

지방자치단체의 열린혁신 추진전략

열린정부를 향한 국정철학 '열린혁신'

문재인 정부는 강력한 정부혁신과 국민을 위해 일하는 투명한 민주정부, 일 잘하는 유능한 정부를 지향하며 100대 국정과제 주요 전략으로 투명하고 유능한 정부 채택

- 국정운영의 패러다임을 근본적으로 변화시켜 '국민 모두에게 열린, 지능형 혁신정부'로 거듭나는 공직사회 구현 추진

이를 위해 국민이 정책입안 단계부터 주도적으로 참여하고, 민관협업을 통해 사회문제를 효과적으로 해결하는 것을 목표로 국민이 공감하는 공공서비스를 제공하고, 인공지능, 빅데이터 등 최첨단 기술 기반 지능형 정부, 데이터에 근거한 과학적 행정을 구현

공공부문의 혁신 확산을 위해 지방자치단체의 열린혁신 추진 또한 강화 필요

열린혁신 개념

열린혁신 개념의 등장

- 열린혁신이라는 용어는 미국 UC 버클리 대학의 Chesbrough 교수가 2003년 그의 책 『Open Innovation: The New Imperative for Creating and Profiting from Technology』에서 기업 혁신의 새로운 패러다임으로 주창하면서 처음 소개(김석관, 2009)
- 조직 내부에 국한되어 있던 활동을 기업 외부까지 확장하여 외부 아이디어와 R&D자원을 함께 활용한 혁신성과 극대화 전략의 추진을 의미(이철원, 2008)
- 열린혁신에서 가장 두드러진 현상은 NineSigma, InnoCentive와 같은 인터넷 기반의 새로운 기술 중개인이 등장하여 집단적 문제해결(crowd sourcing)이라는 새로운 혁신 수단을 제공한 것

공공부문의 열린혁신

- 공공부문의 열린혁신이 사적부문의 열린혁신과 차별화되는 점은 공익의 측면에서 서비스 수행을 증진시키고, 공공의 가치를 실현시키기 위한 방안에 초점을 두고 있는 것
- 사회에 존재하는 다양한 이해관계자들과의 지속적인 상호작용과 협업의 과정에 더욱 초점을 맞추며, 외부의 다양한 지식과 새로운 아이디어, 전문성, 다양한 자원과의 결합을 통한 혁신 과정 자체를 지칭(Bommett, 2010)

공공기관의 열린혁신 전략과 실천과제

미국 회계감사원(Government Accountability Office, GAO)은 공공기관의 열린혁신은 다음의 5가지 전략으로 구성된다고 분석(GAO, 2016)

| | |
|----------------|---|
| 집단적 문제해결과 시민과학 | <ul style="list-style-type: none"> 특정업무를 달성하기 위해 다수의 시민들이 자발적으로 참여할 수 있도록 공개모집 공고 특정 과학기반 업무(데이터분석, 해석)를 지원할 수 있도록 참여자들을 독려 |
| 아이디어 도출 | <ul style="list-style-type: none"> 참여자들에게 특정 문제를 해결할 수 있는 아이디어의 제출, 아이디어 평가 및 의견제시, 다양한 아이디어에 대한 투표 등을 요구 |
| 열린 데이터 협력 | <ul style="list-style-type: none"> 일반인들의 데이터 접근성 제고를 위한 어플리케이션이나 웹사이트 등을 개설 참여자 등이 개방된 데이터를 활용하여 연구수행, 데이터 시각화 |
| 열린대화 | <ul style="list-style-type: none"> 다양한 시민, 전문가, 이해관계자로부터 정보, 의견, 견해 등을 수집하고 응답 |
| 시상대회 또는 챌린지 | <ul style="list-style-type: none"> 해결과제, 목표, 다양한 아이디어 등을 제시하도록 시상대회 개최 공공기관은 이를 평가하여 수상 |

자료: OGP(2016)

공공기관의 열린혁신 전략

정부가 5가지 열린혁신 전략을 활용할 수 있도록 하는 7가지 실천전략 제시(GAO, 2016)

- 시민참여의 목적과 기관의 역량에 부합하는 적절한 전략의 선택
- 목표와 수행 평가를 명확하게 설정
- 외부의 이해관계자 및 잠재적 파트너를 명확히 정하고 적극적으로 참여 독려
- 열린혁신을 추진하기 위한 계획을 수립 및 발전시키고, 참여자를 모집
- 계획을 추진하는 과정에서 참여자와 파트너를 적극적으로 참여 유인
- 적절한 데이터를 수집 및 평가하고 결과를 보고
- 관심을 갖고 있는 파트너와 참여자들을 지속적으로 유지

열린정부 파트너십(Open Government Partnership, OGP) 사례

열린정부 : 열린혁신이 사회 내 다양한 참여자와 구성원들의 연구 및 문제해결과정에의 참여를 의미한다면, 이는 곧 미국 오바마 정부가 강조했던 열린정부, 즉 모든 정부기관은 투명하고, 협력적이며, 참여적이어야 한다는 개념과도 직결(Hoehn, 2016)

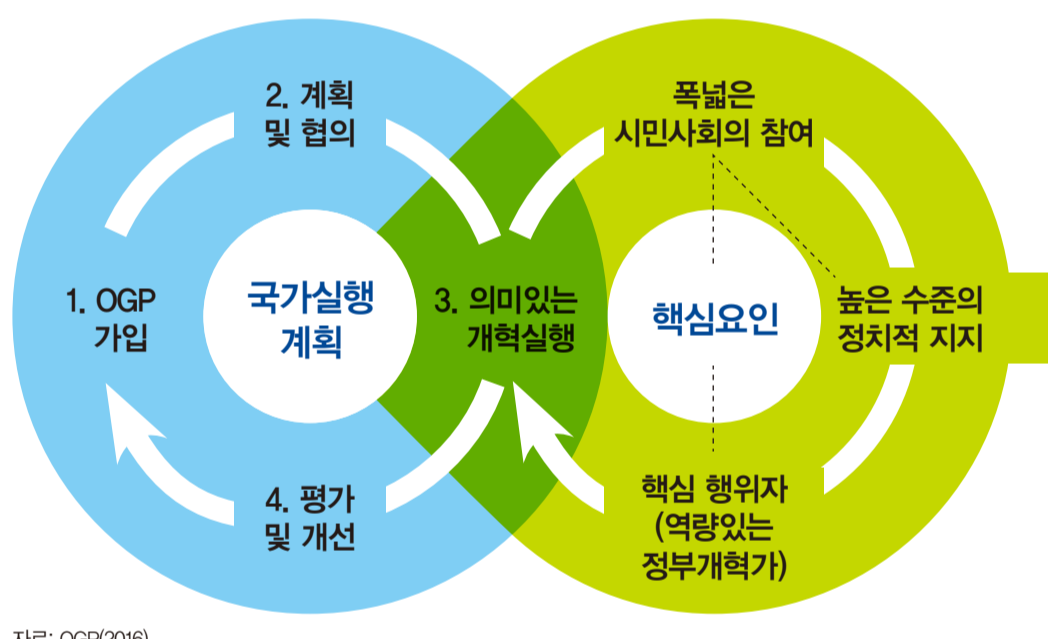
열린정부 파트너십(OGP) : 열린정부 파트너십은 정부와 시민사회의 협력을 기반으로 각국 정부의 투명성 증진, 부패척결, 시민참여 활성화, 거버넌스를 위한 신기술 활용을 가치 삼아 열린정부를 구현하는 국제 협의체

- 세계 70개 회원 국가 2,250여 개의 "열린정부를 위한 실천이행과제" 발표 및 실행을 추진하고 있으며, 우리나라는 2011년 OGP 출범 당시부터 회원국으로 활동, 2017년에는 캐나다 등과 함께 신규 운영위원국으로 선출

OGP Model : OGP는 각국의 열린 혁신을 촉진하고 지속화하기 위해, 3대 핵심 요인으로 ① 높은 수준의 정치적 공약 수립, ② 정부 개혁가의 지원 및 역량강화, ③ 시민사회 조직의 효율적 참여 촉진 제시

- OGP 참여국은 열린정부 실행계획을 수립하여, 열린정부 공약을 이행하여야 하는데, 구체적인 선순환 구조는 ① OGP 가입, ② 계획 및 협의, ③ 의미있는 개혁 실행, ④ 평가 및 개선으로 구성

- 의미있는 개혁의 추진단계에서 3대 핵심 요인이기도 한 폭넓은 시민사회의 참여, 높은 수준의 정치적 지지(시니어 정치가의 리더십), 역량있는 정부 개혁가로 구성되는 핵심 행위자의 역할이 중요



자료: OGP(2016)

열린정부 파트너십(Open Government Partnership, OGP)의 선순환 모델

OGP 지방정부 프로그램 : 2016년부터 지방정부로의 확대를 위해 지방정부 시범프로그램(pilot program)을 도입 하였으며 세계 15개 도시(주)를 선정

2016년 시범프로그램 참여 정부

| 구분 | 가입 도시주 |
|----------|---|
| 아시아 (3) | 대한민국 서울(시), 인도네시아 보초네고로(시), 조지아 트빌리시(시) |
| 아메리카 (6) | 미국 오스틴(시), 아르헨티나 부에노스아이레스(시), 멕시코 할리스코(주), 페루 라리베르타드(주), 캐나다 온타리오(주), 브라질 상파울루(시) |
| 유럽 (3) | 스페인 마드리드(시), 프랑스 파리(시), 영국 스코틀랜드 |
| 아프리카 (3) | 케냐 엘게요마라퀴트(현), 가나 세쿰디아코라디(시), 탄자니아 키고마(시) |

지방자치단체의 열린혁신 추진 방안

OGP에 따르면 지방정부가 열린정부를 추진하기 위해 수립해야 할 혁신 실행계획에는 ① 시민참여, ② 소외계층의 포용, ③ 공공서비스 공급, ④ 기술 및 혁신 4가지 주제로 구성할 것을 권고

- 지방정부의 열린혁신 추진전략의 핵심은 기술혁신 보다는 참여에 초점이 있음

| | |
|----------|--|
| 시민참여 | <ul style="list-style-type: none"> 혁신적이고 효율적인 거버넌스 형성을 위해 시민들의 정책형성 및 결정, 모니터링 과정에 참여 시킨다는 원칙 시민이 정책결정과정에 의미있는 방식으로 참여할 수 있도록 지속적인 정보 제공 및 의사소통 |
| 소외계층의 포용 | <ul style="list-style-type: none"> 정책형성과정에 배제되어 있던 소외계층을 포용하는데 영향을 미치는 요인들을 포괄하는데 초점 지방정부 단위에서 소외계층을 포함하여 시민참여적, 포괄적 거버넌스 구축 노력 |
| 공공서비스 공급 | <ul style="list-style-type: none"> 공공서비스 공급의 질과 효율성을 향상시키기 위해 정책, 시스템, 평가 등을 도입, 투명한 과정과 모니터링 정부예산 및 공공서비스 등이 시민요구 및 선호에 적절하게 대응할 뿐만 아니라 투명하게 전달 |
| 기술 및 혁신 | <ul style="list-style-type: none"> 시민들의 공공데이터 접근성 향상, 혁신을 이끄는 새로운 기술의 역할, 기술활용에 있어서 시민 역량 향상 지방정부는 시민참여가 손쉽고 포괄적으로 이루어지도록 기술과 혁신을 활용 |

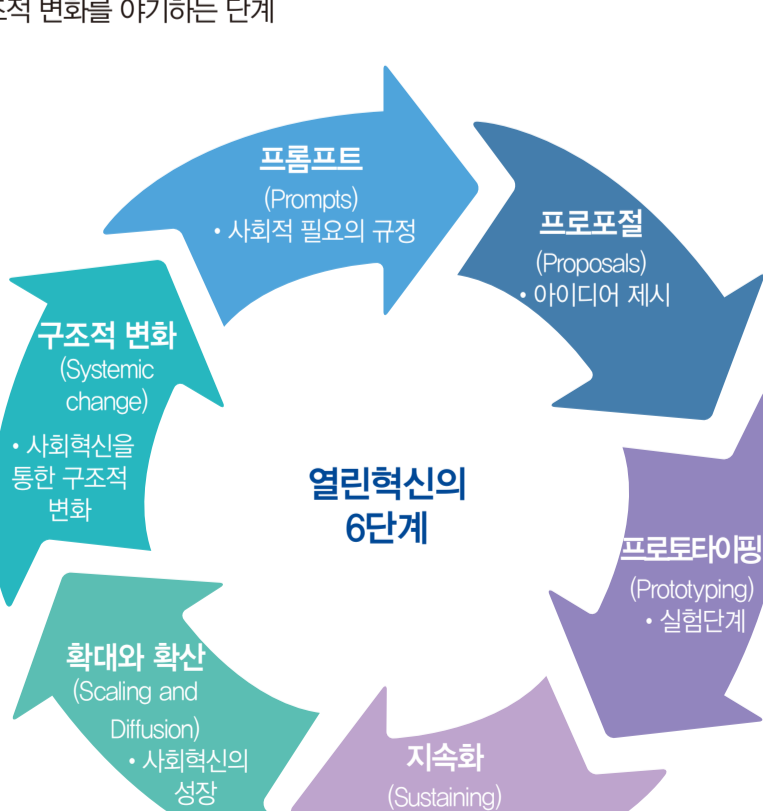
자료: OGP(2016)

지방정부의 혁신 실행계획의 구성

한국의 지방자치단체가 열린혁신을 추진하기 위해서는 무엇보다도 정책결정과정에서 실질적인 시민참여를 이끌어낼 다양한 방안을 마련하는 것이 필요

사회혁신연구를 위해 설립된 유럽의 공동기구 TEPSIE(Theoretical, Empirical and Policy Foundations for Building Social Innovation in Europe)가 제시한 대로, 지방자치단체는 다음의 사회혁신 6단계를 적용하여, 열린혁신 추진전략을 수립하는 것을 권고

- ① 사회적 필요를 규정하는 단계, ② 아이디어 제시 단계, ③ 실험단계, ④ 지속화 단계, ⑤ 사회혁신이 성장하는 확대와 확산 단계, ⑥ 사회혁신이 구조적 변화를 야기하는 단계



열린혁신의 단계별 추진방안

▶ 참고자료 : 이소영·김상민(2017), 『경상북도 열린혁신 추진계획 수립연구』, 한국지방행정연구원

▶ 내용문의 : 이소영(한국지방행정연구원 연구위원, sy2@krlia.re.kr, 033-769-9830)

지난호 보기 : 지방분권시대에 생활자치는 어떻게 구현되어야 하는가? : 기본공공과 실천전략(순화정 수석연구원) [원문보기](#)

☞ 본 메일의 수신을 원하지 않을 경우 brief@krlia.re.kr로 회신해주시기 바랍니다.