

세계지방자치동향

지방행정

- 한국 초광역협력사업 및 특별지방자치단체 운영의 안정적 자원 지원 방안
- 일본 일본 지방자치단체와 수소 사회: 재생 에너지 확대와 지방 창생
- 미국 디지털 교육을 받는 노인들: 스마트 시니어(Smart Senior) 프로젝트

지역발전

- 미국 캘리포니아 주(州) 로스앤젤레스 카운티(Los Angeles County)
“옥스포드 저류지 다용도 개선 프로젝트(Oxford Retention Basin
Multi-Use Enhancement Project)”

Global Trend

2022. 01.

제30호



한국지방행정연구원
Korea Research Institute for Local Administration

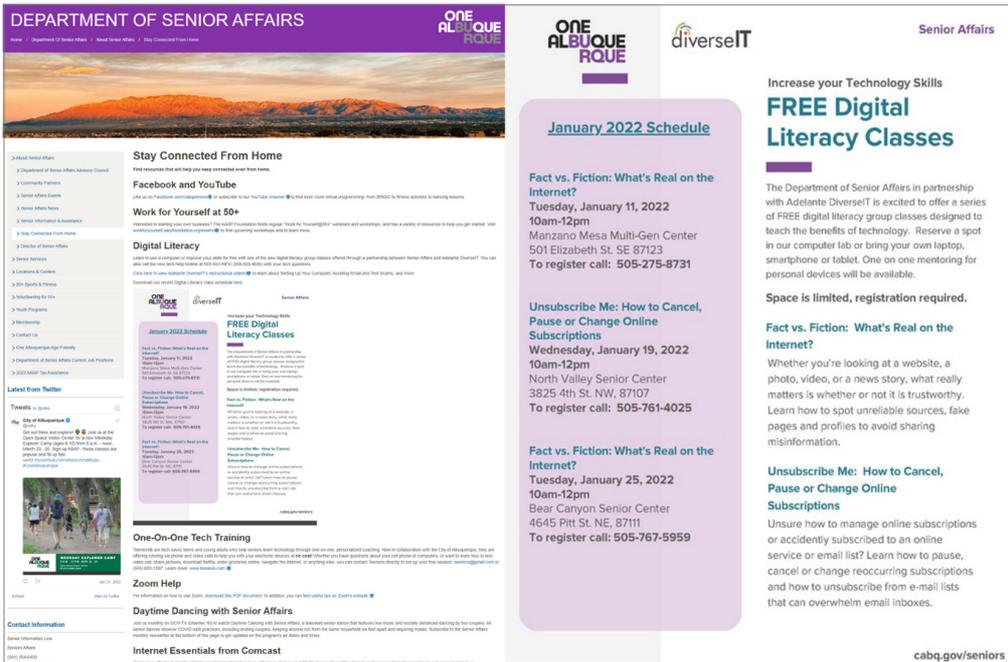
디지털 교육을 받는 노인들 : 스마트 시니어(Smart Senior) 프로젝트

배경

- 노인들을 위한 디지털 교육은 COVID-19 대유행의 여파로 미국 지방정부 정책의 우선순위에 올랐음. 특히, 원격진료(telehealth)와 화상통화(Facetime)는 노인들을 대상으로 하는 디지털 교육 업무의 주요 주제임
- 앨버커키 시(뉴멕시코 주)와 뉴욕 시는 각각 정보격차 해소를 위하여 노인들을 대상으로 디지털 기술 교육 운영을 발표함
- 프린스 윌리엄 카운티(버지니아 주)는 스마트 시니어 교육을 위해서 7억 달러 이상의 보조금을 발표함

앨버커키 시(뉴멕시코 주)의 노인 디지털 교육

- 앨버커키 시의 노인부(Department of Senior Affairs)는 COVID-19 기간 동안 고립이 노인들에게 미치는 영향을 직접 목격함. 특히, 디지털 격차로 인하여 확대되고 있는 정보 격차를 해소하기 위하여 도시 내의 다양한 비영리기관과 협업을 시작함
- 앨버커키 시는 노인들과 어린이들에게 디지털 기술-인터넷 탐색하기, 이메일 쓰기, 핸드폰 사용하기 등-을 전문으로 하는 무상교육을 해당 시의 모든 노인 센터, 다문화가정 센터와 몇몇 노인 식당에서 제공하고 있음. 해당 교육은 2022년 5월까지 매달 제공될 예정임
- 제공되는 교육 프로그램 이외에 1:1 튜터링 세션이 무상으로 제공되고 있으며, 노인들은 개인 스마트폰, 태블릿 혹은 노트북을 가져와서 다양한 팁과 요령을 배울 수 있음. 해당 프로그램의 중요한 목표는 노인들에게 새로운 디지털 기기와 디지털 기기를 다루는 방법을 교육하는 것뿐만 아니라, 디지털 기기를 사용할 때 발생할 수 있는 위험을 인지하도록 하는 것임. 예를 들어 악성 바이러스 프로그램, 신원 도용, 이메일을 통한 인터넷 사기 등과 같은 잠재적인 위험에 대한 교육을 실시함
- 또한, 앨버커키 시는 해당 교육 이외에도 시 전역의 공원과 커뮤니티 센터에 무료 인터넷 서비스를 제공하고 있으며, 특정 동네에 도시 와이파이를 무상으로 제공하고 있음



| 그림 1 | 앨버커키 시 노인부 홈페이지 및 노인 디지털교육관련 전단지

뉴욕 시의 노인 디지털 교육

- 뉴욕 시 노인부와 IT부는 2013년부터 도시 내의 비영리기관인 OATS와 함께 광대역 기술 및 교육 프로그램(the Broadband Technology Opportunities Program)을 위하여 연방 정부로부터 약 270만 달러의 기금을 마련함
- 뉴욕 시는 해당 기금을 사용하여 약 3,000개의 디지털 교육 프로그램, 23개의 디지털 교육 센터, 노인 디지털 교육을 위한 플랫폼(SeniorPlanet.org), 노인들을 위한 기술 테마 커뮤니티 센터를 개설하며 도시 전체의 디지털 교육 기반을 위한 개발을 실시함
- COVID-19의 여파로 인하여 대면 교육이 불가피해진 상황 속에서 디지털 교육 프로그램에 접속할 수 있고, 온라인 서비스와 자원에 접속할 수 있는 것뿐만 아니라 가족 및 친구들과 연락을 유지할 수 있도록 뉴욕 시 노인부는 와이파이가 탑재된 모바일 태블릿 1만 대를 노인들에게 무료로 배포함(2021년 10월)
- 노인들은 모바일 태블릿을 수령하기 위해서 특정 교육을 받아야만 했는데, 이 교육은 태블릿을 사용하는 기본적인 방법, 인터넷 검색, 온라인 애플리케이션, 화상통화 기능 사용 등을 포함하고 있음

- 특히, 뉴욕 시는 태블릿을 단지 배포하는 것이 아니라, 무료 인터넷 서비스를 제공하며 노인들이 태블릿을 통해서 다양한 디지털 관련 워크숍과 교육 프로그램에 참석할 수 있도록 노력함

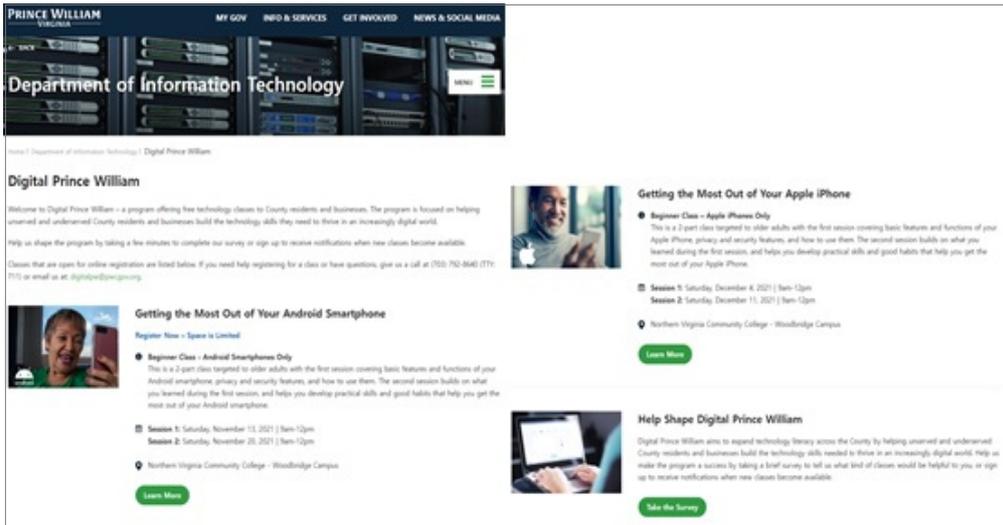


| 그림 2 | 뉴욕 시 노인부 홈페이지

프린스 윌리엄 카운티(버지니아 주)의 노인 디지털 교육

- 프린스 윌리엄 카운티의 정보 기술 부서는 2021년 11월에 노인들을 위한 디지털 교육을 시범적으로 시작함. 이 교육 프로그램의 목표는 해당 카운티에 거주하고 있는 노인들의 디지털 기술 활용 능력(Technology Literacy)을 확대하는 동시에 카운티 전역에 저렴하고 보편적인 광대역 통신 인프라를 제공하는 것임
- 프린스 윌리엄 카운티의 IT부는 노인 디지털 교육 프로그램을 위해서 해당 카운티 지방정부 내의 커뮤니케이션 사무소(Office of Communication), 경제개발부(Department of Economic Development), 공정성 및 형평성부(Office of Equity and Inclusion), 공공 레크리에이션 및 관광부(Department of Parks, Recreation and Tourism)와 공공도서관뿐만 아니라 해당 지역의 비영리 단체 및 사기업과 협업함
- 노인 디지털 교육 프로그램에서는 먼저 가능한 많은 노인 군민들에게 가치 있고 자유로운 디지털 기술 학습 기회를 제공하고자 함. 특히, 대부분의 노인 군민들이 어려움을 겪고 있는

스마트폰 사용법, 스마트폰을 통한 인터넷 및 애플리케이션 사용법 등 스마트폰 사용에 대한 매우 초급 수준의 과정이 포함되어 있음. 해당 프로그램은 프린스 윌리엄 카운티의 모든 노인 복지 시설에서 제공되고 있으며 향후 노인 시설이 아닌 다양한 커뮤니티 센터로 확장할 계획임



| 그림 3 | 프린스 윌리엄 카운티 노인부 홈페이지 및 노인 디지털 교육 프로그램

자료출처

- 앨버커키 시 노인부 홈페이지 <https://www.cabq.gov/seniors>
- 뉴욕 시 노인 디지털서비스부 홈페이지 <https://www1.nyc.gov/site/dfta/index.page>
- 비영리 기관 OATS <https://oats.org/client-projects/new-york-city-department-for-the-aging/>
- 프린스 윌리엄 카운티 IT부 홈페이지 <https://www.pwcva.gov/department/information-technology>

김연경 통신원

(University of Nebraska at Omaha 박사과정)
anabelkimm@gmail.com