州) 산타 모니카 시 (City of Santa Monica) 가뭄 대비를 위한 지속가능한 수자원 시설 프로젝트

### 일본

일본의 고향납세제도에 관한 이용자 의식 및 이용실태 조사

### 독일

독일의 지역간 공동체와 행정역량 강화를 위한 실험

### 한국

민간역량 중개형 플랫폼 운영 -경기도 '배달특급' 사례



# 미국 아이오와 주 North Liberty 시의 근린지역 엠버서더 프로그램 - Neighborhood Ambassadors Program, North Liberty, Iowa

## 프로그램의 도입 배경

- ▶ 지역사회(Community)의 결속력은 지역사회를 대상으로 하는 복지정책의 주요한 목적이면서 사회 안전망 구축을 통해 사회의 역량을 강화할 수 있는 중요한 요소임
- ▶ 지역사회에 대한 자부심은 지역사회 조직에 대한 관심과 참여로 이어지며, 이는 근린지역(Neighborhood) 수준부터 구축됨
- ▶ 또한, 지역사회 조직 및 정책에 대한 참여를 통해 지역주민들과 지방자치단체가 공통된 관심사를 구축할 수 있게 되며, 궁극적으로 지방자치단체에 대한 신뢰 향상 및 참여의 증대로 이어짐
- ▶ 현대사회에서는 이러한 강한 지역사회 결속이 자연스럽게 구축되기가 쉽지 않기 때문에 지방자치단체 차원에서 적극적인 개입과 적절한 관리가 이루어져야 함
- ▶ 아이오와 주의 North Liberty시에서는 지역 엠버서더 프로그램을 통해 지역주민과 시 간의 정보격차를 줄임으로써 상호 간 신뢰를 증진시키고 사회의 역량을 강화하고자 함
- ▶ North Liberty시 행정부는 시의 리더십 팀에 커뮤니티 안전, 정보 형평성, 시정부와 주민 간의 긍정적 교류, 근린 지역단위의 문제해결능력 증대 등을 위한 계획 수립을 요청함

그림 1. 근린지역 엠버서더 프로그램 소개 페이지



출처:City of North Liberty website

## 지역 앰버서더 프로그램의 개요

- ▶ 시 정부와 주민들 간에 확실한 연결고리를 만드는 것은 많은 지방자치단체들이 직면하는 문제이며, 새로 이주한 주민들이나 다른 도시로 통근하는 주민들과 같은 특성들이 이를 어렵게 만듦
- ▶ 프로그램 첫 해 동안 지역 앰버서더들은 공무원들과 대면 및 온라인 미팅을 분기마다 진행하였으며, 시의 여러 시설에 대한 견학 및 시의 종합계획 수립에 참여함으로써 시 정부와 각 부서들의 업무가 어떻게 진행되는지에 대한 이해를 높임
- ▶ 앰버서더들은 시 정부가 제공하는 여러 기회들에 대한 공지나 뉴스 등을 자신들이 대표하는 근린 지역에 적합한 형태로 제공하며, 근린지역의 특징이나 시급한 현안 등을 시에 공유함
- ▶ 이외에도 앰버서더들은 근린지역 행사(풀 파티, 아이스크림 트럭, 소규모 마을 파티 등)를 주최하거나, 지역 내 혹은 시 단위의 커뮤니티 행사에 참여 하도록 요구됨
- ▶ 지역 앰버서더 프로그램은 각 근린지역의 앰버서더와 함께 언어 앰버서더(Language Ambassadors) North Liberty 시 내의 노인요양시설 자원봉사자와 비영어권 지역주민을 영입하여 시의 커뮤니케이션 역량을 강화하고자 함
- ▶ 각 지역의 특성과 시기에 따라 차이가 있으나, North Liberty 시에서는 근린지역 앰버서더에 대한 기본적인 요건과 기대 역할을 다음과 같이 제시하고 있음

요건	역할
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시 경계 내에 거주</li> <li>- 분기 회의에 참석</li> <li>- 시의 SNS 계정 팔로우</li> <li>- 시의 이메일 공지 시스템 구독</li> <li>- 시의 뉴스, 업데이트, 가용 자원 및 기회를 지역사회에 전달</li> <li>- 시 정부와의 지속적인 커뮤니케이션</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 근린지역 기금 (Neighborhood Grants)의 활용을 위한 근린지역 프로그램 추진</li> <li>- 지역 내 사회 서비스에 대한 이해</li> <li>- 지역 주민들의 문제 해결을 위해 적절한 시의 부서와 주민을 연결</li> <li>- 새로운 근린지역 주민을 지원</li> <li>- 지역 내 모범사례의 역할 수행</li> </ul>

## 지역 앰버서더 프로그램 운영 현황

- ▶ 근린지역 앰버서더 프로그램은 2020년부터 시작되었으며, 앰버서더 후보자들 모집을 위해 온라인 공청회, 소셜미디어, 추천 등 다양한 창구를 활용하였음
- ▶ 최초 프로그램 개시를 위해 총 64명의 후보자들에 대하여 인터뷰가 이루어졌으며, 시의 직원들 및 자문위원회의 면접을 거쳐 2021년 1월 1일을 기점으로 41명의 지역 앰버서더가 임명되었음
- ▶ 현재 약 45명의 앰버서더가 활동 중이며, 각 근린지역이 최소 한 명의 대표자를 확보하는 것을 목표로 하고 있음

- ▶ 앰버서더들의 보고에 따르면, 각 근린지역 앰버서더는 한달에 약 3-5 시간을 시 혹은 커뮤니티의 프로그램에 참여하고 소속 근린지역 활동을 진행하는데 투자하는 것으로 나타남
- ▶ 앰버서더 활동이 기본적으로 자발적인 지원에 의한 활동이며 각 앰버서더들이 본업을 가지고 있기 때문에 근린지역 관련 활동에 투자하는 시간은 개인별 혹은 시기별 변동을 보임

그림 2. 근린지역 앰버서더 활동 예시



출처:City of North Liberty website

## 참고자료

- 1) City of North Liberty. “Neighborhood Ambassadors Program” 웹사이트
- 2) City of North Liberty. “Next door” 페이지
- 3) Corridor Business Journal, “Seeking the neighborhood pulse: North Liberty wants ambassadors for every neighborhood, senior complex”
- 4) Iowa City Press-Citizen, “Seeking the neighborhood pulse: North Liberty wants ambassadors for every neighborhood, senior complex”. Oct 14, 2020

---

김진탁 통신원

kjtstar6@gmail.com

Doctoral Candidate Department of Public Administration University of North Texas