

정책연구 2010-22

# 자치단체 생산성 지수 개발 매뉴얼



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 납세처리에 대한 고객만족도

자치단체	인구 50만 이상 대도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세무관리	소분류	지방세 징수
진단지표	납세처리에 대한 고객만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 체납액 징수처리에 대한 전반적 고객만족여부 (절차, 신속성 등)				
측정산식	납세처리에 대한 고객만족도				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 체납액 징수를 처리함에 있어 처리절차, 인원응대, 신속성 등의 고객만족도 ○ 설문조사				
증빙자료	○ 설문조사 결과				

비 고					
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 세외수입 징수액

자치단체	인구 50만 이상 대도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세외수입	소분류	세외수입 징수
진단지표	담당공무원 1인당 세외수입 징수액			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 세외수입의 창출 정도				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 세외수입 징수액} = \frac{\text{부과액 대비 징수액}}{\text{총괄관리 공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 총괄관리 공무원이라 함은 세정부서의 전담직원 뿐만 아니라 세외수입에 기여하는 동주민센터 및 구청의 담당공무원을 포함				
증빙자료	○ 세외수입프로그램상 징수금액, 세외수입 항목 및 담당직원 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 공유재산대부금액

자치단체	인구 50만 이상 대도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	회계	중분류	재산관리	소분류	공유재산 관리
진단지표	담당공무원 1인당 공유재산대부금액			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 공유재산 관리 현황 판단				
측정산식	담당공무원 1인당 공유재산대부금액 = $\frac{\text{공유재산대부금액}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공유재산대부금액은 연간 대부금액으로 책정 ○				
증빙자료	○ 공유재산 현황 및 대부금액, 업무분장표				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 보도자료 제공건수

자치단체	인구 50만 이상 대도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	공보	중분류	공보업무	소분류	보도자료 작성
진단지표	담당공무원 1인당 보도자료 제공건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 보도자료 담당공무원 1인당 제공되는 보도자료 건수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 보도자료 제공건수} = \frac{\text{보도자료 제공건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보도자료 제공건수는 담당공무원이 제공하는 전체 보도자료 건수임				
증빙자료	○ 관련공문 (보도자료 접수관련 공문), 보도자료 제공관련 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명: _____		성명: _____		(☎ _____ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 보도자료 제공건수

자치단체	인구 50만 이상 대도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	공보	소분류	지자체 홍보
진단지표	담당공무원 1인당 보도자료 제공건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 보도자료 제공건수				
측정산식	담당공무원 1인당 보도자료 제공건수 = $\frac{\text{보도자료제공건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보도자료 제공건수				
증빙자료	○ 관련공문				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 대외인지도

자치단체	인구 50만 이상 대도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	공보	소분류	지자체 공보
진단지표	대외인지도(호감도)			지표구분	효과성
지표정의	○ 공보활동의 결과에 따른 대외인지도 및 호감도 상승정도				
측정산식	인지도 조사 결과				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 인근 혹은 타지자체 시민 대상 인지도 및 호감도(방문육구) 조사				
증빙자료	○ 조사 결과				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 체납액 징수액

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세무관리	소분류	체납액 징수
진단지표	담당공무원 1인당 체납액 징수액			지표구분	능률성
지표정의	○ 공무원 1인당 체납 징수액				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 체납징수액} = \frac{\text{체납액 징수액}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 1인당 체납 징수액 산출률</li> <li>○ 징수능률성 측정</li> </ul>				
증빙자료	○ 체납징수결과보고서 (또는 전산자료), 정원도, 사무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 납세처리에 대한 고객만족도

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세물관리	소분류	체납액 징수
진단지표	납세처리에 대한 고객만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 고객만족도 조사				
측정산식	납세처리에 대한 고객만족도				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 외부용역 또는 상급기관에서 만족도 조사				
증빙자료	○ 결과보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 민원처리 만족도

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획	중분류	평가관리	소분류	민원처리
진단지표	민원처리 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 처리공무원의 민원 만족도 측정				
측정산식	만족도 측정				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원처리 만족도 조사</li> <li>○ 민원담당공무원 수</li> </ul>				
증빙자료	○ 민원담당공무원 명단, 만족도 조사결과 보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **공직자 재산 등록률**

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	평가	중분류	감사	소분류	청렴도
진단지표	공직자 재산 등록률			지표구분	능률성
지표정의	○ 전체공무원 수 대비 공직자 재산 등록률				
측정산식	$\text{공직자 재산 등록률} = \frac{\text{재산등록공무원수}}{\text{총공무원수}} \times 100 \div \text{담당자수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공무원 총정원 대비 재산등록 ○ 대상자 수				
증빙자료	○ 총 정원 조례, 재산등록 결과 보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공직기관 감찰

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	평가	중분류	감사	소분류	청렴도
진단지표	공직기관 감찰			지표구분	능률성
지표정의	○ 비리 공무원 전년도 대비 감소율과 담당자수				
측정산식	$\text{공직기관 감찰} = [(\text{감찰회수} \times 0.3) + (\frac{\text{전년도비리수}}{\text{금년도비리수}} \times 0.7)] \div \text{담당자수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 비리공무원 감소율과 담당공무원수 대비 능률성 측정				
증빙자료	○ 감찰결과보고서, 정원표, 직무 분장표				

비 고					
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **공직기관 감찰**

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	평가	중분류	감사	소분류	청렴도
진단지표	공직기관감찰			지표구분	효과성
지표정의	○ 비리공무원 전년도 대비 감소율과 담당자 수				
측정산식	청렴도 지수 조사				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 청렴도 지수 조사				
증빙자료	○ 감찰결과 보고서, 청렴도 지수 조사표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 민원처리 적정성

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	민원처리	소분류	민원처리
진단지표	민원처리 적정성			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당자수 대비 민원처리기간 준수율				
측정산식	$\text{민원처리 적정성} = \frac{\text{기간내 처리기간 준수율}}{\text{민원건수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 민원처리담당자수 대비 처리기간 준수율				
증빙자료	○ 관리결과보고서, 정원현황표 또는 사무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 국·공유재산관리

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획·행정·재정 분야		
대분류	회계	중분류	재물관리	소분류	세입·세출
진단지표	국·공유재산관리			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당자수 대비 국·공유 재산관리 효율				
측정산식	$\text{국·공유 재산관리} = \frac{\text{징수액}}{\text{대부료부과액}} \times \frac{100}{\text{담당자수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당자수 대비 국·공유 재산관리 효율				
증빙자료	○ 부과징수결과 보고서 (전산자료), 정원현황표, 사무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 출납사무검사효율

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	회계	중분류	재무관리	소분류	세입 · 세출
진단지표	출납사무검사효율			지표구분	능률성
지표정의	○ 전년대비 지적건수 감소율				
측정산식	출납사무검사효율 = $\frac{\text{전년도 지적건수}}{\text{금년도 지적건수}} \times 100 \div \text{담당자수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당자수 대비 지적건수 감소율				
증빙자료	○ 전년도, 현년도 검사결과 보고서, 조직현황표, 사무 분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 지방세 납부 편의

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세부관리	소분류	세물관리
진단지표	지방세 납부 편의			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당자수 대비 지방세 납부편의 이용률				
측정산식	지방세 납부 편의 = $\frac{\text{납부편의 이용건수}}{\text{전체수납건수}} \times 100 \div \text{공무원수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공무원수 대비 납부편의 이용실적				
증빙자료	○ 납부편의 이용결과 보고 (또는 전산자료), 정원현황표, 사무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 시세부과 징수효율

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세물관리	소분류	세물관리
진단지표	시세부과 징수효율			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당자수 대비 시세 부과 징수 효율				
측정산식	$\text{시세부과 징수효율} = \frac{\text{징수액}}{\text{시세부과액}} \times 100 \div \text{담당자수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공무원 수 대비 시세부과 효율				
증빙자료	○ 부과징수결과보고서 (또는 전산자료), 정원현황표, 사무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **비과세감면 불만해소**

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세물관리	소분류	세물관리
진단지표	비과세감면 불만해소			지표구분	능률성
지표정의	○ 공무원수 대비 비과세자 관리, 운영 실적				
측정산식	$\text{비과세감면 불만해소} = \frac{\text{감면자수}}{\text{감면대상자수}} \times 100 \div \text{담당자수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 비과세감면대상자에 대한 불만해소 ○ 능률성 진단				
증빙자료	○ 감면결과보고서, 공무원 정원현황 또는 사무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 세무조사추진

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세무관리	소분류	세무관리
진단지표	세무조사추진			지표구분	능률성
지표정의	○ 공무원 1인당 세무조사 효율 측정				
측정산식	$\text{세무조사추진} = \left[ \left( \frac{\text{조사법인수}}{\text{지역총법인수}} \times 0.7 \right) + \left( \frac{\text{금년도추징액}}{\text{전년도추징액}} \times 0.3 \right) \right] \div \text{담당자수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공무원수 대비 세무조사 효율 측정				
증빙자료	○ 국세청 법인등록현황, 조사결과보고서, 정원표 또는 사무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명: _____ 성명: _____ (☎ _____ )				

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 도세부과징수율

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세물관리	소분류	세물관리
진단지표	도세부과징수율			지표구분	능률성
지표정의	○ 도세부과액 및 징수액 대비 담당자 수의 효율성				
측정산식	$\text{도세부과징수율} = \frac{\text{징수금액}}{\text{도세부과금액}} \times 100 \div \text{담당자수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도세부과 징수에 대한 공무원 수				
증빙자료	○ 부과징수실적보고서 (전산결과), 조직도 또는 정원표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 생활민원처리

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	총무	소분류	생활민원
진단지표	생활민원처리			지표구분	능률성
지표정의	○ 총민원처리 실적 대비 담당자수				
측정산식	$\text{생활민원처리} = \frac{\text{처리완료건수}}{\text{총 접수건수}} \times 100 \div \text{담당자수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총접수건수 대비 처리실적, 담당자수</li> <li>○ 생활민원 : 순찰, 소외계층지원, 일반생활민원</li> </ul>				
증빙자료	○ 처리결과보고서, 조직도 또는 업무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 자원봉사활성화

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	총무	소분류	자원봉사
진단지표	자원봉사활성화			지표구분	능률성
지표정의	○ 총인구수 대비 자원봉사 참여자수				
측정산식	$\text{자원봉사활성화} = \frac{\text{년간 자원봉사 참여자수}}{\text{총인구수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자원봉사자 참여정도 ○ 자원봉사센터의 자원봉사자 등록 인원수 파악				
증빙자료	○ 결과보고서, 자원봉사 인증 발급실적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 시정소식지 배부율

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획	중분류	홍보분야	소분류	홍보활성화
진단지표	시정소식지 배부 활성화 정도			지표구분	능률성
지표정의	○ 총가구수 대비 시정소식지 배부				
측정산식	$\text{시정소식지배부율} = \left[ \left( \frac{\text{발간수량}}{\text{총가구수}} \times 0.5 \right) + \left( \frac{\text{점검실적}}{12\text{개월}} \times 0.5 \right) \right] \div \text{발간담당자수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시정소식지 배부율 및 효율적 배부정도</li> <li>○ 담당공무원수 측정 능률성 진단</li> </ul>				
증빙자료	○ 시정소식지 배부결과 보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명: _____      성명: _____ (☎ _____ )				



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 복무위반 감소수

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	총무	소분류	복무관리
진단지표	복무위반 감소수			지표구분	능률성
지표정의	○ 복무관리 담당공무원의 복무위반 감소 달성도				
측정산식	$\text{복무위반감소수} = \left[ \left( \frac{\text{점검회수}}{\text{전년도점검회수}} \times 0.3 \right) + \left( \frac{\text{금년도위반건수}}{\text{전년도위반건수}} \times 0.7 \right) \right] \div \text{담당공무원수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공무원 복무관리 효율성 달성도 ○ 담당자수에 따른 효율성 측정				
증빙자료	○ 복무점검결과보고서, 복무부서 조직도 또는 사무분장표				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 보도자료제공실적

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획·행 정·재정 분야		
대분류	기획	중분류	기획관리	소분류	홍보활성화
진단지표	보도자료제공실적			지표구분	능률성
지표정의	○ 보도자료 제공 및 지방지 및 중앙매체 보도실적				
측정산식	$\text{보도자료제공실적} = \left[ \frac{(\text{지방매체보도수} \times 0.3) + (\text{중앙매체보도수} \times 0.7)}{\text{보도자료제공수}} \right] \times \text{담당공무원수} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보도자료제공수 대비 보도수</li> <li>○ 관리담당공무원수</li> </ul>				
증빙자료	○ 보도실적보고서 (보도증빙자료), 사무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 예산편성시민참여

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	재정	중분류	예산회계	소분류	예산
진단지표	예산편성시민참여			지표구분	능률성
지표정의	○ 시민참여 예산편성 실적				
측정산식	$\text{예산편성시민참여} = \frac{\text{예산반영건수}}{\text{시민제안예산건수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 시민제안 예산건수 대비 예산반영율				
증빙자료	○ 시민제안예산보집공고문, 예산편성결과 보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 특별재원확보실적

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	재정	중분류	예산회계	소분류	예산
진단지표	특별재원확보실적			지표구분	능률성
지표정의	○ 특별재원확보로 예산 효율성 증대				
측정산식	특별재원확보실적 = $\frac{\text{특별재원확보액}}{\text{총예산액}} \times 100 \div \text{담당공무원수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 특별재원확보실적과 담당공무원수 ○ 특별재원 : 시책추진보전금, 특별교무세, 지역개발기금, 공공관리기금 등				
증빙자료	○ 예산 편성표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투용자사업예산확보

자치단체	인구 50만 미만 도시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	재정	중분류	예산회계	소분류	예산
진단지표	투용자사업 예산 확보율			지표구분	능률성
지표정의	○ 투용자사업승인 예산 확보율				
측정산식	$\text{투용자사업예산확보율} = \frac{\text{당해년도실제확보액}}{\text{투용자사업예산승인액}} \times 100 \div \text{담당공무원수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투용자 승인사업 예산확보율과 담당공무원 수				
증빙자료	○ 투용자사업승인서, 예산편성표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 납세처리에 대한 고객만족도

자치단체	도농복합시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세정	중분류	세무관리	소분류	체납액징수
진단지표	납세처리에 대한 고객만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 고객만족도 조사				
측정산식	납세처리에 대한 고객만족도				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 외부용역, 자체조사, 만족도 조사				
증빙자료	○ 결과보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **복무점검**

자치단체	도농복합시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	총무	중분류	총무	소분류	복무점검
진단지표	복무점검			지표구분	능률성
지표정의	○ 선진행정 구현을 위한 기반강화				
측정산식	복무점검 매월 1회 실시 → 총 12회 실시 = $\frac{\text{시간외근무수당}}{\text{공무원수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자리아식여부				
증빙자료	○ 출석(아이디카드) 체크 현황 내역, 시간외 근무수당 지급표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 자주재원확충

자치단체	도농복합시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세무	중분류	부과	소분류	세금부과징수
진단지표	자주재원확충			지표구분	효과성
지표정의	○ 안정적 세입확보				
측정산식	$\text{자주재원확충} = \frac{\text{현년도 지방세 징수액}}{\text{현년도 지방세 징수목표액}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년 1월 ~ 2011년 2월 (14개월)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현년도 지방세 부과대장</li> <li>○ 현년도 지방세 징수대장</li> </ul>				
증빙자료	○				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명: _____ 성명: _____ (☎ _____ )				



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 직소민원해결

자치단체	도농복합시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	감사담당관	소분류	직소민원처리
진단지표	직소민원 해결률			지표구분	효과성
지표정의	○ 직소민원의 빠른 해결을 통해 집단민원 등의 사전예방 및 시민만족도 제공				
측정산식	$\text{직소민원해결률} = \frac{\text{민원해결(처리)건수}}{\text{민원접수건수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 홈페이지 내 “시장에게 바란다.” 민원접수건수 ○ 홈페이지 내 “시장에게 바란다.” 민원답변건수				
증빙자료	○ 군산시 홈페이지 내 “시장에게 바란다.” 답변자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 지시사항(공약)추진

자치단체	도농복합시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	기획	소분류	지시사항처리
진단지표	지시사항(공약)추진율			지표구분	효과성
지표정의	○ 부서간 긴밀한 업무협조체계를 통해 시민만족도 제고				
측정산식	$\text{지시사항추진율} = \frac{(\text{완료건수} + \text{정상추진건수})}{\text{지시사항(공약)건수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 발전전략회의 중 지시사항(공약) : 시장, 부시장 포함				
증빙자료	○ 지시사항 처리결과 보고서식 (제출내용확인), 지시사항(공약)알림 공문				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **맞춤형 복지제도 만족도**

자치단체	도농복합시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	총무	중분류	노조관리	소분류	맞춤형복지 제도운영
진단지표	맞춤형 복지제도 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 일할 수 있고 신바람나는 직장분위기 조성을 통한 공직에의 보람과 자긍심 고취				
측정산식	현행 운영 중인 공무원 복지제도 설문 실시 매우만족 · 만족에 응답한 직원 비율				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 – 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 설문조사서 ○ 이용률, 만족도				
증빙자료	○ 맞춤형 복지제도 운영개요, 투입비용(예산)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 고지서처리율

자치단체	도농복합시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	징수	중분류	징수	소분류	독촉고지서 발급
진단지표	고지서처리율			지표구분	능률성
지표정의	○ 독촉장 고지서 출력 및 공무원별 징수율				
측정산식	고지서처리율 = $\frac{\text{징수건수}}{\text{출력건수}} \times 100 \div \text{담당공무원수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출력비용(인건비, 고지서대, 인쇄비, 우편(등기료))</li> <li>○ 담당공무원수</li> </ul>				
증빙자료	○ 일상경비지출비용(금액), 사무분장표				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 고지서처리율

자치단체	도농복합시	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	징수	중분류	징수	소분류	독촉고지서 발급
진단지표	고지서처리율			지표구분	효과성
지표정의	○ 독촉장 고지서 출력 및 공무원별 징수율				
측정산식	고지서처리율 = $\frac{\text{체납징수액}}{\text{출력비용}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 출력비용(인건비, 고지서대, 인쇄비, 우편(등기료)) ○ 담당공무원수				
증빙자료	○ 일상경비지출비용(금액), 사무분장표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산대비 홍보 매체건수

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획감사	중분류	홍보	소분류	홍보물 제작
진단지표	투입예산대비 홍보 매체건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 홍보관련 투입된 사업비당 발간된 홍보매체 건수				
측정산식	$\text{투입예산대비 홍보 매체건수} = \frac{\text{홍보매체건수}}{\text{사업예산백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 사업예산은 홍보와 관련하여 투입된 사업비 전체를 산정 ○				
증빙자료	○ 홍보 관련 사업예산 현황, 홍보매체 발간 건수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 정보화 교육 인원

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획감사	중분류	정보통신	소분류	정보화 교육
진단지표	담당공무원 1인당 정보화 교육 인원			지표구분	능률성
지표정의	○ 정보화 교육을 담당하는 공무원 1인이 연간 교육한 피교육생 수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 정보화 교육 인원} = \frac{\text{정보화 교육인원}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 정보화교육 담당 공무원의 연간 교육실적 산정 ○				
증빙자료	○ 정보화 교육 업무분장표, 이수실적 관련 보고서 등				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 정보화 교육이수 인구 1인당 정보화 교육시간

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획감사	중분류	정보통신	소분류	정보화 교육
진단지표	정보화 교육이수 인구 1인당 정보화 교육시간			지표구분	능률성
지표정의	○ 정보화 교육을 받은 사람 1인당 실제 받은 교육시간				
측정산식	정보화교육이수인구1인당 정보화교육시간 = $\frac{\text{정보화총교육시간}}{\text{정보화교육이수인구수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 정보화 교육을 신청한 인구 중 실제 교육에 참여한 사람 1명의 연간 실제로 받은 평균 교육시간을 산정				
증빙자료	○ 정보화 교육 이수자 명단 (연간), 정보화 교육 시간표 및 실적보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 법정처리기간 내 민원처리건수

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	민원관리	소분류	민원관리 실적
진단지표	담당공무원 1인당 법정처리기간 내 민원처리건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 민선처리업무를 맡고 있는 담당공무원 1인이 연간 법정처리기한 내 처리한 민원 건수				
측정산식	담당공무원 1인당 법정처리기간 내 민원처리 건수 = $\frac{\text{법정기간내 민원처리건수}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 민원 업무를 처리하는 모든 부서의 담당 공무원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 민원 업무처리 공무원 현원 현황, 법정처리기한 내 처리한 실적건수 증빙 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 민방위 교육 인원

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	자치행정	중분류	민방위	소분류	민방위 교육
진단지표	담당공무원 1인당 민방위 교육 인원			지표구분	능률성
지표정의	○ 민방위 교육업무를 담당하는 공무원 1인이 연간 교육한 인원 수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 민방위 교육 인원} = \frac{\text{민방위 교육인원}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원은 민방위 관련 교육 업무 종사자를 현원으로 산정				
증빙자료	○ 민방위 교육 업무 담당자 현원 현황, 민방위 교육실시 관련 보고서 등				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 납세처리에 대한 고객 만족도

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세무회계	중분류	세무관리	소분류	체납액 징수
진단지표	납세처리에 대한 고객 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 체납액 징수에 관해 통보받은 납세자 중에서 납세의무를 원활히 이행한 인원비율, 목표 대비 달성도				
측정산식	$\text{납세처리고객만족도} = \frac{\text{납세 성공율}}{\text{납세처리고객만족목표}}$ $\text{※ 납세성공률} = \frac{\text{납세를 원활히 이행한 체납자수}}{\text{체납자수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 체납자로 등록되어 고지된 인원대비 납세를 원활히 이행한 인원 비율 ○				
증빙자료	○ 체납자 현황, 체납액 징수 실적 등				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **군정운영 주민만족도**

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획감사	중분류	기획	소분류	군정만족도
진단지표	군정운영 주민만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 군정운영 만족에 대한 목표치 대비 주민의 실제 체감점수 비율, 목표 대비 달성도				
측정산식	$\text{군정운영 주민만족도} = \frac{\text{주민설문조사결과 평균점수}}{\text{군정운영 주민만족점수목표(80점)}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 군정운영에 대한 주민들의 만족에 대한 목표치 대비하여 연간 주민들의 만족도를 조사하여 목표 대비 달성율을 점수화 함				
증빙자료	○ 주민만족도 설문 답변서, 주민만족도 설문 대상자 명단				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 재정조기집행 달성율

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획감사	중분류	예산	소분류	재정조기집행 달성
진단지표	재정조기집행 달성율			지표구분	능률성
지표정의	○ 소관 부서별 배정된 예산액대비 재정조기집행 실적 (단위: 천원)				
측정산식	$\text{재정조기집행 달성율} = \frac{\text{조기집행액}}{\text{조기집행대상세출예산액}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재정조기집행 대상이 되는 세출 예산액 중 해당사업의 예산집행율을 집계하여 1~6 월까지 60% 이상 달성한 실적				
증빙자료	○ 예산지출증빙서류, 연간세출예산액 현황				
비고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 지역상공인 만족도

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획감사	중분류	예산	소분류	재정조기집행
진단지표	지역상공인 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 재정조기집행에 따른 등록된 지역 소상공인들의 만족 목표치 대비 실제 체감 만족 점수 비율, 목표 대비 달성도				
측정산식	지역상공인 만족 점수 = $\frac{\text{설문조사결과 평균만족점수}}{\text{상반기조기집행 후상공인 만족점수목표}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재정 조기집행 실시 전후를 비교 했을 때 느끼는 만족감을 점수화하여 실제로 지역상공인들이 느끼고 있는 체감도를 점수화(등급화)하여 설문조사				
증빙자료	○ 등록 상공인 명단, 만족도 설문조사표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 행정소송승소율

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획감사	중분류	법무	소분류	행정소송
진단지표	행정소송승소율			지표구분	능률성
지표정의	○ 연간 행정소송에 투입된 비용 대비 승소 건수 (단위 : 원)				
측정산식	$\text{행정소송승소율} = \frac{\text{승소건수}}{\text{연간소송투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 행정소송에 투입된 예산에 비해 실제 승소한 건수에 대한 비율				
증빙자료	○ 승소 · 패수(연간) 업무보고서, 소송관련 예산현황 자료 등				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 행정소송발생도

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	기획감사	중분류	법무	소분류	행정소송
진단지표	행정소송발생도			지표구분	효과성
지표정의	○ 자치단체의 과년도 행정소송승소율에 따른 금년도 주민의 행정소송 접수율, 목표 대비 달성도				
측정산식	$\text{행정소송발생도} = \frac{\text{행정소송접수건수}}{\text{행정소송접수건수목표}}$				
진단대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 과년도 행정소송승소율에 따른 금년도 행정소송 접수 건수를 하향 목표로 잡고 실제 행정소송 접수 건수 비율				
증빙자료	○ 행정소송 접수대장 (금년도), 행정소송승소율 (과년도)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 민원전화 친절만족도

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	민원봉사	중분류	민원	소분류	민원친절
진단지표	민원전화 친절만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 전화 모니터링 실시 횟수 중 '우수' 이상 점수를 획득한 횟수(성공율), 목표대비 달성도				
측정산식	$\text{민원전화친절달성도} = \frac{\text{친절성공률}}{\text{전화친절도목표}}$ ※ 친절성공률 =				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연초 목표로 한 전체 전화 친절 점수 대비 '우수' 이상 점수를 획득하여 친절응대로 등록된 건수의 점수 비율 <span style="float: right; margin-right: 20px;"> <math display="block">\frac{\text{우수이상등급판정자수}}{\text{총 전화친절도대상자수}}</math> </span>				
증빙자료	○ 모니터링 점수표, 전화친절도 대상자 명부				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 문화·예술행사 활성화

자치단체	군	진단분야	기획·행정·재정 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광기획	소분류	문화행사
진단지표	문화·예술행사 활성화			지표구분	능률성
지표정의	○ 문화·예술·축제 관련 행사 참여율				
측정산식	$\text{문화예술행사참여율} = \frac{\text{연간참여 관광객 수}}{\text{문화축제에 소요된 비용}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자치단체별로 시행중인 각종 문화·예술·체육행사(축제 포함)에 소요된 예산액 대비 참여한 관광객 인원 ○ 관광객은 외부인 및 주민 포함				
증빙자료	○ 각종 행사 관련 개최보고서, 행사결과 실적보고서(관광객 실적 포함) 등				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 문화·예술행사 주민만족도

자치단체	군	진단분야	기획·행정·재정 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광기획	소분류	문화행사
진단지표	문화·예술행사 주민만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 관내에서 시행하는 문화·예술·체육·축제 등 각종 행사에 대한 주민 만족, 목표 대비 달성도				
측정산식	$\text{문화·예술행사 주민만족도} = \frac{\text{주민만족율}}{\text{주민만족도 목표}}$ ※ 주민만족율 = $\frac{\text{만족 표시한 주민수}}{\text{총만족도 조사인원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 만족도 조사에는 지역주민과 관광객도 포함시키고 연간 실시한 모든 관내 행사를 대상으로 통합 만족도 조사 실시				
증빙자료	○ 행사참여 주민 및 관광객 명부, 만족도 설문조사표				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **탈루세원 발굴액**

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세무	중분류	체납정리	소분류	탈루세원발굴
진단지표	탈루세원 발굴액			지표구분	능률성
지표정의	○ 탈세추적 담당 공무원 1인이 연간 발굴해 낸 탈루세 금액				
측정산식	$\text{탈루세원 발굴액} = \frac{\text{발굴해 낸 탈세 금액}}{\text{연간 투입된 탈세추적 공무원 수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 탈루세원 추적을 위해 투입된 공무원 수 대비 발굴해 낸 탈루세액 비율				
증빙자료	○ 탈루세 징수 현황보고서, 담당공무원 현원 현황 등				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **탈루세원 발생도**

자치단체	군	진단분야	기획 · 행정 · 재정 분야		
대분류	세무	중분류	체납정리	소분류	탈루세원발굴
진단지표	탈루세원 발생도			지표구분	효과성
지표정의	○ 자치단체의 과년도 탈루세 발굴액 실적에 따른 금년도 탈루세원 발생빈도, 목표 대비 달성도				
측정산식	$\text{탈루세원 발생도} = \frac{\text{탈루세액}}{\text{탈루세 목표금액}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 과년도 담당공무원의 실적 (탈루세원 발굴액)에 따른 금년도 탈루세액을 하향목표로 잡고 실제 발생한 탈루세액 비율				
증빙자료	○ 탈루세액 징수보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 재래시장 수익증가율

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	재래시장	소분류	재래시장 활성화
진단지표	재래시장 수익증가율			지표구분	효과성
지표정의	○ 재래시장 각 유형 별 매출 증가율				
측정산식	전기 대비 재래시장 매출 변화율 = $\frac{\text{금기매출액} - \text{전기매출액}}{\text{전기매출액}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재래시장 규모는 동 단위 이용 시장, 읍, 면 단위 이용 시장으로 구별 ○ 사업자별(등록, 비등록) 매출총액				
증빙자료	○ 상인회 협조 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **재래시장 이용만족도**

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	재래시장	소분류	재래시장 활성화
진단지표	재래시장 이용자 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 재래시장을 이용하는 주민들의 만족 정도				
측정산식	재래시장 이용 만족도 = $\frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 설문조사 전체 대상자의 60%이상이 만족함을 목표로 함				
증빙자료	○ 설문조사 결과 보고서, 설문조사서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 투자유치액

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	기업유치
진단지표	담당공무원 1인당 투자 유치액			지표구분	능률성
지표정의	○ 기업유치를 담당하는 공무원 1인당 투자 유치액				
측정산식	$\text{담당 공무원 1인당 투자 유치액} = \frac{\text{투자유치액}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 유치기업별 총 투자액 ○ 담당공무원은 기업체 유치업무를 담당하는 계장급 이하 공무원의 현원을 산정				
증빙자료	○ 공장등록시 사업계획서상 투자금액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 산업단지개발면적

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	기업유치
진단지표	산업단지개발면적			지표구분	효과성
지표정의	○ 산업단지로 개발 한 대지의 면적				
측정산식	$\text{산업단지면적증가율} = \frac{\text{금기산업단지면적} - \text{전기산업단지면적}}{\text{전기산업단지면적}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전기 대비 산업단지 개발 면적이 변화한 비율을 측정				
증빙자료	○ 산업단지 실시계획인가 ○ 통계법에 의한 지역경제규모 자료 등				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 기업 애로사항 해결률

자치단체	도농복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	기업유치
진단지표	기업 애로사항 해결률			지표구분	효과성
지표정의	○ 기업체의 행정상 불편 및 건의사항 해결 비율				
측정산식	$\text{애로사항 해결률} = \frac{\text{애로사항 해결건수}}{\text{기업체 애로사항 접수건수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 접수건수는 지역의 기업협의체에서 건의된 애로사항 건수를 의미 ○ 애로사항 해결건수란 처리된 애로사항을 의미				
증빙자료	○ 지역 기업협의체 회의서류, 애로사항 처리 프로그램 운영 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 창업건수

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	창업지원
진단지표	담당공무원 1인당 창업 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 창업지원을 담당하는 공무원 1인이 처리하는 창업 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 창업 건수} = \frac{\text{창업건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공장등록에 기재된 창업건수를 기준으로 함 ○ 담당 공무원은 창업지원에 실질적으로 참여하는 계장급 이하로 함				
증빙자료	○ 공장등록증				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공무원 1인당 창업기업매출총액

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업유치	소분류	창업지원
진단지표	창업기업매출총액			지표구분	능률성
지표정의	○ 창업담당 공무원 1인당 창업한 기업의 연간 매출총액을 측정				
측정산식	1인당 창업기업매출총액 = $\frac{\text{연매출총액(창업기업)}}{\text{창업담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 부가세, 법인세 등 법인의 결산액을 연매출총액으로 측정 ○ 부서 단위의 창업 담당공무원을 기준으로 함				
증빙자료	○ 법인 신고세액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 희망근로일자리 수

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	희망근로
진단지표	담당공무원 1인당 희망근로일자리 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 희망근로를 지원하는 공무원 1인이 처리하는 희망근로일자리 수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 희망근로일자리 수} = \frac{\text{희망근로일자리수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원은 희망근로 담당 부서단위로 함 ○ 희망근로일자리 수는 구직등록인원수로 측정				
증빙자료	○ 접수대장, 급여대장 등 근로확인 공부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 희망근로사업 만족도

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	희망근로
진단지표	희망근로사업 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 희망근로사업 대상자의 만족도				
측정산식	$\text{희망근로사업만족도} = \frac{\text{만족이상으로 평가한 대상자}}{\text{전체대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설문조사하여 사업에 대한 전체평가가 만족이상인 조사대상자수가 전체 대상자의 60%이상이 되는 것을 목표로 함</li> <li>○ 항목에 근로기간, 급여, 근무환경등에 대한 평가를 포함</li> </ul>				
증빙자료	○ 설문조사서, 조사결과보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **취업률**

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	취업지원
진단지표	취업률			지표구분	효과성
지표정의	○ 구직등록한 인원 중 취업에 성공한 비율				
측정산식	$\text{취업률} = \frac{\text{취업자수}}{\text{구직등록자수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 구직등록자 수는 구직등록자 명부에 등재 되어있는 수 ○ 취업자는 통계청 정의 기준에 따름				
증빙자료	○ 구직등록 증빙자료, 일자리센터 운영자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 농산물 원산지 단속건수

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	농업지원	중분류	농업유통	소분류	농산물 안전관리
진단지표	담당공무원 1인당 농산물 원산지 단속건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 농산물 원산지 단속을 담당하는 공무원 1인이 처리하는 단속건수				
측정산식	공무원 1인당 농산물원산지단속건수 = $\frac{\text{농산물원산지단속건수}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 농산물단속건수는 단속결과 자료, 과태료 건수, 과징금 부과 건수를 기준으로 함 ○ 담당공무원은 농산유통을 담당하는 계장급이하 공무원의 현원				
증빙자료	○ 단속공부, 과태료, 과징금 등의 세외수입액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 지역인지도

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광기획	소분류	지역홍보
진단지표	지역인지도			지표구분	효과성
지표정의	○ 타지역 시민의 지역에 대한 선호도나 인지정도				
측정산식	홈페이지 방문자수의 증감, 관광홍보물요청 건수의 증감				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 특정행사(관광지, 지역축제등) 홈페이지 방문자수를 기간별 비교 ○ 자치단체 홈페이지 관광홍보물 요청건수가 50건 이상인 경우를 설정				
증빙자료	○ 행사홈페이지 방문자 수, 관광홍보물 요청건수				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 방문객 만족도

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광산업	소분류	지역축제
진단지표	방문객 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 축제 방문객에 대한 표준화된 설문조사를 통한 만족정도				
측정산식	방문객 만족도 = $\frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화 관광 전문기관의 객관성이 확보된 평점산정표를 활용하여 설문 항목 설정</li> <li>○ 응답 별로 점수 가중치를 부여(예컨대 매우만족, 만족, 보통, 불만족, 매우 불만족 별로 점수 차등 부여)하여 만족 이상의 비율을 측정</li> </ul>				
증빙자료	○ 설문조사지, 설문조사 결과 보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 재래시장 수익증가율

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	재래시장	소분류	재래시장 활성화
진단지표	재래시장 수익증가율			지표구분	효과성
지표정의	○ 재래시장 각 유형 별 매출 증가율				
측정산식	$\text{전기 대비 재래시장 매출 변화율} = \frac{\text{금기매출액} - \text{전기매출액}}{\text{전기매출액}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재래시장 규모는 동 단위 이용 시장, 읍, 면 단위 이용 시장으로 구별 ○ 사업자별(등록, 비등록) 매출총액				
증빙자료	○ 상인회 협조 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 재래시장 이용만족도

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	재래시장	소분류	재래시장 활성화
진단지표	재래시장 이용자 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 재래시장을 이용하는 주민들의 만족 정도				
측정산식	재래시장 이용 만족도 = $\frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 설문조사 전체 대상자의 60%이상이 만족함을 목표로 함				
증빙자료	○ 설문조사 결과 보고서, 설문조사서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 투자유치액

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	기업유치
진단지표	담당공무원 1인당 투자 유치액			지표구분	능률성
지표정의	○ 기업유치를 담당하는 공무원 1인당 투자 유치액				
측정산식	$\text{담당 공무원 1인당 투자 유치액} = \frac{\text{투자유치액}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 유치기업별 총 투자액 ○ 담당공무원은 기업체 유치업무를 담당하는 계장급 이하 공무원의 현원을 산정				
증빙자료	○ 공장등록시 사업계획서상 투자금액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 산업단지개발면적

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	기업유치
진단지표	산업단지개발면적			지표구분	효과성
지표정의	○ 산업단지로 개발 한 대지의 면적				
측정산식	$\text{산업단지면적증가율} = \frac{\text{금기산업단지면적} - \text{전기산업단지면적}}{\text{전기산업단지면적}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전기 대비 산업단지 개발 면적이 변화한 비율을 측정				
증빙자료	○ 산업단지 실시계획인가 ○ 통계법에 의한 지역경제규모 자료 등				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 기업 애로사항 해결률

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	기업유치
진단지표	기업 애로사항 해결률			지표구분	효과성
지표정의	○ 기업체의 행정상 불편 및 건의사항 해결 비율				
측정산식	$\text{애로사항 해결률} = \frac{\text{애로사항 해결건수}}{\text{기업체 애로사항 접수건수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 접수건수는 지역의 기업협의체에서 건의된 애로사항 건수를 의미 ○ 애로사항 해결건수란 처리된 애로사항을 의미				
증빙자료	○ 지역 기업협의체 회의서류, 애로사항 처리 프로그램 운영 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 창업건수

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	창업지원
진단지표	담당공무원 1인당 창업 건수			지표구분	능률성
지표정의	○창업지원을 담당하는 공무원 1인이 처리하는 창업 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 창업 건수} = \frac{\text{창업건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공장등록에 기재된 창업건수를 기준으로 함</li> <li>○ 담당 공무원은 창업지원에 실질적으로 참여하는 계장급 이하로 함</li> </ul>				
증빙자료	○ 공장등록증				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 공무원 1인당 창업기업매출총액

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업유치	소분류	창업지원
진단지표	창업기업매출총액			지표구분	능률성
지표정의	○ 기업체의 창업년도 매출총액				
측정산식	$1인당\ 창업기업매출총액 = \frac{연매출총액(창업기업)}{창업담당공무원수}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 창업기업의 연매출 총액은 법인소득신고금액 ○ 부서 단위의 창업 담당공무원을 기준으로 함				
증빙자료	○ 법인 신고세액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 희망근로일자리 수

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	희망근로
진단지표	담당공무원 1인당 희망근로일자리 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 희망근로를 지원하는 공무원 1인이 처리하는 희망근로일자리 수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 희망근로일자리 수} = \frac{\text{희망근로일자리수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 희망근로업무를 담당하는 계장급이하 공무원의 현원산정 ○ 희망근로일자리 수는 구직등록인원수로 측정				
증빙자료	○ 희망근로 선발자 명부, 희망근로 급여대장, 공무원 정.현원 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 희망근로사업 만족도

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	희망근로
진단지표	희망근로사업 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 희망근로사업 대상자의 만족도				
측정산식	$\text{희망근로사업만족도} = \frac{\text{만족이상으로 평가한 대상자}}{\text{전체대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 설문조사하여 사업에 대한 전체평가가 만족이상인 조사대상자수가 전체 대상자의 60%이상이 되는 것을 목표로 함 ○ 항목에 근로기간, 급여, 근무환경등에 대한 평가를 포함				
증빙자료	○ 설문조사서, 조사결과보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 신규창출 취업유발계수

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	취업지원
진단지표	신규창출 취업유발계수			지표구분	효과성
지표정의	○ 행정기관에 의해 신규로 창출된 취업유발계수				
측정산식	$\text{신규창출 취업유발계수} = \frac{\text{금기 공공사업 취업유발계수} - \text{전기 공공사업 취업유발계수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 취업유발계수란 사업에 의해 창출되는 전체 취업자수를 의미				
증빙자료	○ 공공사업 취업유발계수 지표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 농산물 원산지 단속건수

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	농업지원	중분류	농업유통	소분류	농산물 안전관리
진단지표	담당공무원 1인당 농산물 원산지 단속건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 농산물 원산지 단속을 담당하는 공무원 1인이 처리하는 단속건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 농산물원산지단속건수} = \frac{\text{농산물원산지단속건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 농산물단속건수는 단속결과 자료, 과태료 건수, 과징금 부과 건수를 기준으로 함 ○ 담당공무원은 농산유통을 담당하는 계장급이하 공무원의 현원				
증빙자료	○ 단속공부, 과태료, 과징금 등의 세외수입액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 지역인지도

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광기획	소분류	지역홍보
진단지표	지역인지도			지표구분	효과성
지표정의	○ 타지역 시민의 지역에 대한 선호도나 인지정도				
측정산식	홈페이지 방문자수의 증감, 관광홍보물요청 건수의 증감				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 특정행사(관광지, 지역축제등) 홈페이지 방문자수를 기간별 비교 ○ 자치단체 홈페이지 관광홍보물 요청건수가 50건 이상인 경우를 설정				
증빙자료	○ 행사홈페이지 방문자 수, 관광홍보물 요청건수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 방문객 만족도

자치단체	인구50만 이하 중소도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광산업	소분류	지역축제
진단지표	방문객 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 축제기간 중 방문자 100인 이상 설문조사하여 만족한 비율				
측정산식	$\text{방문객 만족도} = \frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지역대표축제(동두천시 별축제) 기간 중 방문자의 만족도 70%이상 ○ 응답 별로 점수 가중치를 부여(예컨대 매우만족, 만족, 보통, 불만족, 매우 불만족 별로 점수 차등 부여)				
증빙자료	○ 설문조사지, 설문조사 결과 보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 재래시장 수익증가율

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	재래시장	소분류	재래시장 활성화
진단지표	재래시장 수익증가율			지표구분	효과성
지표정의	○ 재래시장 각 유형 별 매출 증가율				
측정산식	$\text{전기 대비 재래시장 매출 변화율} = \frac{\text{금기매출액} - \text{전기매출액}}{\text{전기매출액}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재래시장 규모는 동 단위 이용 시장, 읍, 면 단위 이용 시장으로 구별 ○ 사업자별(등록, 비등록) 매출총액				
증빙자료	○ 상인회 협조 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **재래시장 이용만족도**

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	재래시장	소분류	재래시장 활성화
진단지표	재래시장 이용자 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 재래시장을 이용하는 주민들의 만족 정도				
측정산식	재래시장 이용 만족도 = $\frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 설문조사 전체 대상자의 60%이상이 만족함을 목표로 함				
증빙자료	○ 설문조사 결과 보고서, 설문조사서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 투자유치액

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	기업유치
진단지표	담당공무원 1인당 투자 유치액			지표구분	능률성
지표정의	○ 기업유치를 담당하는 공무원 1인당 투자 유치액				
측정산식	$\text{담당 공무원 1인당 투자 유치액} = \frac{\text{투자유치액}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 유치기업별 총 투자액 ○ 담당공무원은 기업체 유치업무를 담당하는 계장급 이하 공무원의 현원을 산정				
증빙자료	○ 공장등록시 사업계획서상 투자금액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 산업단지개발면적

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	기업유치
진단지표	산업단지개발면적			지표구분	효과성
지표정의	○ 산업단지로 개발 한 대지의 면적				
측정산식	$\text{산업단지면적증가율} = \frac{\text{금기산업단지면적} - \text{전기산업단지면적}}{\text{전기산업단지면적}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전기 대비 산업단지 개발 면적이 변화한 비율을 측정				
증빙자료	○ 산업단지 실시계획인가 ○ 통계법에 의한 지역경제규모 자료 등				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 기업 애로사항 해결률

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	기업유치
진단지표	기업 애로사항 해결률			지표구분	효과성
지표정의	○ 기업체의 행정상 불편 및 건의사항 해결 비율				
측정산식	$\text{애로사항 해결률} = \frac{\text{애로사항 해결건수}}{\text{기업체 애로사항 접수건수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 접수건수는 지역의 기업협의체에서 건의된 애로사항 건수를 의미 ○ 애로사항 해결건수란 처리된 애로사항을 의미				
증빙자료	○ 지역 기업협의체 회의서류, 애로사항 처리 프로그램 운영 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 창업건수

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	창업지원
진단지표	담당공무원 1인당 창업 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 창업지원을 담당하는 공무원 1인이 처리하는 창업 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 창업 건수} = \frac{\text{창업건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공장등록에 기재된 창업건수를 기준으로 함 ○ 담당 공무원은 창업지원에 실질적으로 참여하는 계장급 이하로 함				
증빙자료	○ 공장등록증				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공무원 1인당 창업기업매출총액

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업유치	소분류	창업지원
진단지표	창업기업매출총액			지표구분	능률성
지표정의	○ 창업담당 공무원 1인당 창업한 기업의 연간 매출총액을 측정				
측정산식	1인당 창업기업매출총액 = $\frac{\text{연매출총액(창업기업)}}{\text{창업담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 부가세, 법인세 등 법인의 결산액을 연매출총액으로 측정 ○ 부서 단위의 창업 담당공무원을 기준으로 함				
증빙자료	○ 법인 신고세액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 희망근로일자리 수

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	희망근로
진단지표	담당공무원 1인당 희망근로일자리 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 희망근로를 지원하는 공무원 1인이 처리하는 희망근로일자리 수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 희망근로일자리 수} = \frac{\text{희망근로일자리수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원은 희망근로 담당 부서단위로 함 ○ 희망근로일자리 수는 구직등록인원수로 측정				
증빙자료	○ 접수대장, 급여대장 등 근로확인 공부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 희망근로사업 만족도

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	희망근로
진단지표	희망근로사업 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 희망근로사업 대상자의 만족도				
측정산식	$\text{희망근로사업만족도} = \frac{\text{만족이상으로 평가한 대상자}}{\text{전체대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 설문조사하여 사업에 대한 전체평가가 만족이상인 조사대상자수가 전체 대상자의 60%이상인 것을 목표로 함 ○ 항목에 근로기간, 급여, 근무환경등에 대한 평가를 포함				
증빙자료	○ 설문조사서, 조사결과보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 신규창출 취업유발계수

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	취업지원
진단지표	신규창출 취업유발계수			지표구분	효과성
지표정의	○ 행정기관에 의해 신규로 창출된 취업유발계수				
측정산식	$\text{신규창출 취업유발계수} = \frac{\text{금기 공공사업 취업유발계수} - \text{전기 공공사업 취업유발계수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 취업유발계수란 사업에 의해 창출되는 전체 취업자수를 의미				
증빙자료	○ 공공사업 취업유발계수 지표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 취업률

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	고용지원	소분류	취업지원
진단지표	취업률			지표구분	효과성
지표정의	○ 구직등록한 인원 중 취업에 성공한 비율				
측정산식	$\text{취업률} = \frac{\text{취업자수}}{\text{구직등록자수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 구직등록자 수는 구직등록자 명부에 등재 되어있는 수 ○ 취업자는 통계청 정의 기준에 따름				
증빙자료	○ 구직등록 증빙자료, 일자리센터 운영자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 농산물 원산지 단속건수

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	농업지원	중분류	농업유통	소분류	농산물 안전관리
진단지표	담당공무원 1인당 농산물 원산지 단속건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 농산물 원산지 단속을 담당하는 공무원 1인이 처리하는 단속건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 농산물원산지단속건수} = \frac{\text{농산물원산지단속건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 농산물단속건수는 단속결과 자료, 과태료 건수, 과징금 부과 건수를 기준으로 함 ○ 담당공무원은 농산유통을 담당하는 계장급이하 공무원의 현원				
증빙자료	○ 단속공부, 과태료, 과징금 등의 세외수입액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 지역인지도

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광기획	소분류	지역홍보
진단지표	지역인지도			지표구분	효과성
지표정의	○ 타지역 시민의 지역에 대한 선호도나 인지정도				
측정산식	홈페이지 방문자수의 증감, 관광홍보물요청 건수의 증감				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특정행사(관광지, 지역축제등) 홈페이지 방문자수를 기간별 비교</li> <li>○ 자치단체 홈페이지 관광홍보물 요청건수가 50건 이상인 경우를 설정</li> </ul>				
증빙자료	○ 행사홈페이지 방문자 수, 관광홍보물 요청건수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 방문객 만족도

자치단체	도·농 복합시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광산업	소분류	지역축제
진단지표	방문객 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 축제 방문객에 대한 표준화된 설문조사를 통한 만족정도				
측정산식	$\text{방문객 만족도} = \frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화 관광 전문기관의 객관성이 확보된 평점산정표를 활용하여 설문 항목 설정</li> <li>○ 응답 별로 점수 가중치를 부여(예컨대 매우만족, 만족, 보통, 불만족, 매우 불만족 별로 점수 차등 부여)하여 만족 이상의 비율을 측정</li> </ul>				
증빙자료	○ 설문조사지, 설문조사 결과 보고서				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산백만원당 농로포장률

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	농정과	중분류	농업기반	소분류	농로 확보
진단지표	투입예산 백만원당 농로 포장률			지표구분	능률성
지표정의	○ 농로포장에 소요되는 비용 백만원당 농로 포장 비율을 의미				
측정산식	$\text{투입예산 백만원당 농로포장률} = \frac{\text{농로포장률}}{\text{투입예산백만원}}$ $\text{※농로포장률} = \frac{\text{포장농로길이}}{\text{총농로연장}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 농로확보에 투입되는 예산액을 기준 ○ 농로포장률은 농어촌도로정비법상 도로포장률을 적용				
증빙자료	○ 전기 대비 농로포장률 지표, 지방예산서				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 농업유통 지원 건수

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	농정과	중분류	농업유통	소분류	농업유통지원
진단지표	담당공무원 1인당 농업유통 지원 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 농업유통업무를 담당하는 공무원 1인당 지원 건수(지원금액)				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 농업유통 지원 건수} = \frac{\text{농업유통지원건수(금액)}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원은 농업유통업무 부서의 계장급이하로 봄 ○ 농업유통지원건수는 유통시설에 대한 지원 실적, 금액은 품목별, 생산단체 별 지원 금액				
증빙자료	○ 농업유통지원예산서, 지출내역서				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 이용자 만족도

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	농정과	중분류	농업유통	소분류	농업유통지원
진단지표	이용자 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 농업유통 지원을 받은 농가의 이용에 대한 만족도				
측정산식	$\text{이용자 만족도} = \frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 만족도는 설문조사하여 평가 ○ 만족 항목에는 농산물의 브랜드 가치화 여부, 대형유통망 형성 성공여부, 농가의 소득 증가여부를 포함				
증빙자료	○ 설문조사서, 설문조사결과 보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 농산물 원산지 단속건수

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	산업경제 분야		
대분류	농업지원	중분류	농업유통	소분류	농산물 안전관리
진단지표	담당공무원 1인당 농산물 원산지 단속건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 농산물 원산지 단속을 담당하는 공무원 1인이 처리하는 단속건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 농산물원산지단속건수} = \frac{\text{농산물원산지단속건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 농산물단속건수는 단속결과 자료, 과태료 건수, 과징금 부과 건수를 기준으로 함 ○ 담당공무원은 농산유통을 담당하는 계장급이하 공무원의 현원				
증빙자료	○ 단속공부, 과태료, 과징금 등의 세외수입액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 부정축산물 단속 건수

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	농정과	중분류	축수산	소분류	축수산 관리
진단지표	담당공무원 1인당 부정축산물 단속 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 밀도축, 유통기한 경과, 원산지 미표시등에 대한 단속 건수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 부정축산물 단속 건수} = \frac{\text{부정축산물단속건수}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부정축산물 신고접수 건수와 단속계획, 실적 횟수를 기준</li> <li>○ 담당공무원은 단속에 실제 참여하는 자로서 축산물 명예감시원도 포함</li> </ul>				
증빙자료	○ 부정축산물 취급 적발건수, 출장결과보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산대비 재래시장 지원건수

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	재래시장	소분류	재래시장 활성화
진단지표	투입예산대비 재래시장 지원건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 재래시장에 지원되는 투입예산에 대한 지원건수 비율				
측정산식	$\text{투입예산대비 재래시장 지원건수} = \frac{\text{재래시장지원건수}}{\text{사업예산 백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 사업예산은 재래시장 활성화 사업에 지원되는 지방세출예산, 민간부담금등 지방자치단체를 거쳐서 지출되는 총체적 비용 ○ 재래시장 지원건수는 재정적, 경영적 지원등으로 분류하여 측정				
증빙자료	○ 지방비예산서, 민간부담금 확보 증빙자료, 사업지원계획서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 재래시장 이용만족도

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	재래시장	소분류	재래시장 활성화
진단지표	재래시장 이용자 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 재래시장을 이용하는 주민들의 만족 정도				
측정산식	재래시장 이용 만족도 = $\frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 설문조사 전체 대상자의 60%이상이 만족함을 목표로 함				
증빙자료	○ 설문조사 결과 보고서, 설문조사서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 중소기업체 건수

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	중소상공인 지원강화
진단지표	담당공무원 1인당 중소기업체 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 중소기업인, 기업 지원을 담당하는 공무원 1인당 중소기업체 수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 중소기업체수} = \frac{\text{중소기업체수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 중소기업체수를 기준 ○ 지역경제과의 직원수를 담당공무원 인원으로 함				
증빙자료	○ 인허가등록대장(공장등록대장)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 고객만족도

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	지역경제	중분류	기업지원	소분류	중소상공인 지원강화
진단지표	고객만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 행정지원을 받는 중소기업인의 지원에 대한 만족도				
측정산식	고객만족도 = $\frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 설문조사 전체 대상자의 60%이상 만족함을 목표로 함				
증빙자료	○ 설문조사서, 설문결과 보고서(외부 평가기관에 의뢰평가)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산대비 홍보건수

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광기획	소분류	지역홍보
진단지표	투입예산대비 홍보건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지역 홍보를 위해 투입되는 예산대비 지역홍보 건수				
측정산식	$\text{투입예산대비 홍보건수} = \frac{\text{홍보건수}}{\text{사업예산 백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 홍보건수는 홍보영상물제작 수, 홍보물 종류 건수를 기준 ○ 사업예산은 홍보사업에 할당된 세액				
증빙자료	○ 예산지출서, 홍보영상물				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 지역인지도

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광기획	소분류	지역홍보
진단지표	지역인지도			지표구분	효과성
지표정의	○ 타지역 시민의 지역에 대한 선호도나 인지정도				
측정산식	홈페이지 방문자수의 증감, 관광홍보물요청 건수의 증감				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특정행사(관광지, 지역축제등) 홈페이지 방문자수를 기간별 비교</li> <li>○ 자치단체 홈페이지 관광홍보물 요청건수가 50건 이상인 경우를 설정</li> </ul>				
증빙자료	○ 행사홈페이지 방문자 수, 관광홍보물 요청건수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 소득증가율

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광산업	소분류	지역축제
진단지표	담당공무원 1인당 소득증가율			지표구분	능률성
지표정의	○ 관광사업을 담당하는 공무원 1인 대비 소득증가율				
측정산식	$\text{공무원 1인당 소득증가율} = \frac{\text{소득증가율}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 지역내 관광사업분야(한국표준산업분류안 또는 한국관광공사 자료 부문)에서 나타난 GRDP를 소득으로 측정 ○ 담당 공무원 인원은 관광분야 부서 단위의 담당 공무원 수로 함				
증빙자료	○ 통계법에 의한 GRDP자료 인용				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 방문객 만족도

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광산업	소분류	지역축제
진단지표	방문객 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 축제 방문객에 대한 표준화된 설문조사를 통한 만족정도				
측정산식	$\text{방문객 만족도} = \frac{\text{만족이상으로 평가한 사람수}}{\text{전체조사대상자}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화 관광 전문기관의 객관성이 확보된 평점산정표를 활용하여 설문 항목 설정</li> <li>○ 응답 별로 점수 가중치를 부여(예컨대 매우만족, 만족, 보통, 불만족, 매우 불만족 별로 점수 차등 부여)하여 만족 이상의 비율을 측정</li> </ul>				
증빙자료	○ 설문조사지, 설문조사 결과 보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투자예산대비 지역 축제 프로그램 수

자치단체	군	진단분야	산업경제 분야		
대분류	문화관광	중분류	관광산업	소분류	지역축제
진단지표	투입예산대비 지역 축제 프로그램 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지역축제에 투입된 예산 대비 축제 프로그램의 수				
측정산식	$\text{투입예산대비 지역 축제 프로그램 수} = \frac{\text{축제프로그램수}}{\text{총투자예산액백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 축제는 전국단위규모의 해당지자체 주관 축제성 행사로 함 ○ 총투자예산액은 축제에 투입된 지방자치단체 세출예산 및 기타 출연액 총액				
증빙자료	○ 세출예산 및 지자체장 출연액 증명서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 도시계획 정비건수

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도시관리	중분류	도시개발	소분류	택지 및 도시 재정비 사업
진단지표	담당공무원 1인당 도시계획 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 도시계획 면적				
측정산식	공무원 1인당 도시계획 면적 = $\frac{\text{도시면적} + \text{신규 및 변경면적}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원 인원수는 도시계획 기본 담당자, 택지개발, 도시개발재정비 담당공무원의 현원을 산정 ○ 도시면적은 행정상의 총면적이 아닌 도시관리계획상의 면적, 신규는 신규 도시계획 면적, 변경은 재정비 면적				
증빙자료	○ 담당 공무원 정원 현황, 도시 면적 증빙자료, 신규 및 변경결정 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도시관리	중분류	도시시설	소분류	실시계획인가
진단지표	담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 도시계획시설 실시-협의인가건수				
측정산식	공무원 1인당 도시계획 실시인가건수 = $\frac{\text{실시계획 인가 및 협의 건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도시실시계획 인허가를 실제 담당하는 공무원 현원 수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 실시계획 인허가 대장 또는 고시문				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이				
측정산식	공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이 = $\frac{\text{노후송수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 수도정비기본계획, 보수공사계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 노후 급-배수관 교체 길이

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이				
측정산식	공무원 1인당 노후관 교체 길이 = $\frac{\text{노후 급} \cdot \text{배수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 계량기 건수

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	계량기
진단지표	담당공무원 1인당 계량기 교체 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 계량기 교체 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 계량기 교체 건수} = \frac{\text{계량기교체건수}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 계량기는 기본 5년 마다 교체, 정기점검에서 오차 허용범위를 넘어가는 계량기및 손상된 기계는 수시 교체				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 정수생산량

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	정수
진단지표	담당공무원 1인당 정수생산량			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시 급수 정수를 담당하는 공무원 1인당 정수생산량				
측정산식	$\text{공무원 1인당 정수 생산량} = \frac{\text{정수생산량(톤)}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당 공무원은 정수장 근무 인원과 본청 담당 공무원 현원				
증빙자료	○ 일별 정수생산량, 각종 공사 및 구매 계약 관련 자료, 시설물 점검일지				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 개발부담금 징수액 증가율

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	토지관리	소분류	개발부담금 부과 징수
진단지표	개발부담금 징수액 증가율			지표구분	효과성
지표정의	○ 연간 개발부담금 징수액의 증가율				
측정산식	$\text{개발부담금 징수율} = \frac{\text{당해년도징수액} - \text{전년도징수액}}{\text{당해년도부과금액} - \text{전년도부과금액}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 개발부담금 부과 및 징수 대장 자료를 토대로 산정				
증빙자료	○ 개발 인허가 증빙자료, 개발부담금 부과 대장, 개발부담금 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 지적공부 정비건수

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	지적관리	소분류	지적공부 정비건수
진단지표	담당공무원 1인당 지적공부 정비건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지적관리를 담당하는 공무원 1인당 지적공부 정비건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 지적공부 정비건수} = \frac{\text{지적공부 정비건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지적공부는 분할, 합병, 기재사항 재정 처리건수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 지적 행정시스템, 등기부 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	도시계획도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 도시계획도로 건설의 길이				
측정산식	투입예산대비 도로개설 길이 = $\frac{\text{도시계획도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위.</li> <li>○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정</li> </ul>				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	농어촌도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 농어촌도로 건설의 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 도로개설 길이} = \frac{\text{농어촌도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	자전거도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 자전거도로 건설의 길이				
측정산식	투입예산대비 도로개설 길이 = $\frac{\text{자전거도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위.</li> <li>○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정</li> </ul>				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	소하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 소하천 정비 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 소하천 정비 길이} = \frac{\text{소하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 소하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 소하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	지방하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 지방하천 정비 길이				
측정산식	투입예산대비 지방하천 정비 길이 = $\frac{\text{지방하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 지방하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 지방하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공영주차장 비율

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도로교통	중분류	주차시설	소분류	공영주차장 조성
진단지표	공영주차장 비율			지표구분	효과성
지표정의	○ 주차시설중 공영주차장 비율				
측정산식	$\text{공영주차장 비율} = \frac{\text{공영주차장 면적}}{\text{지자체차량대수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체차량 등록대수를 기준으로 산정				
증빙자료	○ 자동차등록현황, 공영주차장 면적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 건축허가 건수

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	담당공무원 1인당 건축허가 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 연간 건축허가 건수				
측정산식	공무원 1인당 건축허가 건수 = $\frac{\text{건축허가건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 건축인허가 업무담당자가 직접 업무처리한 현황				
증빙자료	○ 공무원 현황, 건축인허가 발급 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 민원처리기간 단축률

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	민원처리기간 단축율			지표구분	효과성
지표정의	○ 민원처리 업무 담당자가 직접 업무처리에 소요된 기간				
측정산식	$\text{민원처리기간 단축율} = \frac{\text{법정처리기간} - \text{실제처리기간}}{\text{법정처리기간}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 실제처리기간은 민원행정시스템을 통해서 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 건축 인허가 민원처리부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 불법광고물 과태료 징수액

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	광고물	소분류	불법광고단속
진단지표	담당공무원 1인당 과태료징수액			지표구분	능률성
지표정의	○ 불법광고물 담당 공무원 1인당 과태료징수액				
측정산식	공무원 1인당 불법광고물 징수액 = $\frac{\text{과태료 징수액}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 불법광고물 담당 공무원이 직접 부과-징수한 금액 현황 산정				
증빙자료	○ 과태료 부과 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 주거환경 개선

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	주거환경	소분류	주거환경개선
진단지표	공무원 1인당 주거환경 개선			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 주거환경 개선 면적				
측정산식	$\text{공무원 1인당 주거환경 개선} = \frac{\text{주거환경 개선면적}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 주거환경개선면적은 큰도시의 경우 낙후된 기반시설(상하수도, 소방도로) 개선, 농어촌은 주택환경 개선 포함				
증빙자료	○ 담당공무원 정원 현황, 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 시설 관련 재난 발생 수

자치단체	50만 이상 대도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	재난안전관리	중분류	안전점검	소분류	취약시설안전 점검
진단지표	안전점검대상시설 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 안전점검 대상 시설 수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 안전점검대상시설} = \frac{\text{안전점검대상시설수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재난관리대장 등재된 시설물 수를 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 재난관리대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 도시계획 정비건수

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도시관리	중분류	도시개발	소분류	택지 및 도시 재정비 사업
진단지표	담당공무원 1인당 도시계획 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 도시계획 면적				
측정산식	$\text{공무원 1인당 도시계획 면적} = \frac{\text{도시면적} + \text{신규 및 변경면적}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원 인원수는 도시계획 기본 담당자, 택지개발, 도시개발재정비 담당공무원의 현원을 산정 ○ 도시면적은 행정상의 총면적이 아닌 도시관리계획상의 면적, 신규는 신규 도시계획 면적, 변경은 재정비 면적				
증빙자료	○ 담당 공무원 정원 현황, 도시 면적 증빙자료, 신규 및 변경결정 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도시관리	중분류	도시시설	소분류	실시계획인가
진단지표	담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 도시계획시설 실시-협의인가건수				
측정산식	공무원 1인당 도시계획 실시인가건수 = $\frac{\text{실시계획 인가 및 협의 건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도시실시계획 인허가를 실제 담당하는 공무원 현원 수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 실시계획 인허가 대장 또는 고시문				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이				
측정산식	공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이 = $\frac{\text{노후송수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 수도정비기본계획, 보수공사계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 노후 급-배수관 교체 길이

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이				
측정산식	공무원 1인당 노후관 교체 길이 = $\frac{\text{노후 급} \cdot \text{배수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 계량기 건수

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	계량기
진단지표	담당공무원 1인당 계량기 교체 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 계량기 교체 건수				
측정산식	공무원 1인당 계량기 교체 건수 = $\frac{\text{계량기교체건수}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 계량기는 기본 5년 마다 교체, 정기점검에서 오차 허용범위를 넘어가는 계량기 및 손상된 기계는 수시 교체				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 정수생산량

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	정수
진단지표	담당공무원 1인당 정수생산량			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시 급수 정수를 담당하는 공무원 1인당 정수생산량				
측정산식	$\text{공무원 1인당 정수 생산량} = \frac{\text{정수생산량(톤)}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당 공무원은 정수장 근무 인원과 본청 담당 공무원 현원				
증빙자료	○ 일별 정수생산량, 각종 공사 및 구매 계약 관련 자료, 시설물 점검일지				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 개발부담금 징수액 증가율

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	토지관리	소분류	개발부담금 부과 징수
진단지표	개발부담금 징수액 증가율			지표구분	효과성
지표정의	○ 연간 개발부담금 징수액의 증가율				
측정산식	$\text{개발부담금 징수율} = \frac{\text{당해년도징수액} - \text{전년도징수액}}{\text{당해년도부과금액} - \text{전년도부과금액}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 개발부담금 부과 및 징수 대장 자료를 토대로 산정				
증빙자료	○ 개발 인허가 증빙자료, 개발부담금 부과 대장, 개발부담금 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 지적공부 정비건수

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	지적관리	소분류	지적공부 정비건수
진단지표	담당공무원 1인당 지적공부 정비건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지적관리를 담당하는 공무원 1인당 지적공부 정비건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 지적공부 정비건수} = \frac{\text{지적공부 정비건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지적공부는 분할, 합병, 기재사항 재정 처리건수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 지적 행정시스템, 등기부 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	도시계획도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 도시계획도로 건설의 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 도로개설 길이} = \frac{\text{도시계획도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	농어촌도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 농어촌도로 건설의 길이				
측정산식	투입예산대비 도로개설 길이 = $\frac{\text{농어촌도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위.</li> <li>○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정</li> </ul>				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	자전거도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 자전거도로 건설의 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 도로개설 길이} = \frac{\text{자전거도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	소하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 소하천 정비 길이				
측정산식	투입예산대비 소하천 정비 길이 = $\frac{\text{소하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 소하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 소하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	지방하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 지방하천 정비 길이				
측정산식	투입예산대비 지방하천 정비 길이 = $\frac{\text{지방하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 지방하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 지방하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공영주차장 비율

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도로교통	중분류	주차시설	소분류	공영주차장 조성
진단지표	공영주차장 비율			지표구분	효과성
지표정의	○ 주차시설중 공영주차장 비율				
측정산식	공영주차장 비율 = $\frac{\text{공영주차장 면적}}{\text{지자체차량대수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체차량 등록대수를 기준으로 산정				
증빙자료	○ 자동차등록현황, 공영주차장 면적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 건축허가 건수

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	담당공무원 1인당 건축허가 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 연간 건축허가 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 건축허가 건수} = \frac{\text{건축허가건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 건축인허가 업무담당자가 직접 업무처리한 현황				
증빙자료	○ 공무원 현황, 건축인허가 발급 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 민원처리기간 단축률

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	민원처리기간 단축율			지표구분	효과성
지표정의	○ 민원처리 업무 담당자가 직접 업무처리에 소요된 기간				
측정산식	$\text{민원처리기간 단축율} = \frac{\text{법정처리기간} - \text{실제처리기간}}{\text{법정처리기간}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 실제처리기간은 민원행정시스템을 통해서 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 건축 인허가 민원처리부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 불법광고물 과태료 징수액

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	광고물	소분류	불법광고단속
진단지표	담당공무원 1인당 과태료징수액			지표구분	능률성
지표정의	○ 불법광고물 담당 공무원 1인당 과태료징수액				
측정산식	$\text{공무원 1인당 불법광고물 징수액} = \frac{\text{과태료 징수액}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 불법광고물 담당 공무원이 직접 부과-징수한 금액 현황 산정				
증빙자료	○ 과태료 부과 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 주거환경 개선

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	주거환경	소분류	주거환경개선
진단지표	공무원 1인당 주거환경 개선			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 주거환경 개선 면적				
측정산식	공무원 1인당 주거환경 개선 = $\frac{\text{주거환경 개선면적}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 주거환경개선면적은 큰도시의 경우 낙후된 기반시설(상하수도, 소방도로) 개선, 농어촌은 주택환경 개선 포함				
증빙자료	○ 담당공무원 정원 현황, 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 시설 관련 재난 발생 수

자치단체	50만 이하 중소도시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	재난안전관리	중분류	안전점검	소분류	취약시설안전 점검
진단지표	안전점검대상시설 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 안전점검 대상 시설 수				
측정산식	담당공무원 1인당 안전점검대상시설 = $\frac{\text{안전점검대상시설수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재난관리대장 등재된 시설물 수를 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 재난관리대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도시관리	중분류	도시시설	소분류	실시계획인가
진단지표	담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 도시계획시설 실시-협의인가건수				
측정산식	공무원 1인당 도시계획 실시인가건수 = $\frac{\text{실시계획 인가 및 협의 건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도시실시계획 인허가를 실제 담당하는 공무원 현원 수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 실시계획 인허가 대장 또는 고시문				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이				
측정산식	공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이 = $\frac{\text{노후송수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 수도정비기본계획, 보수공사계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 노후 급-배수관 교체 길이

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이				
측정산식	$\text{공무원 1인당 노후관 교체 길이} = \frac{\text{노후 급} \cdot \text{배수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 계량기 건수

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	계량기
진단지표	담당공무원 1인당 계량기 교체 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 계량기 교체 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 계량기 교체 건수} = \frac{\text{계량기교체건수}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 계량기는 기본 5년 마다 교체, 정기점검에서 오차 허용범위를 넘어가는 계량기및 손상된 기계는 수시 교체				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 개발부담금 징수액 증가율

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	토지관리	소분류	개발부담금 부과 징수
진단지표	개발부담금 징수액 증가율			지표구분	능률성
지표정의	○ 연간 개발부담금 징수액의 증가율				
측정산식	$\text{개발부담금 징수율} = \frac{\text{당해년도징수액} - \text{전년도징수액}}{\text{당해년도부과금액} - \text{전년도부과금액}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 개발부담금 부과 및 징수 대장 자료를 토대로 산정				
증빙자료	○ 개발 인허가 증빙자료, 개발부담금 부과 대장, 개발부담금 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 지적공부 정비건수

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	지적관리	소분류	지적공부 정비건수
진단지표	담당공무원 1인당 지적공부 정비건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지적관리를 담당하는 공무원 1인당 지적공부 정비건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 지적공부 정비건수} = \frac{\text{지적공부 정비건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지적공부는 분할, 합병, 기재사항 재정 처리건수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 지적 행정시스템, 등기부 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	도시계획도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 도시계획도로 건설의 길이				
측정산식	투입예산대비 도로개설 길이 = $\frac{\text{도시계획도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	농어촌도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 농어촌도로 건설의 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 도로개설 길이} = \frac{\text{농어촌도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	자전거도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 자전거도로 건설의 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 도로개설 길이} = \frac{\text{자전거도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	소하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 소하천 정비 길이				
측정산식	투입예산대비 소하천 정비 길이 = $\frac{\text{소하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 소하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 소하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	지방하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 지방하천 정비 길이				
측정산식	투입예산대비 지방하천 정비 길이 = $\frac{\text{지방하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 지방하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 지방하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공영주차장 비율

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도로교통	중분류	주차시설	소분류	공영주차장 조성
진단지표	공영주차장 비율			지표구분	효과성
지표정의	○ 주차시설중 공영주차장 비율				
측정산식	$\text{공영주차장 비율} = \frac{\text{공영주차장 면적}}{\text{지자체차량대수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체차량 등록대수를 기준으로 산정				
증빙자료	○ 자동차등록현황, 공영주차장 면적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 건축허가 건수

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	담당공무원 1인당 건축허가 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 연간 건축허가 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 건축허가 건수} = \frac{\text{건축허가건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 건축인허가 업무담당자가 직접 업무처리한 현황				
증빙자료	○ 공무원 현황, 건축인허가 발급 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 민원처리기간 단축률

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	민원처리기간 단축율			지표구분	효과성
지표정의	○ 민원처리 업무 담당자가 직접 업무처리에 소요된 기간				
측정산식	$\text{민원처리기간 단축율} = \frac{\text{법정처리기간} - \text{실제처리기간}}{\text{법정처리기간}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 실제처리기간은 민원행정시스템을 통해서 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 건축 인허가 민원처리부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 불법광고물 과태료 징수액

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	광고물	소분류	불법광고단속
진단지표	담당공무원 1인당 과태료징수액			지표구분	능률성
지표정의	○ 불법광고물 담당 공무원 1인당 과태료징수액				
측정산식	$\text{공무원 1인당 불법광고물 징수액} = \frac{\text{과태료 징수액}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 불법광고물 담당 공무원이 직접 부과-징수한 금액 현황 산정				
증빙자료	○ 과태료 부과 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 시설 관련 재난 발생 수

자치단체	도농복합시	진단분야	지역개발 분야		
대분류	재난안전관리	중분류	안전점검	소분류	취약시설안전 점검
진단지표	안전점검대상시설 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 안전점검 대상 시설 수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 안전점검대상시설} = \frac{\text{안전점검대상시설수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재난관리대장 등재된 시설물 수를 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 재난관리대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도시관리	중분류	도시시설	소분류	실시계획인가
진단지표	담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 도시계획시설 실시-협의인가건수				
측정산식	공무원 1인당 도시계획 실시인가건수 = $\frac{\text{실시계획 인가 및 협의 건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도시실시계획 인허가를 실제 담당하는 공무원 현원 수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 실시계획 인허가 대장 또는 고시문				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이				
측정산식	공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이 = $\frac{\text{노후송수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 수도정비기본계획, 보수공사계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 노후 급-배수관 교체 길이

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이				
측정산식	공무원 1인당 노후관 교체 길이 = $\frac{\text{노후 급} \cdot \text{배수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 계량기 건수

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	계량기
진단지표	담당공무원 1인당 계량기 교체 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 계량기 교체 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 계량기 교체 건수} = \frac{\text{계량기교체건수}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 계량기는 기본 5년 마다 교체, 정기점검에서 오차 허용범위를 넘어가는 계량기및 손상된 기계는 수시 교체				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 정수생산량

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	정수
진단지표	담당공무원 1인당 정수생산량			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시 급수 정수를 담당하는 공무원 1인당 정수생산량				
측정산식	$\text{공무원 1인당 정수 생산량} = \frac{\text{정수생산량(톤)}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당 공무원은 정수장 근무 인원과 본청 담당 공무원 현원				
증빙자료	○ 일별 정수생산량, 각종 공사 및 구매 계약 관련 자료, 시설물 점검일지				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 개발부담금 징수액 증가율

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	토지관리	소분류	개발부담금 부과 징수
진단지표	개발부담금 징수액 증가율			지표구분	효과성
지표정의	○ 연간 개발부담금 징수액의 증가율				
측정산식	$\text{개발부담금 징수율} = \frac{\text{당해년도징수액} - \text{전년도징수액}}{\text{당해년도부과금액} - \text{전년도부과금액}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 개발부담금 부과 및 징수 대장 자료를 토대로 산정				
증빙자료	○ 개발 인허가 증빙자료, 개발부담금 부과 대장, 개발부담금 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 지적공부 정비건수

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	지적관리	소분류	지적공부 정비건수
진단지표	담당공무원 1인당 지적공부 정비건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지적관리를 담당하는 공무원 1인당 지적공부 정비건수				
측정산식	공무원 1인당 지적공부 정비건수 = $\frac{\text{지적공부 정비건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지적공부는 분할, 합병, 기재사항 재정 처리건수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 지적 행정시스템, 등기부 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	도시계획도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 도시계획도로 건설의 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 도로개설 길이} = \frac{\text{도시계획도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	농어촌도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 농어촌도로 건설의 길이				
측정산식	투입예산대비 도로개설 길이 = $\frac{\text{농어촌도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위.</li> <li>○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정</li> </ul>				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	자전거도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 자전거도로 건설의 길이				
측정산식	투입예산대비 도로개설 길이 = $\frac{\text{자전거도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	소하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 소하천 정비 길이				
측정산식	투입예산대비 소하천 정비 길이 = $\frac{\text{소하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 소하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 소하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	지방하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 지방하천 정비 길이				
측정산식	투입예산대비 지방하천 정비 길이 = $\frac{\text{지방하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 지방하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 지방하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공영주차장 비율

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도로교통	중분류	주차시설	소분류	공영주차장 조성
진단지표	공영주차장 비율			지표구분	효과성
지표정의	○ 주차시설중 공영주차장 비율				
측정산식	공영주차장 비율 = $\frac{\text{공영주차장 면적}}{\text{지자체차량대수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체차량 등록대수를 기준으로 산정				
증빙자료	○ 자동차등록현황, 공영주차장 면적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 건축허가 건수

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	담당공무원 1인당 건축허가 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 연간 건축허가 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 건축허가 건수} = \frac{\text{건축허가건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 건축인허가 업무담당자가 직접 업무처리한 현황				
증빙자료	○ 공무원 현황, 건축인허가 발급 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 민원처리기간 단축률

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	민원처리기간 단축율			지표구분	효과성
지표정의	○ 민원처리 업무 담당자가 직접 업무처리에 소요된 기간				
측정산식	$\text{민원처리기간 단축율} = \frac{\text{법정처리기간} - \text{실제처리기간}}{\text{법정처리기간}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 실제처리기간은 민원행정시스템을 통해서 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 건축 인허가 민원처리부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 불법광고물 과태료 징수액

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	광고물	소분류	불법광고단속
진단지표	담당공무원 1인당 과태료징수액			지표구분	능률성
지표정의	○ 불법광고물 담당 공무원 1인당 과태료징수액				
측정산식	$\text{공무원 1인당 불법광고물 징수액} = \frac{\text{과태료 징수액}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 불법광고물 담당 공무원이 직접 부과-징수한 금액 현황 산정				
증빙자료	○ 과태료 부과 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 시설 관련 재난 발생 수

자치단체	자치구	진단분야	지역개발 분야		
대분류	재난안전관리	중분류	안전점검	소분류	취약시설안전 점검
진단지표	안전점검대상시설 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 안전점검 대상 시설 수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 안전점검대상시설} = \frac{\text{안전점검대상시설수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재난관리대장 등재된 시설물 수를 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 재난관리대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도시관리	중분류	도시시설	소분류	실시계획인가
진단지표	담당공무원 1인당 도시계획시설 실시인가건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 도시계획시설 실시-협의인가건수				
측정산식	공무원 1인당 도시계획 실시인가건수 = $\frac{\text{실시계획 인가 및 협의 건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도시실시계획 인허가를 실제 담당하는 공무원 현원 수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 실시계획 인허가 대장 또는 고시문				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 송수관 보수 길이				
측정산식	공무원 1인당 노후 송수관 교체 길이 = $\frac{\text{노후송수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 수도정비기본계획, 보수공사계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 노후 급-배수관 교체 길이

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	급수
진단지표	담당공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 노후 급-배수관 보수 길이				
측정산식	공무원 1인당 노후관 교체 길이 = $\frac{\text{노후 급} \cdot \text{배수관 보수길이}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보수 : 관교체 및 관세척 ○ 노후 송수관의 정의 : 관경별 재질에 따른 내구 연수(10년, 30년)				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 계량기 건수

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	맑은물공급	중분류	상수	소분류	계량기
진단지표	담당공무원 1인당 계량기 교체 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 도시계획을 담당하는 공무원 1인당 계량기 교체 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 계량기 교체 건수} = \frac{\text{계량기교체건수}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 계량기는 기본 5년 마다 교체, 정기점검에서 오차 허용범위를 넘어가는 계량기및 손상된 기계는 수시 교체				
증빙자료	○ 담당공무원 현원, 사업예산서, 도급계약서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 개발부담금 징수액 증가율

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	토지관리	소분류	개발부담금 부과 징수
진단지표	개발부담금 징수액 증가율			지표구분	능률성
지표정의	○ 연간 개발부담금 징수액의 증가율				
측정산식	$\text{개발부담금 징수율} = \frac{\text{당해년도징수액} - \text{전년도징수액}}{\text{당해년도부과금액} - \text{전년도부과금액}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 개발부담금 부과 및 징수 대장 자료를 토대로 산정				
증빙자료	○ 개발 인허가 증빙자료, 개발부담금 부과 대장, 개발부담금 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 지적공부 정비건수

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	지적	중분류	지적관리	소분류	지적공부 정비건수
진단지표	담당공무원 1인당 지적공부 정비건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지적관리를 담당하는 공무원 1인당 지적공부 정비건수				
측정산식	공무원 1인당 지적공부 정비건수 = $\frac{\text{지적공부 정비건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지적공부는 분할, 합병, 기재사항 재정 처리건수				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 지적 행정시스템, 등기부 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	도시계획도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 도시계획도로 건설의 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 도로개설 길이} = \frac{\text{도시계획도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	농어촌도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 농어촌도로 건설의 길이				
측정산식	투입예산대비 도로개설 길이 = $\frac{\text{농어촌도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산대비 도로개설 길이

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	도로건설	소분류	자전거도로 건설
진단지표	투입예산대비 도로개설 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 자전거도로 건설의 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 도로개설 길이} = \frac{\text{자전거도로개설 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 도로건설사업 총예산. 예산의 단위는 1억 단위. ○ 다년도 사업일 경우 전체도로개설길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	소하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 소하천 정비 길이				
측정산식	투입예산대비 소하천 정비 길이 = $\frac{\text{소하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 소하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 소하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산 대비 하천 정비길이

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건설	중분류	하천건설	소분류	지방하천정비
진단지표	투입예산 대비 하천 정비 길이			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입된 예산 대비 지방하천 정비 길이				
측정산식	$\text{투입예산대비 지방하천 정비 길이} = \frac{\text{지방하천정비 길이} \times \text{기성률}}{\text{투입예산}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산은 지방하천사업 총예산. 길이의 단위는 km 단위. ○ 전체 지방하천 정비길이에 기성율을 곱하여 산정				
증빙자료	○ 투입예산서, 도급계약서, 지출 증빙서류				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공영주차장 비율

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	도로교통	중분류	주차시설	소분류	공영주차장 조성
진단지표	공영주차장 비율			지표구분	효과성
지표정의	○ 주차시설중 공영주차장 비율				
측정산식	공영주차장 비율 = $\frac{\text{공영주차장 면적}}{\text{지자체차량대수}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체차량 등록대수를 기준으로 산정				
증빙자료	○ 자동차등록현황, 공영주차장 면적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 건축허가 건수

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	담당공무원 1인당 건축허가 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 연간 건축허가 건수				
측정산식	$\text{공무원 1인당 건축허가 건수} = \frac{\text{건축허가건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 연간 건축인허가 업무담당자가 직접 업무처리한 현황				
증빙자료	○ 공무원 현황, 건축인허가 발급 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 민원처리기간 단축률

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	건축	소분류	건축허가
진단지표	민원처리기간 단축율			지표구분	효과성
지표정의	○ 민원처리 업무 담당자가 직접 업무처리에 소요된 기간				
측정산식	$\text{민원처리기간 단축율} = \frac{\text{법정처리기간} - \text{실제처리기간}}{\text{법정처리기간}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 실제처리기간은 민원행정시스템을 통해서 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 건축 인허가 민원처리부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 1인당 불법광고물 과태료 징수액

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	건축	중분류	광고물	소분류	불법광고단속
진단지표	담당공무원 1인당 과태료징수액			지표구분	능률성
지표정의	○ 불법광고물 담당 공무원 1인당 과태료징수액				
측정산식	$\text{공무원 1인당 불법광고물 징수액} = \frac{\text{과태료 징수액}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 불법광고물 담당 공무원이 직접 부과-징수한 금액 현황 산정				
증빙자료	○ 과태료 부과 징수 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 시설 관련 재난 발생 수

자치단체	군	진단분야	지역개발 분야		
대분류	재난안전 관리	중분류	안전점검	소분류	취약시설안전 점검
진단지표	안전점검대상시설 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 안전점검 대상 시설 수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 안전점검대상시설} = \frac{\text{안전점검대상시설수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 재난관리대장 등재된 시설물 수를 산정				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 재난관리대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 무단투기단속

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	담당공무원수대비 무단투기적발건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 무단투기단속공무원대비 무단투기적발건수				
측정산식	$\text{담당공무원 대비 무단투기적발건수} = \frac{\text{무단투기적발건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과대상				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 무단투기단속

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	담당공무원대비 연간쓰레기 수거량			지표구분	능률성
지표정의	○ 쓰레기처리담당공무원 대비 연간쓰레기수거량				
측정산식	$\text{담당공무원 대비 연간 쓰레기수거량} = \frac{\text{연간쓰레기수거량}(m^3)}{\text{쓰레기 처리담당 공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과대상				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 무단투기단속

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	무단투기과태료부과금액			지표구분	효과성
지표정의	○ 청소업무 담당공무원 대비 무단투기과태료부과금액				
측정산식	$\text{청소업무 담당공무원 대비 금액} = \frac{\text{과태료 부과금액}}{\text{청소업무담당공무원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과대상				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 쓰레기 처리

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	담당공무원 대비 쓰레기 감축량			지표구분	능률성
지표정의	○ 쓰레기 처리업무를 담당하는 공무원1인이 연간수거하는 쓰레기 양				
측정산식	공무원1인당 쓰레기 수거량 = $\frac{\text{연간쓰레기수거량}}{\text{쓰레기처리담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 쓰레기처리 담당 공무원 수는 직접 수거업무를 담당하는 환경 미화원과 분청 담당공무원의 현원을 산정 ○ 쓰레기 수거를 민간위탁하고 있을 경우는 톤당 쓰레기 수거비용 지표 적용				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원 현황, 쓰레기 수거실적 증빙자료, 목표달성증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **쓰레기처리**

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	연간 쓰레기 수거량			지표구분	효과성
지표정의	○ 쓰레기 처리 관련 주민 만족도				
측정산식	쓰레기처리관련 주민만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 쓰레기처리에 관한 주민의 만족도 조사 결과를 점수로 환산 하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사 평가 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 도로청소

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	도로청소
진단지표	도로청소 관련 주민만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 도로청소 관련 주민 만족도				
측정산식	도로 청소 관련 주민 만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도로청소에 관한 주민의 만족도 조사결과를 점수로 환산하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사평가 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 감량업무사업장 지도

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	재활용업무	소분류	감량업무 사업장 지도
진단지표	재활용품 수거량			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원수 대비 재활용품수거량				
측정산식	$\text{담당공무원수 대비 재활용품수거량} = \frac{\text{재활용품수거량}}{\text{청소담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 청소담당공무원 1인당 재활용품 수거량				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원현황, 재활용품 수거량				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **감량의무사업장지도**

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	재활용업무	소분류	감량의무 사업장지도
진단지표	재활용률			지표구분	효과성
지표정의	○ 쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량				
측정산식	$\text{쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량} = \frac{\text{재활용품 매각량}}{\text{쓰레기수거량}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전체 쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량으로 지표 적용				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원현황, 재활용품 수거량 및 매각량 증빙자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 자원회수시설

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	시설운영	소분류	자원회수시설
진단지표	투입예산대비 자원 회수량			지표구분	능률성
지표정의	○ 사업예산 대비 자원 회수량을 지표로 산정				
측정산식	$\text{자원회수량} = \frac{\text{자원회수량}}{\text{사업예산백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자원회수시설의 운영비 및 인건비에 소요되는 예산을 산정적용하고, 시설을 이용하여 자원회수량을 계산하여 산정				
증빙자료	○ 소요예산 자료, 자원 회수량 및 판매실적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 자원회수시설

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	시설운영	소분류	자원회수시설
진단지표	자원 회수량		지표구분	효과성	
지표정의	○ 발생량 대비 자원회수율				
측정산식	$\text{발생량 대비 자원회수율} = \frac{\text{회수량}}{\text{발생량}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자원회수시설의 반입량과 자원회수시설에서 실질적으로 회수량을 산정				
증빙자료	○ 소요예산 자료, 자원 반입량 및 회수량, 판매실적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 대기오염지도

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	대기환경	소분류	대기오염지도
진단지표	담당공무원 1인당 적발률			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 적발률				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 적발률} = \frac{\text{적발률}}{\text{배출업소지도담당공무원수}}$ $*\text{적발률} = \frac{\text{적발업소수}}{\text{점검업소수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 배출업소담당공무원수는 직접 지도단속업무를 전담하는 공무원으로 산정				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 대기오염지도

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	대기환경	소분류	대기오염지도
진단지표	평균오염초과율			지표구분	효과성
지표정의	○ 평균오염초과율				
측정산식	평균오염초과율 = 해당자치단체오염도 - 평균오염도 ※ 목표달성률 = $\frac{\text{해당자치단체대기오염도}}{\text{소속광역자치단체오염목표치}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 대기오염측정망 운영데이터 적용				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황, 광역자치단체오염 목표 수립계획				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 수질오염지도

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	수질보전	소분류	수질오염지도
진단지표	담당공무원 1인당 적발률			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 적발률				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 적발률} = \frac{\text{적발률}}{\text{배출업소지도담당공무원수}}$ $*\text{적발률} = \frac{\text{적발업소수}}{\text{점검업소수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 배출업소담당공무원수는 직접 지도단속업무를 전담하는 공무원으로 산정				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **수질오염지도**

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	대기환경	소분류	수질오염지도
진단지표	평균오염초과율			지표구분	효과성
지표정의	○ 평균오염초과율				
측정산식	<p style="text-align: center;">평균오염초과율 = 해당자치단체오염도 - 평균오염도</p> <p style="text-align: center;">※ 목표달성률 = <math>\frac{\text{해당자치단체수질오염도}}{\text{소속광역자치단체오염목표치}} \times 100</math></p>				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 수질오염측정망 운영데이터 적용, 평균오염도는 소속광역자치단체 평균오염도로 산정				
증빙자료	○ 하천오염도 검사결과, 광역자치단체 평균오염도				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 기후변화대응

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	녹색성장	소분류	기후변화대응
진단지표	이산화탄소 저감량			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인 대비 이산화탄소 저감량				
측정산식	$\text{이산화탄소 저감량} = \frac{\text{이산화탄소저감량}(t)}{\text{담당공무원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 환경,청소,녹지,교통,에너지,녹색도시,녹생정책 담당공무원을 현원을 산정				
증빙자료	○ 녹색성장담당 공무원 현황, 이산화탄소 저감 목표 달성증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 기후변화대응

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	녹색성장	소분류	기후변화대응
진단지표	이산화탄소 저감량			지표구분	효과성
지표정의	○ 이산화탄소 저감할당 목표량 대비 이산화탄소 저감량				
측정산식	$\text{이산화탄소 저감량} = \frac{\text{이산화탄소저감량}(t)}{\text{이산화탄소저감할당목표량}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체에 할당되는 이산화탄소 저감 목표량 대비 실제로 저감한 이산화탄소 저감량				
증빙자료	○ 지자체별 이산화탄소 저감 할당 목표량 지정자료, 이산화탄소 저감 목표 달성증비자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 하수처리시설

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	투입예산대비 하수 처리량			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입예산대비 하수 처리량				
측정산식	투입예산대비 하수 처리량 = $\frac{\text{하수처리량}}{\text{사업예산 백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 사업예산은 당해연도 인건비 운영관리 유지보수비 등 운영에 필요한 사업 예산으로 산정함				
증빙자료	○ 하수처리관련 예산서, 하수처리량 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 하수처리시설

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	오염농도적합률			지표구분	효과성
지표정의	○하수처리장의 처리효과				
측정산식	하수처리장의 처리효과= $(1 - \frac{\text{하수방류수농도}}{\text{하수배출기준농도}}) \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 하수처리장의 지역별 법적방류 수질기준(BOD,COD,SS,T-N,T-P)을 농도별로 분리 산정 후 합산하여 평균치로 산정함				
증빙자료	○ 배출허용 기준농도, 방류수 수질오염 검사결과(보건환경연구원측정자료)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **공원시설관리**

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	공원행정	중분류	공원조성관리	소분류	공원시설관리
진단지표	담당 공무원 1인당 공원관리 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당 공무원 1인당 공원관리 면적				
측정산식	담당 공무원 1인당 공원관리 면적 = $\frac{\text{공원관리면적}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공원관리를 담당하고 있는 공무원의 현원을 산정				
증빙자료	○ 담당공무원 현황, 공원관리 면적 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공원조성

자치단체	인구50만 이상 대도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	공원행정	중분류	공원조성관리	소분류	공원조성
진단지표	투입예산대비 공원조성 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입예산대비 공원조성 면적				
측정산식	투입예산대비 공원조성 면적 = $\frac{\text{공원조성면적}}{\text{사업예산백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 신규 공원조성에 소요되는 사업예산 대비 공원조성 면적으로 산정				
증빙자료	○ 신규공원조성 사업예산서, 공사완료에 따른 증빙자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

○ 무단투기단속

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	담당공무원수대비 무단투기적발건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 무단투기단속공무원대비 무단투기적발건수				
측정산식	$\text{담당공무원 대비 무단투기적발건수} = \frac{\text{무단투기적발건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과 대상				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 무단투기단속

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	무단투기과태료부과금액			지표구분	효과성
지표정의	○ 청소업무 담당공무원 대비 무단투기과태료부과금액				
측정산식	$\text{청소업무 담당공무원 대비 금액} = \frac{\text{과태료 부과금액}}{\text{청소업무담당공무원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과 대상				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 쓰레기 처리

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	담당공무원 대비 쓰레기 감축량			지표구분	능률성
지표정의	○ 쓰레기 처리업무를 담당하는 공무원1인이 연간수거하는 쓰레기 양				
측정산식	공무원1인당 쓰레기 수거량 = $\frac{\text{연간쓰레기 수거량}}{\text{쓰레기처리담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 쓰레기처리 담당 공무원 수는 직접 수거업무를 담당하는 환경 미화원과 분청 담당공무원의 현원을 산정 ○ 쓰레기 수거를 민간위탁하고 있을 경우는 톤당 쓰레기 수거비용 지표 적용				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원 현황, 쓰레기 수거실적 증빙자료, 목표달성증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 쓰레기처리

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	쓰레기처리관련 주민 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 쓰레기 처리 관련 주민 만족도				
측정산식	쓰레기처리관련 주민만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 쓰레기처리에 관한 주민의 만족도 조사 결과를 점수로 환산 하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사 평가 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 도로청소

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	도로청소
진단지표	도로청소 관련 주민만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 도로청소 관련 주민 만족도				
측정산식	도로 청소 관련 주민 만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도로청소에 관한 주민의 만족도 조사결과를 점수로 환산하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사평가 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎감량의무사업장지도

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	재활용업무	소분류	감량의무 사업장지도
진단지표	재활용률			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원수 대비 재활용품수거량				
측정산식	$\text{담당공무원수 대비 재활용품수거량} = \frac{\text{재활용품수거량}}{\text{청소담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 청소담당공무원 1인당 재활용품 수거량				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원현황, 재활용품 수거량				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 감량의무사업장지도

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	재활용업무	소분류	감량의무 사업장지도
진단지표	재활용률			지표구분	효과성
지표정의	○ 쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량				
측정산식	$\text{쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량} = \frac{\text{재활용품 매각량}}{\text{쓰레기수거량}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전체 쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량으로 지표 적용				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원현황, 재활용품 수거량 및 매각량 증빙자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎                    )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 자원회수시설

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	시설운영	소분류	자원회수시설
진단지표	투입예산대비 자원 회수량			지표구분	능률성
지표정의	○ 사업예산 대비 자원 회수량을 지표로 산정				
측정산식	$\text{자원회수량} = \frac{\text{자원회수량}}{\text{사업예산백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자원회수시설의 운영비 및 인건비에 소요되는 예산을 산정적용하고, 시설을 이용하여 자원회수량을 계산하여 산정				
증빙자료	○ 소요예산 자료, 자원 회수량 및 판매실적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 자원회수시설

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	시설운영	소분류	자원회수시설
진단지표	자원회수률			지표구분	효과성
지표정의	○ 발생량 대비 자원회수량				
측정산식	$\text{발생량 대비 자원회수량} = \frac{\text{회수량}}{\text{발생량}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자원회수시설의 반입양과 자원회수시설에서 실질적으로 회수량을 산정				
증빙자료	○ 소요예산 자료, 자원 반입량 및 회수량, 판매실적				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 대기오염지도

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	대기환경	소분류	대기오염지도
진단지표	담당공무원 1인당 적발률			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 적발률				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 적발률} = \frac{\text{적발률}}{\text{배출업소지도담당공무원수}}$ $*\text{적발률} = \frac{\text{적발업소수}}{\text{점검업소수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 배출업소담당공무원수는 직접 지도단속업무를 전담하는 공무원으로 산정				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 대기오염지도

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	대기환경	소분류	대기오염지도
진단지표	평균오염초과율			지표구분	효과성
지표정의	○ 평균오염초과율				
측정산식	평균오염초과율= 해당자치단체오염도 - 평균오염도 ※ 목표달성률 = $\frac{\text{해당자치단체대기오염도}}{\text{소속광역자치단체 오염목표치}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 대기오염측정망 운영데이터 적용				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황, 광역자치단체오염 목표 수립계획				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 수질오염지도

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	수질보전	소분류	수질오염지도
진단지표	담당공무원 1인당 적발률			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 적발률				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 적발률} = \frac{\text{적발률}}{\text{배출업소지도담당공무원수}}$ $*\text{적발률} = \frac{\text{적발업소수}}{\text{점검업소수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 배출업소담당공무원수는 직접 지도단속업무를 담당하는 공무원으로 산정				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 수질오염지도

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	대기환경	소분류	수질오염지도
진단지표	평균오염초과율			지표구분	효과성
지표정의	○ 평균오염초과율				
측정산식	평균오염초과율= 해당자치단체오염도 - 평균오염도 ※ 목표달성률 = $\frac{\text{해당자치단체수질오염도}}{\text{소속광역자치단체 오염목표치}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 수질오염측정망 운영데이터 적용, 평균오염도는 소속광역자치단체 평균오염도로 산정				
증빙자료	○ 하천오염도 검사결과, 광역자치단체 평균오염도				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 기후변화대응

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	녹색성장	소분류	기후변화대응
진단지표	이산화탄소 저감량			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인 대비 이산화탄소 저감량				
측정산식	이산화탄소 저감량 = $\frac{\text{이산화탄소저감량}(t)}{\text{담당공무원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 환경,청소,녹지,교통,에너지,녹색도시,녹생정책 담당공무원을 현원을 산정				
증빙자료	○ 녹색성장담당 공무원 현황, 이산화탄소 저감 목표 달성증빙 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 기후변화대응

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	녹색성장	소분류	기후변화대응
진단지표	이산화탄소 저감량			지표구분	효과성
지표정의	○ 이산화탄소 저감할당 목표량 대비 이산화탄소 저감량				
측정산식	$\text{이산화탄소 저감량} = \frac{\text{이산화탄소저감량}(t)}{\text{이산화탄소저감할당목표량}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체에 할당되는 이산화탄소 저감 목표량 대비 실제로 저감한 이산화탄소 저감량				
증빙자료	○ 지자체별 이산화탄소 저감 할당 목표량 지정자료, 이산화탄소 저감 목표 달성증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 하수처리시설

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	투입예산대비 하수 처리량			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입예산대비 하수 처리량				
측정산식	투입예산대비 하수 처리량 = $\frac{\text{하수처리량}}{\text{사업예산 백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 사업예산은 당해연도 인건비 운영관리 유지보수비 등 운영에 필요한 사업예산으로 산정함.				
증빙자료	○ 하수처리관련 예산서, 하수처리량 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 하수처리시설

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	오염농도적합률		지표구분	효과성	
지표정의	○ 하수처리장의 처리효과				
측정산식	$\text{하수처리장의 처리효과} = \left( 1 - \frac{\text{하수방류수농도}}{\text{하수배출기준농도}} \right) \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 하수처리장의 지역별 법적방류 수질기준(BOD,COD,SS,T-N,T-P)을 농도 별로 분리 산정 후 합산하여 평균치로 산정함				
증빙자료	○ 배출허용 기준농도, 방류수 수질오염 검사결과(보건환경연구원측정자료)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공원시설관리

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	공원행정	중분류	공원조성관리	소분류	공원시설관리
진단지표	담당 공무원 1인당 공원관리 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당 공무원 1인당 공원관리 면적				
측정산식	$\text{담당 공무원 1인당 공원관리 면적} = \frac{\text{공원관리면적}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공원관리를 담당하고 있는 공무원의 현원을 산정				
증빙자료	○ 담당공무원 현황, 공원관리 면적 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **공원조성**

자치단체	인구50만 미만 도시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	공원행정	중분류	공원조성관리	소분류	공원조성
진단지표	투입예산대비 공원조성 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입예산대비 공원조성 면적				
측정산식	투입예산대비 공원조성 면적 = $\frac{\text{공원조성면적}}{\text{사업예산백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 신규 공원조성에 소요되는 사업예산 대비 공원조성 면적으로 산정				
증빙자료	○ 신규공원조성 사업예산서, 공사완료에 따른 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 무단투기단속

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	담당공무원수대비 무단투기적발건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 무단투기단속공무원대비 무단투기적발건수				
측정산식	$\text{담당공무원 대비 무단투기적발건수} = \frac{\text{무단투기적발건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 선정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과 대상				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 무단투기단속

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	무단투기과태료부과금액			지표구분	효과성
지표정의	○ 청소업무 담당공무원 대비 무단투기과태료부과금액				
측정산식	$\text{청소업무 담당공무원 대비 금액} = \frac{\text{과태료 부과금액}}{\text{청소업무담당공무원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과 대상				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 쓰레기 처리

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	담당공무원 대비 쓰레기 감축량			지표구분	능률성
지표정의	○ 쓰레기 처리업무를 담당하는 공무원1인이 연간수거하는 쓰레기 양				
측정산식	$\text{공무원1인당 쓰레기 수거량} = \frac{\text{연간쓰레기 수거량}}{\text{쓰레기처리담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 쓰레기처리 담당 공무원 수는 직접 수거업무를 담당하는 환경 미화원과 본청 담당공무원의 현원을 산정 ○ 쓰레기 수거를 민간위탁하고 있을 경우는 톤당 쓰레기 수거비용 지표 적용				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원 현황, 쓰레기 수거실적 증빙자료, 목표달성증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **쓰레기처리**

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	쓰레기처리관련 주민 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 쓰레기 처리 관련 주민 만족도				
측정산식	쓰레기처리관련 주민만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 쓰레기처리에 관한 주민의 만족도 조사 결과를 점수로 환산 하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사 평가 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 도로청소

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	도로청소
진단지표	도로청소 관련 주민만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 도로청소 관련 주민 만족도				
측정산식	도로 청소 관련 주민 만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도로청소에 관한 주민의 만족도 조사결과를 점수로 환산하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사평가 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 감량업무사업장지도

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	재활용업무	소분류	감량업무 사업장지도
진단지표	재활용품 수거량			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원수 대비 재활용품수거량				
측정산식	$\text{담당공무원수 대비 재활용품수거량} = \frac{\text{재활용품수거량}}{\text{청소담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 청소담당공무원 1인당 재활용품 수거량				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원현황, 재활용품 수거량				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 감량의무사업장지도

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	재활용업무	소분류	감량의무 사업장지도
진단지표	재활용률			지표구분	효과성
지표정의	○ 쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량				
측정산식	$\text{쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량} = \frac{\text{재활용품 매각량}}{\text{쓰레기 수거량}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전체 쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량으로 지표 적용				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원현황, 재활용품 수거량 및 매각량 증빙자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 자원회수시설

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	시설운영	소분류	자원회수시설
진단지표	투입예산대비 자원회수량			지표구분	능률성
지표정의	○ 사업예산 대비 자원 회수량을 지표로 산정				
측정산식	$\text{자원회수량} = \frac{\text{자원회수량}}{\text{사업예산백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자원회수시설의 운영비 및 인건비에 소요되는 예산을 산정적용하고, 시설을 이용하여 자원회수량을 계산하여 산정				
증빙자료	○ 소요예산 자료, 자원 회수량 및 판매실적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 자원회수시설

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	시설운영	소분류	자원회수시설
진단지표	자원회수률			지표구분	효과성
지표정의	○ 발생량 대비 자원회수률				
측정산식	$\text{발생량 대비 자원회수률} = \frac{\text{회수량}}{\text{발생량}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자원회수시설의 반입양과 자원회수시설에서 실질적으로 회수량을 산정				
증빙자료	○ 소요예산 자료, 자원 반입량 및 회수량, 판매실적				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 대기오염지도

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	대기환경	소분류	대기오염지도
진단지표	담당공무원 1인당 적발률			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 적발률				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 적발률} = \frac{\text{적발률}}{\text{배출업소지도담당공무원수}}$ $*\text{적발률} = \frac{\text{적발업소수}}{\text{점검업소수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 배출업소담당공무원수는 직접 지도단속업무를 전담하는 공무원으로 산정				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 대기오염지도

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	대기환경	소분류	대기오염지도
진단지표	평균오염초과율		지표구분	효과성	
지표정의	○ 평균오염초과율				
측정산식	평균오염초과율 = 해당자치단체오염도 - 평균오염도 ※ $\text{목표달성률} = \frac{\text{해당자치단체 대기오염도}}{\text{소속광역자치단체 오염목표치}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 대기오염측정망 운영데이터 적용				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황, 광역자치단체 오염 목표 수립계획				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 수질오염지도

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	수질보전	소분류	수질오염지도
진단지표	담당공무원 1인당 적발률			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 적발률				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 적발률} = \frac{\text{적발률}}{\text{배출업소지도담당공무원수}}$ $*\text{적발률} = \frac{\text{적발업소수}}{\text{점검업소수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 배출업소담당공무원수는 직접 지도단속업무를 전담하는 공무원으로 산정				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ○ 수질오염지도

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	대기환경	소분류	수질오염지도
진단지표	평균오염초과율		지표구분	효과성	
지표정의	○ 평균오염초과율				
측정산식	<p>평균오염초과율 = 해당자치단체오염도 - 평균오염도</p> <p>※ 목표달성률 = <math>\frac{\text{해당자치단체수질오염도}}{\text{소속광역자치단체오염목표치}} \times 100</math></p>				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 수질오염측정망 운영데이터 적용, 평균오염도는 소속광역자치단체 평균오염도로 산정				
증빙자료	○ 하천오염도 검사결과, 광역자치단체 평균오염도				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 기후변화대응

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	녹색성장	소분류	기후변화대응
진단지표	이산화탄소 저감량			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인 대비 이산화탄소 저감량				
측정산식	이산화탄소 저감량 = $\frac{\text{이산화탄소저감량}(t)}{\text{담당공무원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 환경,청소,녹지,교통,에너지,녹색도시,녹생정책 담당공무원을 현원을 산정				
증빙자료	○ 녹색성장담당 공무원 현황, 이산화탄소 저감 목표 달성증비자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 기후변화대응

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	녹색성장	소분류	기후변화대응
진단지표	이산화탄소 저감량			지표구분	효과성
지표정의	○ 이산화탄소 저감할당 목표량 대비 이산화탄소 저감량				
측정산식	$\text{이산화탄소 저감량} = \frac{\text{이산화탄소저감량}(t)}{\text{이산화탄소저감할당목표량}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체에 할당되는 이산화탄소 저감 목표량 대비 실제로 저감한 이산화탄소 저감량				
증빙자료	○ 지자체별 이산화탄소 저감 할당 목표량 지정자료, 이산화탄소 저감 목표 달성증비자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 하수처리시설

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	투입예산대비 하수 처리량			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입예산대비 하수 처리량				
측정산식	$\text{투입예산대비 하수 처리량} = \frac{\text{하수처리량}}{\text{사업예산 백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 사업예산은 당해연도 인건비 운영관리 유지보수비 등 운영에 필요한 사업예산으로 산정함.				
증빙자료	○ 하수처리관련 예산서, 하수처리량 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 하수처리시설

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	오염농도적합률			지표구분	효과성
지표정의	○ 하수처리장의 처리효과				
측정산식	하수처리장의 처리효과 = $(1 - \frac{\text{하수방류수농도}}{\text{하수배출기준농도}}) \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 하수처리장의 지역별 법적방류 수질기준(BOD,COD,SS,T-N,T-P)을 농도 별로 분리 산정 후 합산하여 평균치로 산정함				
증빙자료	○ 배출허용 기준농도, 방류수 수질오염 검사결과(보건환경연구원측정자료)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **공원시설관리**

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	공원행정	중분류	공원조성관리	소분류	공원시설관리
진단지표	담당 공무원 1인당 공원관리 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당 공무원 1인당 공원관리 면적				
측정산식	담당 공무원 1인당 공원관리 면적 = $\frac{\text{공원관리면적}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공원관리를 담당하고 있는 공무원의 현원을 산정				
증빙자료	○ 담당공무원 현황, 공원관리 면적 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공원조성

자치단체	도농복합시	진단분야	환경관리 분야		
대분류	공원행정	중분류	공원조성관리	소분류	공원조성
진단지표	투입예산대비 공원조성 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입예산대비 공원조성 면적				
측정산식	투입예산대비 공원조성 면적 = $\frac{\text{공원조성면적}}{\text{사업예산백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 신규 공원조성에 소요되는 사업예산 대비 공원조성 면적으로 산정				
증빙자료	○ 신규공원조성 사업예산서, 공사완료에 따른 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 무단투기단속

자치단체	자치구	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	담당공무원수대비 무단투기적발건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 무단투기단속공무원대비 무단투기적발건수				
측정산식	$\text{담당공무원 대비 무단투기적발건수} = \frac{\text{무단투기적발건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 선정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과 대상				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 무단투기단속

자치단체	자치구	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	무단투기과태료부과금액			지표구분	효과성
지표정의	○ 청소업무 담당공무원 대비 무단투기과태료부과금액				
측정산식	$\text{청소업무 담당공무원 대비 금액} = \frac{\text{과태료 부과금액}}{\text{청소업무담당공무원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과 대상				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 쓰레기 처리

자치단체	자치구	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	담당공무원 대비 쓰레기 감축량			지표구분	능률성
지표정의	○ 쓰레기 처리업무를 담당하는 공무원1인이 연간수거하는 쓰레기 양				
측정산식	공무원1인당 쓰레기 수거량 = $\frac{\text{연간쓰레기 수거량}}{\text{쓰레기처리담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쓰레기처리 담당 공무원 수는 직접 수거업무를 담당하는 환경 미화원과 본청 담당공무원의 현원을 산정</li> <li>○ 쓰레기 수거를 민간위탁하고 있을 경우는 톤당 쓰레기 수거비용 지표 적용</li> </ul>				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원 현황, 쓰레기 수거실적 증빙자료, 목표달성증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 쓰레기처리

자치단체	자치구	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	쓰레기처리관련 주민 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 쓰레기 처리 관련 주민 만족도				
측정산식	쓰레기처리관련 주민만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 쓰레기처리에 관한 주민의 만족도 조사 결과를 점수로 환산 하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사 평가 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 도로청소

자치단체	자치구	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	청소	소분류	도로청소
진단지표	도로청소 관련 주민만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 도로청소 관련 주민 만족도				
측정산식	도로 청소 관련 주민 만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도로청소에 관한 주민의 만족도 조사결과를 점수로 환산하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사평가 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 쓰레기 재활용

자치단체	자치구	진단분야	환경관리 분야		
대분류	청소행정	중분류	재활용업무	소분류	쓰레기재활용
진단지표	재활용품 수거량			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원수 대비 재활용품수거량				
측정산식	$\text{담당공무원수 대비 재활용품수거량} = \frac{\text{재활용품수거량}}{\text{청소담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 청소담당공무원 1인당 재활용품 수거량				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원현황, 재활용품 수거량				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **쓰레기 재활용**

자치단체	자치구	진단분야	환경관리기능		
대분류	청소행정	중분류	재활용업무	소분류	쓰레기 재활용
진단지표	재활용률			지표구분	효과성
지표정의	○ 쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량				
측정산식	$\text{쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량} = \frac{\text{재활용품 매각량}}{\text{쓰레기 수거량}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전체 쓰레기 수거량 대비 재활용품 수거 매각량으로 지표 적용				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원현황, 재활용품 수거량 및 매각량 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 하수처리시설

자치단체	자치구	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경행정	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	투입예산대비 하수 처리량			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입예산대비 하수 처리량				
측정산식	투입예산대비 하수 처리량 = $\frac{\text{하수처리량}}{\text{사업예산 백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 사업예산은 당해연도 인건비 운영관리 유지보수비 등 운영에 필요한 사업예산으로 산정함				
증빙자료	○ 하수처리관련 예산서, 하수처리량 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 하수처리시설

자치단체	자치구	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경행정	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	오염농도 적합률			지표구분	효과성
지표정의	○ 하수처리장의 처리효과				
측정산식	하수처리장의 처리효과= $(1 - \frac{\text{하수방류수농도}}{\text{하수배출기준농도}}) \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 하수처리장의 지역별 법적방류 수질기준(BOD,COD,SS,T-N,T-P)을 농도별로 분리 산정 후 합산하여 평균치로 산정함				
증빙자료	○ 배출허용 기준농도, 방류수 수질오염 검사결과(보건환경연구원측정자료)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 공원시설관리

자치단체	자치구	진단분야	환경관리 분야		
대분류	공원행정	중분류	공원조성관리	소분류	공원시설관리
진단지표	담당 공무원 1인당 공원관리 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당 공무원 1인당 공원관리 면적				
측정산식	담당 공무원 1인당 공원관리 면적 = $\frac{\text{공원관리면적}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공원관리를 담당하고 있는 공무원의 현원을 산정				
증빙자료	○ 담당공무원 현황, 공원관리 면적 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **공원조성**

자치단체	자치구	진단분야	환경관리 분야		
대분류	공원행정	중분류	공원조성관리	소분류	공원조성
진단지표	투입예산대비 공원조성 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입예산대비 공원조성 면적				
측정산식	투입예산대비 공원조성 면적 = $\frac{\text{공원조성면적}}{\text{사업예산백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 신규 공원조성에 소요되는 사업예산 대비 공원조성 면적으로 산정				
증빙자료	○ 신규공원조성 사업예산서, 공사완료에 따른 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 무단투기단속

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경위생	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	담당공무원수대비 무단투기적발건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 무단투기단속공무원대비 무단투기적발건수				
측정산식	$\text{담당공무원 대비 무단투기적발건수} = \frac{\text{무단투기적발건수}}{\text{담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과대상				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 무단투기단속

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경위생	중분류	청소	소분류	무단투기단속
진단지표	무단투기과태료부과금액			지표구분	효과성
지표정의	○ 청소업무 담당공무원 대비 무단투기과태료부과금액				
측정산식	$\text{청소업무 담당공무원 대비 금액} = \frac{\text{과태료 부과금액}}{\text{청소업무담당공무원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 무단 투기 단속 담당 공무원과 단속원을 현원으로 산정				
증빙자료	○ 청소업무 담당 공무원 현황, 무단투기단속 실적증빙자료, 과태료 부과 대상				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 쓰레기 처리

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경위생	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	담당공무원 대비 쓰레기 감축량			지표구분	능률성
지표정의	○ 쓰레기 처리업무를 담당하는 공무원1인이 연간수거하는 쓰레기 양				
측정산식	공무원1인당 쓰레기 수거량 = $\frac{\text{연간쓰레기 수거량}}{\text{쓰레기처리담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 쓰레기처리 담당 공무원 수는 직접 수거업무를 담당하는 환경 미화원과 본청 담당공무원의 현원을 산정 ○ 쓰레기 수거를 민간위탁하고 있을 경우는 톤당 쓰레기 수거비용 지표 적용				
증빙자료	○ 청소담당공무원 정원 현황, 쓰레기 수거실적 증빙자료, 목표달성증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 쓰레기처리

자치단체	군	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경위생	중분류	청소	소분류	쓰레기처리
진단지표	쓰레기처리관련 주민 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 쓰레기 처리 관련 주민 만족도				
측정산식	쓰레기처리관련 주민만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 쓰레기처리에 관한 주민의 만족도 조사 결과를 점수로 환산 하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사 평가 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 도로청소

자치단체	군	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경위생	중분류	청소	소분류	도로청소
진단지표	도로청소 관련 주민만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 도로청소 관련 주민 만족도				
측정산식	도로 청소 관련 주민 만족도 조사 점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 도로청소에 관한 주민의 만족도 조사결과를 점수로 환산하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사평가 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 대기오염지도

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경위생	중분류	환경관리	소분류	대기오염지도
진단지표	담당공무원 1인당 환경개선부담금징수액			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 환경개선부담금 징수액				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 징수액} = \frac{\text{환경개선부담금 징수액}}{\text{배출업소지도담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 배출업소담당공무원수는 직접 지도단속업무를 전담하는 공무원으로 산정				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 환경개선부담금 징수액관련서류, 배출업소 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 대기오염지도

자치단체	군	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경위생	중분류	환경관리	소분류	대기오염지도
진단지표	평균오염초과율			지표구분	효과성
지표정의	○ 평균오염초과율				
측정산식	평균오염초과율 = 해당자치단체오염도 - 평균오염도 ※ 목표달성률 = $\frac{\text{해당자치단체대기오염도}}{\text{소속광역자치단체오염목표치}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 대기오염측정망 운영데이터 적용				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황, 광역자치단체오염 목표 수립계획				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 수질오염지도

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경위생	중분류	환경관리	소분류	수질오염지도
진단지표	담당공무원 1인당 수질오염단속건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 수질오염단속건수				
측정산식	$\text{담당공무원 1인당 단속건수} = \frac{\text{수질오염단속건수}}{\text{배출업소지도담당공무원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 배출업소담당공무원수는 직접 지도단속업무를 전담하는 공무원으로 산정				
증빙자료	○ 지도점검표, 행정처분대장, 지도점검실적, 배출업소 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 수질오염지도

자치단체	군	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경위생	중분류	환경관리	소분류	수질오염지도
진단지표	평균오염초과율			지표구분	효과성
지표정의	○ 평균오염초과율				
측정산식	평균오염초과율= 해당자치단체오염도 - 평균오염도 ※ 목표달성률 = $\frac{\text{해당자치단체수질오염도}}{\text{소속광역자치단체오염목표치}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 수질오염측정망 운영데이터 적용, 평균오염도는 소속광역자치단체 평균오염도로 산정				
증빙자료	○ 하천오염도 검사결과, 광역자치단체 평균오염도				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 하수처리시설

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경위생	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	투입예산대비 하수 처리량			지표구분	능률성
지표정의	○ 투입예산대비 하수 처리량				
측정산식	투입예산대비 하수 처리량 = $\frac{\text{하수처리량}}{\text{사업예산 백만원}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 사업예산은 당해연도 인건비 운영관리 유지보수비 등 운영에 필요한 사업예산으로 산정함				
증빙자료	○ 하수처리관련 예산서, 하수처리량 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 하수처리시설

자치단체	군	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경위생	중분류	하수관리	소분류	하수처리시설
진단지표	오염농도적합률			지표구분	효과성
지표정의	○ 하수처리장의 처리효과				
측정산식	하수처리장의 처리효과 = $(1 - \frac{\text{하수방류수농도}}{\text{하수배출기준농도}}) \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 하수처리장의 지역별 법적방류 수질기준(BOD,COD,SS,T-N,T-P)을 농도 별로 분리 산정 후 합산하여 평균치로 산정함				
증빙자료	○ 배출허용 기준농도, 방류수 수질오염 검사결과(보건환경연구원측정자료)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 위생단속

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경위생	중분류	위생관리	소분류	위생단속
진단지표	담당공무원1인당 위생단속 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 위생업소 지도단속에 따른 공무원1인이 단속하는 실적				
측정산식	$\text{담당공무원1인당 위생단속건수} = \frac{\text{위생단속건수}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원수는 위생업소 지도 업무를 직접 담당하는 현원을 산정				
증빙자료	○ 담당공무원 현황, 지도점검기록 및 실적, 행정처분 대장				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 위생단속

자치단체	군	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경위생	중분류	위생관리	소분류	위생단속
진단지표	군민 만족도 조사			지표구분	효과성
지표정의	○ 위생업소에 대한 민원 제보 시민을 대상으로 만족도 조사				
측정산식	위생시설에 대한 주민 만족도				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 위생업소 불만 민원 접수후 개선 및 서비스 만족도를 점수로 활용				
증빙자료	○ 위생업소 주민 불편 신고 대장, 행정처분 대장, 주민 만족도 조사 평가 자료				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 위생업소지도

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	환경위생	중분류	위생관리	소분류	위생업소지도
진단지표	담당공무원1인당 업소지도 점검수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지도단속담당 공무원 1인이 점검하는 업소실적				
측정산식	$\text{담당공무원1인당 업소지도점검수} = \frac{\text{업소지도점검수}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원수는 위생업소 지도 업무를 직접 담당하는 현원을 산정				
증빙자료	○ 담당공무원 현황, 지도점검기록부, 점검실적증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 위생업소지도

자치단체	군	진단분야	환경관리기능		
대분류	환경위생	중분류	위생관리	소분류	위생업소지도
진단지표	군민 만족도 조사			지표구분	효과성
지표정의	○ 위생업소 청결 및 서비스에 대한 주민만족도				
측정산식	위생업소 청결 및 서비스에 대한 주민만족도/주민 만족도				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 위생업소 이용주민의 만족도 조사결과를 점수로 환산하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사, 평가자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **공원시설관리**

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	산림복지	중분류	공원조성관리	소분류	공원시설관리
진단지표	담당 공무원 1인당 공원관리 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당 공무원 1인당 공원관리 면적				
측정산식	담당 공무원 1인당 공원관리 면적 = $\frac{\text{공원관리면적}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공원관리를 담당하고 있는 공무원의 현원을 산정				
증빙자료	○ 담당공무원 현황, 공원관리 면적 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 산림관리

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	산림복지	중분류	산림복지	소분류	산림관리
진단지표	담당공무원1인당 산림관리 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 산림관리를 직접 담당하는 공무원 1인이 관리하는 면적				
측정산식	$\text{담당공무원대비 공원조성면적} = \frac{\text{산림관리면적}}{\text{담당공무원인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원 수는 산림관리를 직접 담당하는 현원을 산정				
증빙자료	○ 담당공무원 현원 현황, 산림관리 면적 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명: _____ 성명: _____ (☎ _____ )				



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 산림관리

자치단체	군	진단분야	환경관리기능		
대분류	산림녹지	중분류	산림녹지	소분류	산림관리
진단지표	주민 만족도 조사			지표구분	효과성
지표정의	○산림 이용 주민에 대한 주민만족도				
측정산식	산림이용 시민에 대한 산림관리 만족도 조사점수 적용				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 산림이용 시민은 산림인근지역 주민 및 등산객에 한함 ○ 만족도 조사결과를 점수로 환산하여 적용				
증빙자료	○ 주민만족도 조사평가 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 산불감시

자치단체	군	진단분야	환경관리 분야		
대분류	산림복지	중분류	산림복지	소분류	산불감시
진단지표	담당공무원1인당 산불감시 면적			지표구분	능률성
지표정의	○ 산불감시를 담당하는 공무원 1인이 관리하는 면적				
측정산식	$\text{담당공무원대비 산불감시면적} = \frac{\text{산불감시면적}}{\text{담당공무원 인원수}}$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원수로 산불관리를 직접 담당하는 공무원 및 산불감시원 수를 포함하여 산정				
증빙자료	○ 담당공무원 현원 현황, 산불감시원 임명현황, 산림면적증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 산불감시

자치단체	군	진단분야	환경관리기능		
대분류	산림녹지	중분류	산림녹지	소분류	산불감시
진단지표	산불발생률			지표구분	효과성
지표정의	○산불감시면적에 대한 산불 발생 횟수를 적용				
측정산식	$\text{산불감시면적대비 산불발생횟수} = \frac{\text{산불발생횟수}}{\text{산불감시면적}} \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 산불발생횟수는 당해 지자체에서 최초 발화한 횟수를 적용하여 산출				
증빙자료	○ 산불발생 및 진화 증빙자료(소방서의 재난 접수대장)				
비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 총점검업소 대비 위생적인 업소수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	위생	중분류	위생지도	소분류	위생업소지도
진단지표	점검하는 업소 수에 비교하여 위생적인 업소수			지표구분	능률성
지표정의	점검하는 총 업소 수에 비교하여 위생적인 업소 수의 비율				
측정산식	위생업소 수 / 점검업소 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 총 점검업소 수 대비 위생적인 업소 비율				
증빙자료	○ 지도점검대장 및 결과보고서, 위생업소현황, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 지역구 총 업소수 대비 업소 종사자 교육 참여도

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	위생	중분류	위생지도	소분류	위생업소지도
진단지표	지역구 총 업소 수 대비 업소 종사자 교육 참여도			지표구분	능률성
지표정의	○ 지역구의 총 업소 수 중에 업소종사자가 교육에 참여한 비율				
측정산식	업소 종사자 교육 참여 업소수 / 총 업소수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 총 업소수 대비 업소 종사자 교육에 참여한 업소 비율				
증빙자료	○ 지도 점검대장 및 결과 보고서, 위생업소 현황, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 전년대비 식중독 사건 비교

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	위생	중분류	위생지도	소분류	위생업소지도
진단지표	전년대비 식중독 사건 비교			지표구분	효과성
지표정의	○ 전년도에 비하여 위생지도 결과에 의한 식중독 발생률 비교				
측정산식	(올해 식중독 발생 건/작년 식중독 발생 건)×100				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전년대비 식중독 사건 발생 감소율				
증빙자료	○ 지도점검대장 및 결과 보고서, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산대비 금연 클리닉 등록 인원

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	보건	중분류	건강증진	소분류	금연사업
진단지표	투입예산대비 금연클리닉 등록인원			지표구분	능률
지표정의	○ 금연클리닉 지정 예산에 비한 금연클리닉 등록자 수				
측정산식	금연클리닉 등록 인원/사업예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입 예산 대비 금연 클리닉 등록인원 비율				
증빙자료	○ 예산서, 금연클리닉 등록인원 비율				

비 고	○
작성자 연락처	부서명: _____ 성명: _____ (☎ _____ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 금연 성공률

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	보건	중분류	건강증진	소분류	금연사업
진단지표	금연성공률			지표구분	효과성
지표정의	○ 금연 클리닉 등록자 중 금연 성공을 한 사람				
측정산식	(금연자/금연 클리닉 등록인원)X100				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 금연클리닉 등록자 대비 6개월 이상 금연에 성공한 인원 비율				
증빙자료	○ 금연클리닉 등록자 명부, 금연확인사실 증빙자료, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 영유아 인원수 대비 임신부, 영유아 프로그램 등록 인원수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	보건	중분류	건강증진	소분류	모자보건
진단지표	영유아 인원수 대비 임신부, 영유아 프로그램 등록 인원수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지역구 총 영유아 인원수 대비 영유아 프로그램에 등록된 인원수				
측정산식	프로그램 등록 인원수/영유아 인원 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 영유아 인원수 대비 영유아 프로그램 등록인원 비율				
증빙자료	○ 영유아 인원 현황, 프로그램 등록자 명부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 만족도 조사

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	보건	중분류	건강증진	소분류	모자보건
진단지표	만족도 조사			지표구분	효과성
지표정의	○ 영유아 프로그램 참여자의 만족도				
측정산식	표본 추출하여 전화 상담으로 만족도 조사				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 프로그램 등록자 중 표본을 추출하여 전화설문조사로 만족도 조사				
증빙자료	○ 만족도 조사결과 자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당 공무원 대비 예방 접종률

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	보건	중분류	건강증진	소분류	예방접종
진단지표	담당 공무원 대비 예방 접종률			지표구분	능률성
지표정의	○ 지역구 담당 공무원 수에 비한 예방 접종률				
측정산식	예방접종률/담당공무원				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당 공무원 1인당 예방접종 비율				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 예방접종 대장, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 전체 예산 대비 출산 장려금

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	보건	중분류	건강증진	소분류	출산장려
진단지표	전체 예산 대비 출산 장려금			지표구분	능률성
지표정의	○ 전체 예산중에 출산장려금으로 지정된 예산				
측정산식	출산 장려금 예산/전체 예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전체 사업예산 대비 출산장려금 예산 비율				
증빙자료	○ 예산서, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 출산율

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	보건	중분류	건강증진	소분류	출산장려
진단지표	출산율			지표구분	효과성
지표정의	○ 지역구의 가임여성 총 인구수 대비 신생아 수				
측정산식	신생아수/가임여성 인구수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 가임 여성 수 대비 신생아 수				
증빙자료	○ 가임 여성 및 신생아 현황				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 방문 건강담당자 수 대비 방문건강 대상자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	보건	중분류	지역보건	소분류	방문건강관리
진단지표	방문 건강담당자 수 대비 방문건강 대상자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 방문 담당 공무원이 담당하는 1인당 방문 건강 대상자 수				
측정산식	방문 건강 대상자 수/방문건강 담당자 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당공무원 1인당 방문건강관리 등록관리자 비율				
증빙자료	○ 공무원 정원 현황, 방문 건강관리 등록대장, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 예산대비 방문건강 관리 대상자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	보건	중분류	지역보건	소분류	방문건강관리
진단지표	예산 대비 방문건강 대상자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 방문건강 대상자 1인당 예산				
측정산식	방문건강 대상자 수/예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 사업예산 대비 방문건강관리 등록관리자 비율				
증빙자료	○ 방문건강관리 등록대장, 예산서, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 방문건강관리 대상자 만족도

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	가족복지	소분류	다문화가정
진단지표	프로그램 예산 대비 참여자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 다문화가정 교육예산 대비 프로그램 참여자				
측정산식	프로그램 참여자 수/프로그램 예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 다문화가정센터 프로그램 이용자 중 취업자 수				
증빙자료	○ 고용(건강)보험 명부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 다문화가정 수 대비 취업자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	가족복지	소분류	다문화가정
진단지표	다문화가정 수 대비 취업자 수			지표구분	효과성
지표정의	○ 프로그램으로 인한 취업자 수				
측정산식	취업자 수/다문화 가정 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 다문화가정센터 프로그램 이용률 대비 취업자 수				
증빙자료	○ 고용(건강)보험 명부				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 이주여성 참여도와 만족도

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	가족복지	소분류	다문화가정
진단지표	이주여성 참여도와 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 이주여성의 참여도와 만족도를 조사				
측정산식	이주여성 참여도와 만족도				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 투입예산 대비 청소년을 위한 이용시설이나 프로그램 참여 인원

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	가족복지	소분류	청소년 보호
진단지표	투입예산대비 청소년을 위한 이용시설이나 프로그램 참여 인원			지표구분	능률성
지표정의	○ 청소년들의 이용시설과 프로그램 참여 실태				
측정산식	청소년 이용시설 프로그램 참여 인원/ 투입예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 예산대비 프로그램 이용인원				
증빙자료	○ 예산서, 시설운영일지				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 청소년 유해업소 점검 횟수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	가족복지	소분류	청소년보호
진단지표	청소년 유해 업소 점검 횟수			지표구분	능률성
지표정의	○ 청소년 유해 업소 점검 횟수				
측정산식	청소년 유해 업소 점검 횟수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 청소년 유해업소대비 점검 횟수				
증빙자료	○ 내부자료(단속결과보고서, 과태료 부과 세외수입부과 자료)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 전년 대비 청소년 유해 업소 적발 건수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	가족복지	소분류	청소년보호
진단지표	전년 대비 청소년 유해 업소 적발 건수			지표구분	효과성
지표정의	○ 청소년 유해 업소 적발 건수의 비율				
측정산식	$(\text{올해 청소년 유해 업소 적발 건수} / \text{작년 청소년 유해 업소 적발건수}) \times 100$				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 작년 대비 청소년 유해 업소 적발 건수				
증빙자료	○ 단속결과보고서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 총 인구수 대비 기초생활지수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	기초생활	소분류	국민기초 수급자 관리
진단지표	지자체 총 인구수 대비 기초생활지수			지표구분	능률성
지표정의	○ 지자체 총 인구수 중 기초 생활자수				
측정산식	기초생활자수/지자체 인구				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체 총인구 중 기초생활자수				
증빙자료	○ 인구기초 자료 지방행정종합정보공개시스템(LAIS), 지자체 공개지표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 사회복지 공무원 수 대비 기초생활자수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	기초생활	소분류	국민기초 수급자 관리
진단지표	사회복지 공무원 수 대비 기초생활자 수			지표구분	능류성
지표정의	○ 사회 복지 담당 공무원의 1인당 담당 기초생활자 수				
측정산식	기초생활자 수/사회복지 공무원 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 방문상담건수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	기초생활	소분류	국민기초 수급자 관리
진단지표	방문상담 건수			지표구분	효과성
지표정의	○ 사회복지 공무원 기초생활자 방문 상담				
측정산식	기초생활자 방문상담 건수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당공무원 수 대비 의료급여 대상자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	기초생활	소분류	의료급여
진단지표	담당 공무원 수 대비 의료급여 대상자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 의료급여 대상자 수				
측정산식	의료급여대상자 수/담당공무원 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 공무원 1인이 담당하는 의료급여 대상자 수				
증빙자료	○ 의료급여대상자 수, 의료급여 담당 공무원 수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 1인당 예산

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	기초생활	소분류	의료급여
진단지표	1인당 예산			지표구분	능률성
지표정의	○ 의료급여 대상자 1인당 책정된 예산				
측정산식	의료급여 예산/의료급여 대상자 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 의료급여 대상자 1인당 투입예산				
증빙자료	○ 의료급여 대상자 수, 의료급여 예산액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 기간신청 연장을

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	기초생활	소분류	의료급여
진단지표	기간 연장 신청률			지표구분	효과성
지표정의	○ 의료급여기간 연장 신청 비율				
측정산식	의료급여 기간 연장 신청률				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 의료급여 대상자 중 기간연장을 신청한 수				
증빙자료	○ 의료급여대상자 수 ○ 기간연장 신청자 수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 기초수급자 대비 자활사업 인원수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	기초생활	소분류	자활사업
진단지표	기초수급자 대비 자활사업 인원수			지표구분	능률성
지표정의	○ 자활사업자 대비 자활사업 인원수				
측정산식	자활사업 인원수/자활사업 대상자				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 조건부 수급자 대비 자활사업 참여자

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	기초생활	소분류	자활사업
진단지표	조건부 수급자 대비 자활사업 참여자			지표구분	효과성
지표정의	○ 조건부 수급자 중 자활사업에 참여하고 있는 사람의 비율				
측정산식	자활사업 참여자 수/조건부 수급자 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎ )		

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 전체 노인 대비 일하고 있는 노인 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	노인복지	소분류	노인 경제적 사업
진단지표	전체 노인 대비 일하고 있는 노인 수			지표구분	효과성
지표정의	○ 노인 취업률				
측정산식	일하고 있는 노인 수/전체 노인 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전체 노인 중 일자리 사업 참여자 수				
증빙자료	○ 노인 수(65세 이상) ○ 일자리 사업 참여 노인 수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 지원 금액 대비 노인 여가 프로그램 참여율

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	노인복지	소분류	노인 여가 활성화 사업
진단지표	지원 금액 대비 노인 여가 프로그램 참여율			지표구분	능률성
지표정의	○ 노인들의 여가 프로그램 참여율				
측정산식	노인 여가 프로그램 참여율/지원 금액				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전년도 대비 프로그램 지원 금액과 프로그램 참여율				
증빙자료	○ 노인 복지관의 프로그램 참여자 수, 보조금액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 노인 인구수 대비 노인 경로당 개수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	노인복지	소분류	노인 여가 활성화 사업
진단지표	노인 인구수 대비 노인 경로당 개수			지표구분	능률성
지표정의	○ 노인 1인당 경로당 개수				
측정산식	○ 노인 경로당 개수/노인 인구수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 노인 인구수 대비 경로당 개수				
증빙자료	○ 경로당 등록대장, 노인 인구수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 결식노인 수 대비 경로식당 이용률

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	노인복지	소분류	노인 여가 활성화 사업
진단지표	결식노인 수 대비 경로식당 이용률			지표구분	효과성
지표정의	○ 결식노인의 경우 경로식당의 이용률				
측정산식	경로식당 이용률/결식노인 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전체 결식 우려 노인수 중에서 경로식당 이용률				
증빙자료	○ 결식 우려 노인수, 경로식당 이용자 수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 노인 인구수 대비 노인 경로당 이용률

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	노인복지	소분류	노인 여가 활성화 사업
진단지표	노인 인구수 대비 노인 경로당 이용률			지표구분	효과성
지표정의	○ 1인당 노인 경로당 이용률				
측정산식	노인 경로당 이용률/노인 인구수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전체노인인구 대비 경로당 이용률				
증빙자료	○ 경로당 회원 대장, 노인 인구수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 사례관리 공무원 수 대비 사례관리 복지 대상자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	사례관리	소분류	서비스 연계
진단지표	사례관리 공무원 수 대비 사례관리 복지 대상자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 사례관리 공무원 1인당 복지대상자 수				
측정산식	사례관리 복지 대상자 수/사례관리 담당 공무원 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 직원 한명 당 관리되는 사례관리 대상자 수				
증빙자료	○ 사통망자료(사례관리대상자 수)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 서비스 연계율

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	사례관리	소분류	서비스 연계
진단지표	서비스 연계율			지표구분	효과성
지표정의	○ 사례관리 서비스의 지속적 연계율				
측정산식	사례관리 서비스 연계율				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 사례관리대상자 중 서비스 연계율				
증빙자료	○ 사통망자료(사례관리연계건수)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 지역사회 서비스 대비 자체개발 서비스

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	사례관리	소분류	지역사회 서비스
진단지표	지역사회 서비스 대비 자체개발 서비스			지표구분	능률성
지표정의	○ 지역사회 사업 중 자체개발 사업 수				
측정산식	자체개발 사업수(바우처 수혜대상 사업 수)/ 지역사회 서비스 사업 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전년도 대비 지역사회 서비스 투자 사업 중 자체개발형 사업 비율				
증빙자료	○ 자체개발 사업 계획서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 지역사회 서비스 대상자 대비 지속적 이용자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	사례관리	소분류	지역사회 서비스
진단지표	지역사회 서비스 대상자 대비 지속적 이용자 수			지표구분	효과성
지표정의	○ 지역사회 서비스 대상자 중 지속적으로 서비스를 이용하는 사람 수				
측정산식	지속적 이용자 수/지역사회 서비스 대상자 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지역사회 서비스 지속적 이용자 수와 집행액을 통한 효과 분석				
증빙자료	○ 서비스 이용자 수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **바우처 예산 대비 집행 금액**

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	사례관리	소분류	지역사회 서비스
진단지표	바우처 예산 대비 집행 금액			지표구분	효과성
지표정의	○ 바우처 예산 중 집행된 금액				
측정산식	집행 금액/바우처 예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지역사회 서비스 지속적 이용자 수와 집행액을 통한 효과 분석				
증빙자료	○ 서비스 이용자수, 바우처예산 집행액				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **보육시설대비 담당 공무원 수**

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	아동보육	소분류	보육
진단지표	보육시설 대비 보육 담당자 공무원 수			지표구분	능률성
지표정의	○보육시설 당 담당 공무원 배치 수				
측정산식	보육담당자 공무원 수/보육시설				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 보육담당 공무원이 관리하는 보육시설 수				
증빙자료	○ 보육 담당 공무원 수 ○ 관내 보육시설 수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **보육예산 대비 보육시설 이용 아동 수**

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	아동보육	소분류	보육
진단지표	보육예산 대비 보육시설 이용 아동 수			지표구분	효과성
지표정의	○ 보육예산에 대한 보육시설 이용하는 아동 수				
측정산식	보육시설 이용 아동 수/보육 예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 투입예산 대비 시설이용 아동 수				
증빙자료	○ 보육시설 운영 예산 ○ 시설이용 아동 수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 담당공무원 1인당 아동복지대상자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	아동보육	소분류	아동보호
진단지표	담당공무원 대비 아동복지 대상자			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원 1인당 아동복지 대상자 수				
측정산식	아동복지 대상자 수/담당공무원 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 만 5세-18세의 요보호 아동을 기준(ex: 소년소녀 가장, 입양아동, 급식 지원 대상자)				
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 만족도 지수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	아동보육	소분류	아동보호
진단지표	만족도 지수			지표구분	효과성
지표정의	○ 아동 보호자, 당사자의 만족도 지수				
측정산식	아동보호자, 당사자 만족도				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 만 5세-18세의 요보호 아동을 기준(ex: 소년소녀 가장, 입양아동, 급식 지원 대상자)				
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 총 예산 대비 교육 참여자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	여성복지	소분류	여성 일자리 창출
진단지표	총 예산 대비 교육 참여자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 경력 단절 여성들을 위한 재교육				
측정산식	교육참여자 수/총 예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 총 예산 대비 교육 참여자 비율				
증빙자료	○ 교육실시 결과, 예산서, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 담당 공무원 수 대비 교육 참여자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	여성복지	소분류	여성 일자리 창출
진단지표	담당 공무원 수 대비 교육 참여자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 경력 단절 여성들을 위한 재교육				
측정산식	교육참여자 수/담당 공무원 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당 공무원 1인당 교육 참여자 비율				
증빙자료	○ 담당 공무원 정원 현황, 교육실시 결과, 목표달성 증빙자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 교육 참여자 수 대비 여성 취업, 창업자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	여성복지	소분류	여성 일자리 창출
진단지표	교육참여자 수 대비 여성 취업, 창업자 수			지표구분	효과성
지표정의	○ 교육 프로그램을 받은 여성 중 취업이나 창업을 시작한 사람				
측정산식	여성 취업, 창업자 수/교육참가자 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 여성 취업, 창업 교육 참여자 수 대비 실제 취업, 창업자 수				
증빙자료	○ 여성취업, 창업교육 참여자 수, 여성 취업, 창업자 수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 상담원수 대비 상담 건수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	여성복지	소분류	위기 여성 보호와 상담
진단지표	상담원수 대비 상담 건수			지표구분	능률성
지표정의	○ 상담원이 맡는 1인당 상담 건수				
측정산식	상담건수/총 상담원 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 상담소 종사자 수 대비 상담건수				
증빙자료	여성 가족부의 종사자 수 및 상담실적 보고자료				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 총 상담 건수 대비 연계 조치 건수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	여성복지	소분류	위기 여성 보호와 상담
진단지표	총 상담건수 대비 연계 조치 건수			지표구분	효과성
지표정의	○ 연계 조치가 얼마나 이루어졌는지 비율				
측정산식	연계 조치 건수/상담건수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎	)	



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 시설 수 대비 시설 수용 장애인 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 시설 지원 사업
진단지표	시설 수 대비 시설 수용 장애인 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 시설에 수용되어 있는 장애인 수				
측정산식	시설 수용 장애인 수/시설 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전년도 대비 장애인 시설에 입소된 장애인 수				
증빙자료	○ 시설입소자 명부, 장애시설수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 전체 장애인 수 대비 시설에 입소한 장애인 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 시설 지원 사업
진단지표	전체 장애인 수 대비 시설에 입소한 장애인 수			지표구분	효과성
지표정의	○ 지역구 전체 장애인 중 시설에 입소한 장애인의 수				
측정산식	입소한 장애인 수/전체 장애인 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 전년도 대비 장애 시설에 입소된 장애인 수				
증빙자료	○ 시설 입소 장애인 수, 전체등록 장애인				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 장애인 수 대비 일자리 참여자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 일자리 창출
진단지표	장애인 수 대비 일자리 참여자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 취업한 장애인의 비율				
측정산식	장애인 일자리 참여자/지역구 장애인 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 1년에 취업자 수입의 평균

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 일자리 창출
진단지표	1년에 취업자 수입의 평균			지표구분	효과성
지표정의	○ 연간 장애인 취업자 수입				
측정산식	취업한 장애인 수입/취업한 장애인 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 예산대비 지원 장애인 인원

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 재가 지원 사업
진단지표	예산 대비 지원 장애인 인원			지표구분	능률성
지표정의	○ 장애인 1인당 책정된 예산				
측정산식	지원 장애인/예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 장애인 복지 지원 예산 총액 및 1인당 지원 예산				
증빙자료	등록 장애인 명부 및 예산서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 전체 등록 장애인 대비 현물을 제외한 서비스 이용자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 재가 지원 사업
진단지표	전체 등록 장애인 대비 현물을 제외한 서비스 이용자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 현물을 제외한 서비스를 이용하는 장애인 수				
측정산식	서비스 이용자 수/자치구 전체 등록 장애인				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 서비스 이용자 만족도

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 재가 지원사업
진단지표	서비스 이용자 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 서비스와 지원금을 받는 장애인들의 만족도				
측정산식	서비스 이용자 장애인 만족도				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 장애인 편의 시설 대비 장애인 이용자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 편의 시설
진단지표	장애인 편의 시설 대비 장애인 이용자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 장애인 편의 시설 대비 장애인 이용자				
측정산식	장애인 이용자 수/장애인 편의 시설				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )



## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ **해피콜 차량 대수 대비 장애인 이용자 수**

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 편의 시설
진단지표	해피콜 차량 대수 대비 장애인들의 비율			지표구분	능률성
지표정의	○ 장애인 지원 차량 해피콜을 이용하는 장애인들의 비율				
측정산식	장애인 이용자 수/해피콜 차량 대수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 해피콜 차량 이용자 수 및 만족도				
증빙자료	○ 등록된 해피콜 차량등록증 ○ 차량 운행일지				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 예산 대비 장애인 정보화교육 참여자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 편의 시설
진단지표	예산 대비 장애인 정보화 교육 참여자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 장애인을 대상으로 실시하는 정보화 교육에 참여하는 장애인의 비율				
측정산식	장애인 참여자 수/장애인 정보화 교육 예산				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 장애인 정보화교육 예산 대비 참여자 수				
증빙자료	○ 예산서, 교육생명부, 자격증 취득 증명서				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 의무시설 대비 설치 편의 시설 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인 복지	소분류	장애인 편의 시설
진단지표	의무시설 대비 설치 편의시설 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 건물마다 설치되어야 하는 장애인 의무 편의시설의 설치율				
측정산식	설치된 편의시설/의무편의시설				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 편의시설 설치 의무시설 중 설치된 편의시설 비율				
증빙자료	○ 사회복지통합관리망 전산 입력 자료 ○ 편의시설축진단에서 조사한 조사표				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

### ◎ 편의시설 이용자의 만족도

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	장애인복지	소분류	장애인 편의 시설
진단지표	편의시설 이용자의 만족도			지표구분	효과성
지표정의	○ 장애인 편의시설을 이용하는 장애인들의 만족도				
측정산식	○ 편의시설 이용자의 만족도				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준					
증빙자료					

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 인구수 대비 자원봉사자 등록자 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	참여 복지	소분류	자원봉사
진단지표	인구수 대비 자원봉사자 등록자 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 자치구에 있는 자원봉사자 등록자 수				
측정산식	자원봉사 등록자/자치구 총 인구				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 지자체 인구 대비 자원봉사 등록자 수				
증빙자료	○ 지자체 인구 ○ 자원봉사 등록자 수(대장)				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	☎		)

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 자원봉사자 수 대비 담당공무원 수

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	참여복지	소분류	자원봉사
진단지표	자원봉사자 수 대비 담당 공무원 수			지표구분	능률성
지표정의	○ 담당공무원이 맡는 자원봉사자 수				
측정산식	담당 공무원 수/자원봉사자 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 담당 공무원 1인이 담당하고 있는 자원봉사자 수				
증빙자료	○ 자원봉사자 등록자 수 ○ 담당공무원 수				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:		성명:		(☎ )

## 생산성 지표 정의서 매뉴얼

◎ 등록된 자원 봉사자 수 대비 총 자원봉사 시간

자치단체	모든 자치단체	진단분야	보건복지		
대분류	사회복지	중분류	참여복지	소분류	자원봉사
진단지표	등록된 자원봉사자 수 대비 총 자원봉사 시간			지표구분	효과성
지표정의	○ 등록된 자원봉사자들의 1인당 자원봉사 시간				
측정산식	총 자원봉사 시간/등록된 자원봉사자 수				
진단 대상기간	2010년도 (2010. 1. 1 - 2010. 12. 31)				
진단기준	○ 자원봉사자 1인당 평균 자원봉사 시간				
증빙자료	○ 자원봉사자 등록자 수 ○ 자원봉사 총 시간				

비 고	○				
작성자 연락처	부서명:	성명:	(☎	)	