

세계지방자치동향



지방행정

- (한국) 수요맞춤형 귀농귀촌 종합지원서비스체계 구축: 전남 귀농산어촌종합지원센터 사례
- (일본) 도쿄도(東京都)의 코로나19 대처 실태와 일본의 감염자 급감
- (미국) Houston 지역의 노숙인 지원 프로그램: The Way Home Continuum of Care(CoC)
- (독일) 망각에 맞서는 방법: 아헨(Aachen)시의 역사 프로젝트

수요맞춤형 귀농귀촌 종합지원서비스체계 구축 : 전남 귀농산어촌종합지원센터 사례

전남 귀농귀촌 종합지원센터의 설립배경 및 목적

- **귀농어귀촌 활성화 및 지원에 관한 법률에 의한 귀농귀촌 종합지원체계 강화 필요**
 - 귀농귀촌 정책의 중요성이 인식됨에 따라, 정부 차원에서는 2015년 「귀농어·귀촌 활성화 및 지원에 관한 법률」을 제정하여 중요한 정책 의제로 다루어지기 시작
 - * 법률에 따라, 2017년부터 5년간 귀농·귀촌 지원 종합계획을 시행, ① 청년층 농업창업 중점 지원, ② 귀농귀촌 교육체계 개편 및 내실화, ③ 일자리, 주거 등 정착 지원 강화, ④ 귀농귀촌 저변 확대, ⑤ 귀농귀촌인의 지역사회 융화 지원 강화 및 지원체계 개편 등 5대 전략 추진
 - * 귀농귀촌 저변 확대 전략의 일환으로 귀농·귀촌 관련된 다양한 정보를 한 곳에서 얻을 수 있도록 통합정보 제공 플랫폼 구축 실시
 - 2020년 현재, 중앙정부 차원의 귀농귀촌종합센터는 농림수산식품부 귀농귀촌 활성화 지원 사업의 일환으로 농림수산식품교육문화정보원에 위탁 운영
 - * 귀농귀촌을 위한 종합상담과 농업농촌 현장 사례 중심의 귀농귀촌 아카데미 교육 실시
 - 서울에 소재한 중앙의 귀농귀촌종합센터는 정부의 정책과 일반적인 정보를 제공하여 예비 귀향인이 필요한 실질적이고 구체적인 지역 정보가 부족
- **지방차원의 귀농산어촌 종합지원 서비스 전달체계 효율화 모색**
 - 전남은 2016년부터 ‘전라남도 귀농산어촌 종합지원센터’를 운영, 귀농·귀어·귀촌을 희망하는 도시민을 체계적으로 지원
 - 사업 강화를 위해 2019년에는 서울 양재동에 귀농산어촌 종합지원 서울센터를 개소
 - ‘전남 귀농산어촌 종합지원 서울센터’는 대도시 청년층과 은퇴자를 전남으로 유인할 전초기지로 수립
 - * 귀농산어촌 지원을 위한 핵심 기능은 서울센터가 수행하고, 전남 소재 센터는 도청 내 인구청년 정책관실에서 상담업무 위주로 수행

주요 기능

• 교육사업

- (입문교육) 전남도 인문학 중심 교육으로 희망자 준비과정 마인드 고취
- (시군별 상담교육) 수도권 귀농산어촌 희망자와 21개 시군 가교 역할
- (현장체험 및 실습교육) 유관기관, 장기교육연계 협업 프로그램 운영
- (장기교육) 실수요자 중심 전남도 지역밀착형 교육으로 지역 유치 극대화
- (비대면 교육) 단계별, 분야별 귀농산어촌 온라인 교육

• 홍보사업

- (찾아가는 설명회) 공공기관, 기업 등 전직 센터를 찾아가는 서비스 구현
- (매체홍보) 센터 및 홈페이지 활성화를 위한 효율적인 홍보전략 수립
- (홍보물 제작) 전남도 귀농산어촌 정책 및 서울센터 홍보 극대화
- (홈페이지 유지보수) 귀농산어촌 정보제공 허브 및 커뮤니티 공간 기능
- (마을기자단 운영) 우수사례, 문화행사, 마을공동체 등 공감사례 확산
- (웹진 운영) 귀농산어촌 교육, 행사 및 공감사례 정보제공
- (박람회 참가) 전남도 통합 상담홍보관 및 시군 연계 효율적 박람회 참가

• 네트워크 강화 및 기타 주요 기능

- (전담인력 역량강화) 서울센터 전담인력 전문성 강화 및 네트워크 확대
- (실무 워크숍) 시군지원조직(행정, 지원센터) 전담인력 네트워크 및 역량강화
- (중장기 발전계획 수립) 서울센터 자리매김 및 브랜드 전략 수립
- (농협연계) 매체홍보, 퇴직예정자 설명회, 자격증 취득 교육, 농식품 아이디어 발굴 경연대회, 농촌융복합사업 종합상담 지원 등

| 표 1 | 전남 귀농산어촌 종합지원센터의 메뉴별 정보제공 현황

메뉴	정보제공
길라잡이	개념 및 유형, 준비절차, 자가진단, 우수사례, 상담안내, 온라인 상담, 설명회
지원정책	<ul style="list-style-type: none"> • 귀농 : 전라남도 지원사업, 시귀농인의 집, 군지원사업, 체류형 지원센터, 토지구입·건축·입주, 농지취득 및 임대차, 농업인 경영체 등록, 지원기관, 지역농협조합원 가입 • 귀산 : 산림 휴양치유마을 조성사업, 산촌 생태마을 등 • 귀어 : 도시민 어촌유치지원, 귀어학교 등
서울센터	서울센터 소개, 조직도, 교육신청

메뉴	정보제공
교육정보	<ul style="list-style-type: none"> • 귀농 : 서울 센터교육, 전라남도 농업기술원교육, 시군 교육기관, 그 외 교육기관, 온라인 교육, 농업기술 동영상 • 귀산 : 전라남도 산림자원연구소 교육, 귀산촌 교육 등 • 귀어 : 전라남도해양수산과학원 교육, 주요양식기술 등
알림마당	공지사항, 귀농산어촌 뉴스, 귀농산어촌 크리에이터, 귀농산어촌 블로그, 전라남도 농정소식
나눔정보	<ul style="list-style-type: none"> • 주택 - 빈집 • 논밭 - 어장(어선) - 산림 • 중고장터 • 구인구직 • 직접홍보
소통광장	자료실, 갤러리, 홍보영상, 소모임, 자주 묻는 질문

시사점

• 수요맞춤형 귀농귀촌 서비스 제공

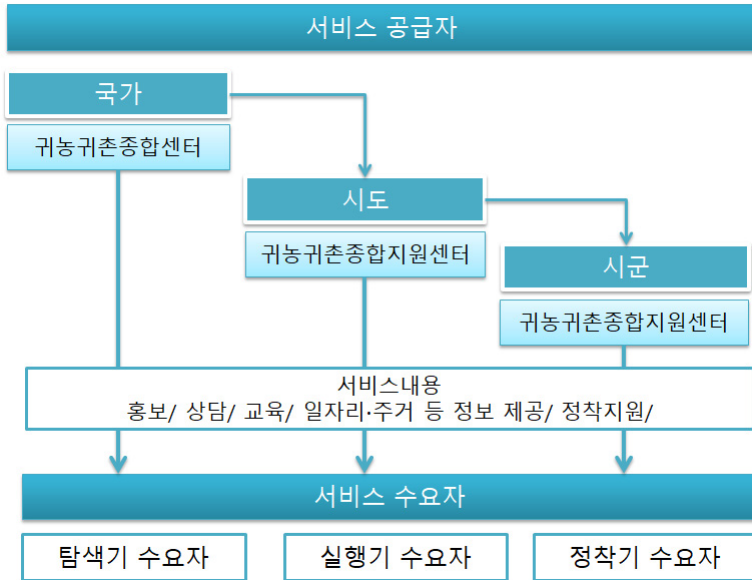
- 귀농귀촌 증가에 따른 귀농귀촌 정보수요 증가
 - * 전체 귀농귀촌인 중 약 37% 차지하는 수도권 귀농귀촌인의 수요 대비
 - * 전남 귀농귀촌을 희망하는 수도권 예비 귀농귀촌인의 서비스 접근성 제고
- 예비 귀농귀촌인 대상 탐색단계의 적시 정보제공
 - * 탐색단계에서 관심 유도, 귀농귀촌홍보 뿐만 아니라 귀농귀촌 지역 정보제공 필수
 - * 중앙단위의 지원센터가 제공하는 관심 지역의 정보 및 지원정책 제약 극복
- 귀농보다 귀촌 비율이 높은 젊은 층을 대상으로 한 귀촌 서비스 제공
 - * 귀촌 예비지역 선정 시 주거보다는 일자리 정보가 최우선시됨
 - * 지원센터로 일자리 문의 시 일자리정보시스템 연계 이상의 일자리 매칭 서비스 제공

• 통합적이고 효율적인 제도 설계

- 국가-도-시군 차원의 지원센터 역할 정립
 - * 국가: 전국단위의 귀농귀촌 관심 유도 및 중앙부처 차원의 통합적 서비스 공급
 - * 시도: 해당지역 귀농귀촌자에 대한 지원
- 국가와 시군 지원센터 간 발생하는 서비스 사각지대 보완
 - * 지역밀착형 서비스 제공이 가능한 시군 지원센터 역할 강화
 - * 도차원에서는 국가와 시군 서비스 공급의 사각지대 영역(수도권 도시민 유입) 보완

- 통합적 서비스 공급을 위한 유관기관 간 협력체계 구축

* 도 차원에서는 중앙정부 및 시군 지원센터와 협력체계 구축할 뿐만 아니라, 마을만들기 지원센터, 일자리플러스센터 등 유관기관 간 협력체계 구축



| 그림 1 | 귀농산어촌 서비스의 효율적 전달체계 구축

이소영

(한국지방행정연구원 지역포용발전실 선임연구위원)