

# 세계지방자치동향

특집호 : 지방정부 차원에서의 디지털 및 플랫폼 정부 추진사례

- **일본** 일본의 지방자치단체와 디지털 전원도시국가구상 : 디지털화와 지역과제 해결
- **미국** 미국 조지아 주 디지털 정부 추진 사례 : 디지털 정부 4원칙
- **미국** 미국 지방정부의 디지털 및 플랫폼 정부 추진사례
- **독일** 디지털 행정 NRW : 지방정부 주도의 전자정부 플랫폼 구축 사례

## Global Trend

2022. 05.

특집호



---

## 미국 지방정부의 디지털 및 플랫폼 정부 추진사례

---

### 배경

- 최근 디지털, 플랫폼, 그리고 스마트 정부가 지속해서 많은 관심을 받고 있음. 자원의 지속 가능한 사용과 탄력성 강화라는 목적에서 새로운 디지털 및 플랫폼 기술의 사용은 시민 참여 개선, 도시 이동성 및 공공 안전 문제 등을 해결할 수 있는 방안이 될 것이라 여겨지고 있음
- 최근 정부는 디지털 정보통신 기술을 기반으로 고속 광대역 구축, 에너지와 환경을 위한 스마트 인프라 구축, 의료 및 교육을 위한 가상 환경 구축, 교통과 건물을 위한 지능형 시스템 등 다양한 변수와 데이터를 통하여 지능형 인프라를 구축하고 있음
- 또한, 도시를 살아가고 있는 지역사회구성원들의 참여 역시 새로운 방식의 기술과 혁신적인 플랫폼을 통하여 이루어지고 있음

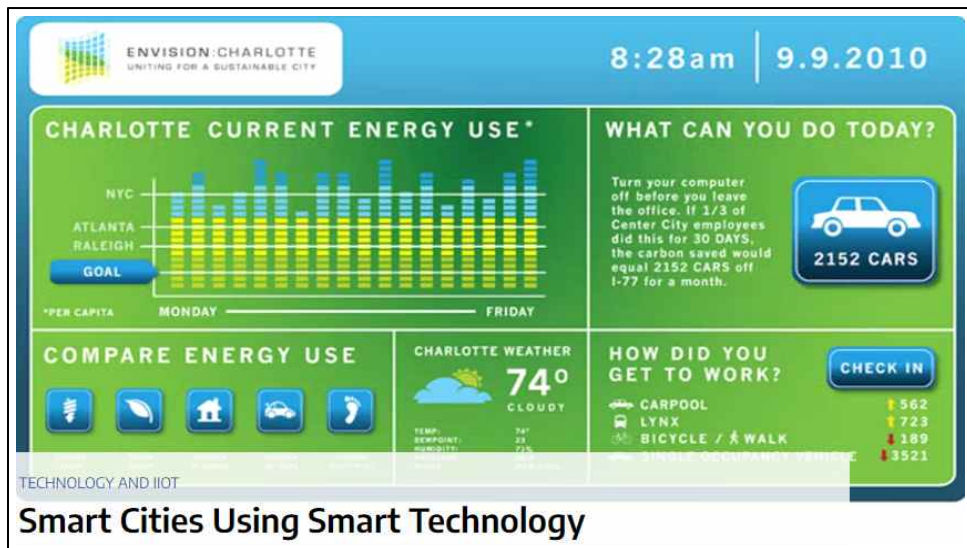
### 지방정부가 디지털 및 플랫폼 정부로 변화해야 하는 시간

- 최근 코로나 시대를 거치면서 대다수 시민은 공공부문과의 커뮤니케이션 및 참여를 온라인으로 바꾸었다고 응답했음(2021 Salesforce Industrial Index Survey). 이와 같은 연구는 현재 시민들이 온라인에서 정부와 관련된 정보를 찾는 것에 익숙해지고 있고, 이와 발맞추어 정부 역시 디지털 및 플랫폼을 제공하는 주체적 역할을 수행해야 하는 시간이 왔음을 설명함
- MZ 세대의 등장은 혁신적인 기술과 소셜 미디어를 자유롭게 선택하고 사용하면서 자신이 필요한 정보에 즉시 접근할 수 있고 가장 친근한 대화 방식이 온라인상임. 예를 들어 세금 신고서들을 관리할 때 기존 대다수 시민은 직접 공공기관에 찾아가거나 공무원들의 도움을 받았다면, 최근에는 많은 수의 사람들이 노트북이나 컴퓨터를 통해 온라인으로 절차를 완료하거나, 모바일 기기나 태블릿 PC 등을 이용해 앱을 통하여 절차를 완료함
- 정부와 소통하고 정보를 주고받는 과정이 더 이상 오프라인상에서만 가능한 것이 아니며 오히려 온라인상에서의 시민 참여가 증대되고 있는 현 상황에서 정부는 새로운 시민들의 요구에 발 빠르게 대응하기 위한 변화가 필요한 시점임
- 시민은 정부보다 더 많은 기술과 전문성을 가지고 있는 동시에 인터넷 및 소셜 미디어 사용에 대한 전문 지식을 가지고 있음. 이는 현대 사회의 사회 구성원들이 복잡한 기술, 혁신적인 변

화에 대한 적응도와 개방성이 높음을 나타냄. 이렇게 변화된 시민들의 기대에 부응하고 참여를 높이기 위해서 정부는 시민들의 참여와 유지를 위하여 신속하고 민첩하며 효과적인 대응을 할 수 있도록 올바른 디지털 기술에 투자해야 하고 동시에 적절한 플랫폼을 구성해야 함

### 샬롯 시(노스캐롤라이나 주)의 Envision Charlotte 프로젝트

- 샬롯 시는 2011년 지속가능성과 경제성장을 이루기 위하여 에너지 사용에 초점을 맞춘 자발적인 민관협력 파트너십을 통한 프로젝트 - Envision Charlotte - 을 시작함. Envision Charlotte의 가장 첫 목표는 도시 내 상업용 건물의 에너지 사용 및 운영 비용을 절감하는 것이었는데, 이를 위하여 샬롯 시 정부는 AI를 기반으로 한 건축물 관리 기술과 기존 도시 인프라를 결합한 실시간 데이터 대시보드를 제공함



| 그림 1 | Envision Charlotte 대시보드

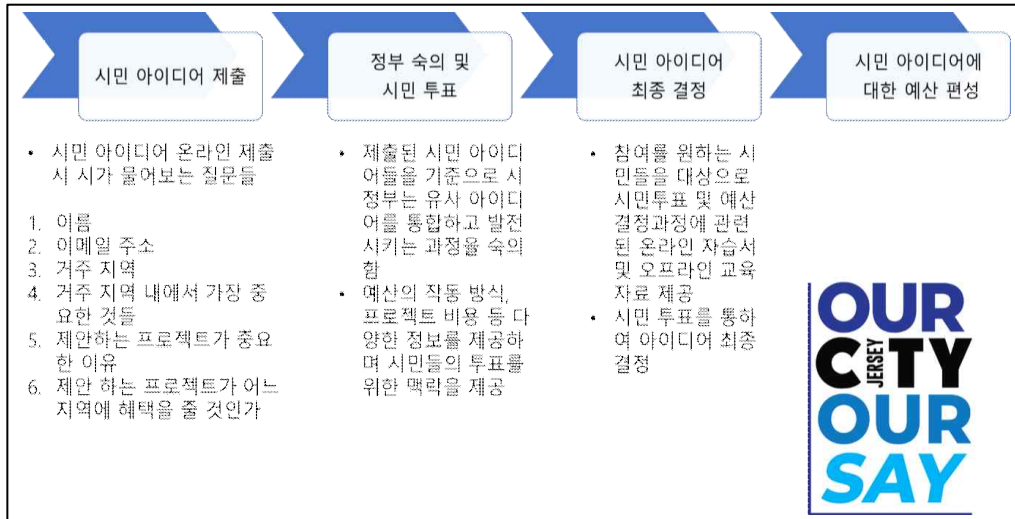
- Envision Charlotte 프로젝트의 초대 이사장인 톰 셔클리프(Tom Shircliff)는 이 프로젝트 성공의 가장 중요한 요인은 다양한 민간 참여자들의 자유로운 참여와 이러한 자유로운 참여를 장려하는 촉진자로서 시 정부의 역할이었다고 설명함. 즉, 샬롯 시는 시민을 위하여 정책 및 다양한 관련 데이터를 공유하는 플랫폼을 개발하는 것에만 그친 것이 아니라, 다양한 시민들이 해당 플랫폼을 사용할 수 있도록 교육하고 홍보하는 역할을 성공적으로 수행함
- 이 프로젝트가 2011년에 시작된 이후 현재까지 샬롯 시는 실제로 환경이 개선되었고, 민관협

력의 좋은 모델로 부상하고 있으며, 경제적 가치가 역시 증가하고 있음. 특히 경제적 가치의 경우 시민들이 제안한 대로 모든 상업용 건물에 계량기를 설치하고 실시간 데이터를 공유함으로써 매년 약 16%의 에너지가 절약되고 있고, 미화로는 약 1,700만 달러의 금액이 절약되고 있는 것으로 확인됨

- 2015년에는 지역 내 비영리 단체인 Envision America와 함께 디지털 및 스마트 시티 프로젝트 기획을 설명할 수 있도록 돕기 위한 워크숍을 개최함
- 샬롯 시 정부는 이러한 민관협력 모델을 통하여 플랫폼을 활용한 혁신적 리더십을 발휘하고 있음. 또한, 에너지 절감을 위한 프로젝트로 시작된 Envision Charlotte는 점점 물, 플라스틱, 폐기물, 공기 등으로 활동의 범위를 넓히고 있음

### 뉴저지 시(뉴저지 주)의 온라인 시민 예산 참여 프로그램

- 2022년 3월 뉴저지 시는 시민 참여 예산 프로그램 중 시민들이 시의 지출 결정에 대한 의견을 온라인으로 자유롭게 나눌 수 있도록 온라인 플랫폼을 제공할 것이라고 발표함



| 그림 2 | 뉴저지 온라인 시민 예산 참여 프로그램 과정

- 뉴저지 시의 시민 예산 참여 프로그램은 주민들이 지역사회에서 지원하고자 하는 프로젝트나 프로그램 아이디어를 제출하고, 투표하여 최종 예산을 편성 받는 전 과정을 온라인에서 수행하고자 함. 이는 시의 지출 결정에 시민들이 직접 참여할 수 있도록 독려함과 동시에 시의 예산 편성 전 과정과 지출 결정에 시민들이 더욱더 투명하고 직관적으로 접근할 수 있도록 함

- 뉴저지 시는 스탠포드 대학원이 이미 구축한 오픈소스 플랫폼(<https://pbstanford.org/>)을 활용하여 시 온라인 시민 예산 참여 프로그램을 시작하였음. 뉴저지 시의 시스템 분석가 앤드류 히티(Andrew Hitti)는 앞으로 해당 플랫폼의 보안을 강화하고, 시민들의 접근성과 사용 편의성을 높이기 위하여 향후 플랫폼을 수정할 계획이라고 설명함
- 시 당국은 시민들에게 이러한 온라인 예산 참여 프로그램에 대하여 적극적으로 홍보하고 참여를 독려하면서, 시의 예산 편성 과정에 대한 교육 및 참여를 늘리고, 과거에 정부 결정에 적극적으로 관여하지 않았던 시민들에게 동기 부여를 할 수 있는 창의적인 방법을 찾기 위하여 약 30만 달러의 예산을 할당함

### 자료 출처

- 샬롯 시의 Envision Charlotte 공식 홈페이지 <https://www.envisioncharlotte.com/>
- 뉴저지 시의 시민예산참여 공식 홈페이지 <https://www.jerseycitynj.gov/cityhall/MayorFulop/participatorybudgetingpilotprogram>

---

**김연경** 통신원

(University of Nebraska at Omaha 박사과정)  
anabelkimm@gmail.com